

# BUSINESS STUDIES

## ( New Syllabus )

### 2023

Total Time : 3 Hours 15 minutes ]

[ Total Marks : 80

- ⊛ পরিমিত এবং যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে। বর্ণাশুদ্ধি, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কেটে নেওয়া হবে। উপাল্পে প্রশ্নের পূর্ণমান সূচিত আছে।
- ⊛ **Special credit will be given for answers which are brief and to the point. Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and bad handwriting. Figures in the margin indicate full marks for the questions.**
- ⊛ संक्षिप्त तथा बिंदुवार (सटीक) उत्तर के लिए विशेष अंक दिया जायेगा। वर्तनी अशुद्धि, अव्यवस्थित तथा खराब लिखावट के मामले में अंक काटा जायेगा। उपांत के अंक पूर्णांक के द्यातक हैं।
- এই প্রশ্নপুস্তিকাটির পৃষ্ঠা সংখ্যা 36.
- এই প্রশ্নপুস্তিকাটি ত্রিভাষিক — বাংলা, ইংরাজী এবং হিন্দী। যদি কোনো ক্ষেত্রে সন্দেহ বা বিভ্রান্তির সৃষ্টি হয়, সেক্ষেত্রে ইংরাজী ভাষাই চূড়ান্ত বলে বিবেচিত হবে।
- প্রদত্ত নির্দেশ অনুসারে প্রশ্নের উত্তর দাও। মূল উত্তরপত্রেই কেবল প্রশ্নের উত্তর দিতে হবে, অন্যত্র নয়।
- প্রয়োজন অনুযায়ী মূল উত্তরপত্রে রাফ / খসড়া কার্য করা যাবে এবং শেষে কোনাকুনি ভাবে কেটে দেবে।

ভাষান্তর/Versions / भाषा	পৃষ্ঠা থেকে/From Page/पृष्ठ से	পৃষ্ঠা পর্যন্ত /To Page/पृष्ठ तक
বাংলা/Bengali/বাংলা	3	13
ইংরাজী/English/अंग्रेजी	14	24
হিন্দী/Hindi /हिन्दी	25	35

- এই প্রশ্নপুস্তিকার ২ নং পৃষ্ঠায় প্রদত্ত হিন্দী এবং ইংরাজী নির্দেশাবলী পড়ো।
- **READ THE INSTRUCTIONS IN HINDI & ENGLISH AT PAGE NO. 2 OF THIS QUESTION BOOKLET.**
- प्रश्न पुस्तिका के पृष्ठ संख्या 2 पर दिये गये हिन्दी तथा अंग्रेजी में निर्देशों को पढ़ें।

- This Question Booklet consists of **36** pages.
- This Question Booklet is in *three* versions — Bengali, English and Hindi. In case of any doubt or confusion, *English version will prevail*.
- Attempt the questions as per the instructions given there in. Write the answers only in the Main Answer Script, nowhere else.
- Do Rough Work, if necessary, in Main Answer Script and cross it diagonally.

- इस प्रश्न पुस्तिका में **36** पृष्ठ हैं।
- यह प्रश्न पुस्तिका तीन भाषाओं में है — बांग्ला, अंग्रेजी तथा हिन्दी । किसी कारणवश संदेह अथवा भ्रम होने पर अंग्रेजी भाषा मान्य होगी ।
- प्रश्नों के उत्तर दिये गये निर्देशानुसार ही दें। प्रश्नों के उत्तर केवल मुख्य उत्तर पुस्तिका में ही देना होगा, अन्यत्र कहीं नहीं।
- आवश्यकतानुसार रफ कार्य उत्तर पुस्तिका में करें और उसे काट दें।



বহুবিকল্পভিত্তিক প্রশ্নাবলীর (MCQ) এবং সংক্ষিপ্ত উত্তরভিত্তিক প্রশ্নাবলীর (SAQ) উত্তর, উত্তরপত্রে প্রদত্ত নির্দিষ্ট ছাপানো TABLE-এ লিখতে হবে।

( বহুবিকল্পভিত্তিক প্রশ্নাবলী )

1. প্রতিটি প্রশ্নের বিকল্প উত্তরগুলির মধ্যে থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে উত্তর-পত্রে

লেখো :

1 × 24 = 24

(i) নিচের কোন্টি ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য নয় ?

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| (a) মুনাফা অর্জন       | (b) সংগঠনের বিকাশ  |
| (c) কর্মসংস্থান প্রদান | (d) নীতি নির্ধারণ। |

(ii) “সমস্বয় সাধন বা সংযোজন হল বিভিন্ন কাজের মধ্যে ভারসাম্য সৃষ্টি করে

দলীয় কাজকে সুসংবদ্ধ করে তোলা।” — এর বক্তা হলেন

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| (a) জর্জ টেরি       | (b) ডি. ম্যাকফারল্যান্ড |
| (c) ই.এফ. এল. ব্রীচ | (d) হ্যারল্ড কুনৎজ।     |

(iii) ‘ফোরম্যান’ ব্যবস্থাপনার কোন্ স্তরে অবস্থান করেন ?

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| (a) শীর্ষ স্তর | (b) মধ্য স্তর    |
| (c) নিম্ন স্তর | (d) কোনোটিই নয়। |

(iv) নিচের কোন্টি ব্যবস্থাপনার সারমর্ম হিসেবে গণ্য করা হয় ?

- (a) পরিকল্পনা (b) সময় সাধন  
(c) নির্দেশনা (d) নিয়ন্ত্রণ।

(v) নিচের কোন্টি কারবারি পরিবেশের অন্তর্গত ?

- (a) প্রাকৃতিক পরিবেশ (b) সামাজিক পরিবেশ  
(c) অর্থনৈতিক পরিবেশ (d) এগুলির সবকটি।

(vi) একবার ব্যবহার্য পরিকল্পনার অন্তর্ভুক্ত হল

- (a) বাজেট (b) কৌশল  
(c) কর্মপদ্ধতি (d) এগুলির সবকটি।

(vii) কোনো সংস্থার কর্মচারীদের সামাজিক সম্পর্কের অন্তর্জাল তৈরি হওয়ার কারণ

- (a) বিধিবদ্ধ সংগঠন (b) অবিধিবদ্ধ সংগঠন  
(c) রৈখিক সংগঠন (d) কর্মী সংগঠন।



(viii) নিচের কোন্টি কর্মরত অবস্থায় প্রশিক্ষণের সঙ্গে সম্পর্কযুক্ত ?

- (a) সম্মেলন (b) আলোচনা সভা  
(c) কাজের আবর্তন (d) কর্মশালা।

(ix) নিচের উক্তিটি কার ?

“কর্মীপদ পূরণ হল একটি প্রক্রিয়া যার দ্বারা ব্যবস্থাপকগণ তাদের অধস্তন কর্মী নির্বাচন করেন, নির্বাচিত কর্মীদের প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করেন, পদোন্নতির ব্যবস্থা করেন এবং অবসর গ্রহণ করানোর জন্য ব্যবস্থা করেন।”

- (a) থিও হেম্যান (b) ডব্লিউ হেনস্  
(c) আর্নেস্ট ডেল (d) জে. এল. ম্যাসি।

(x) নিচের কোন্টি আর্থিক উদ্দীপক নয় ?

- (a) বোনাস (b) মূল বেতন  
(c) অনুপ্রেরণা (d) কমিশন।

(xi) ..... জ্ঞাতকরণের একটি বাধা।

- (a) মনঃসংযোগের অভাব (b) ধারাবাহিকতা  
(c) প্রবাহ (d) কোনোটিই নয়।

(xii) কুনৎজ এবং ও'ডোনেলের মতে নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার ধাপ হল

- (a) তিনটি (b) চারটি  
(c) পাঁচটি (d) ছয়টি।

(xiii) শেয়ারগ্রহীতাদের লাভের অংশ বণ্টন করার সিদ্ধান্তটি হল

- (a) আর্থিক সিদ্ধান্ত (b) তারল্যের সিদ্ধান্ত  
(c) লভ্যাংশের সিদ্ধান্ত (d) বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত।

(xiv) একটি স্থায়ী সম্পত্তির অর্থাৎ হওয়া উচিত

- (a) স্বল্পমেয়াদী দায়ের মাধ্যমে  
(b) দীর্ঘমেয়াদী দায়ের মাধ্যমে  
(c) স্বল্পমেয়াদী এবং দীর্ঘমেয়াদী দায়ের মিশ্রণের মাধ্যমে  
(d) কোনোটিই নয়।

(xv) উচ্চ ডেট-ইকুইটি অনুপাতের ফল হল

- (a) বেশি ব্যবসা চালনার ঝুঁকি (b) কম ব্যবসা চালনার ঝুঁকি  
(c) বেশি আর্থিক ঝুঁকি (d) কম আর্থিক ঝুঁকি।



(xvi) মধ্যপ্রদেশ স্টক এক্সচেঞ্জটি অবস্থিত

- (a) ভোপাল-এ (b) জব্বলপুর-এ  
(c) গোয়ালিয়র-এ (d) ইন্দোর-এ।

(xvii) জাতীয় স্টক এক্সচেঞ্জ-এ ক্লিয়ারিং এবং সেটলমেন্টের কাজটি করে

- (a) এস.বি.আই. (b) এন.এস.সি.সি.এল.  
(c) আর.বি.আই. (d) এন.এস.ডি.এল.

(xviii) প্রত্যয়ন আমানতের সর্বনিম্ন ও সর্বোচ্চ মেয়াদ কোন্টি ?

- (a) 15 দিন ও 365 দিন (b) 15 দিন ও 90 দিন  
(c) 30 দিন ও 180 দিন (d) 30 দিন ও 365 দিন।

(xix) বিক্রয় সম্প্রসারণের উপাদান হল

- (a) বিজ্ঞাপন (b) ব্যক্তিগত বিক্রয়  
(c) জনসম্পর্ক (d) এগুলির সবকটি।

(xx) নিচের উক্তিটির বক্তা কে ?

“বিপণন হল বর্তমান ও সম্ভাব্য খরিদদারদের প্রয়োজন মেটানোর উদ্দেশ্যে উপযুক্ত পণ্য ও সেবার পরিকল্পনা, উপস্থাপনা ও বণ্টন সংক্রান্ত আন্তঃ কার্যকলাপের সামগ্রিক পদ্ধতি বা ব্যবস্থা।”

- (a) সি.ই. এলড্রিজ (b) পিটার ড্রাকার  
(c) উইলিয়াম স্ট্যানটন (d) থিওডোর লেভিট।

(xxi) নিচের কোন্টিকে পণ্য বণ্টন প্রণালীর কাজ হিসেবে গণ্য করা হয় ?

- (a) পণ্যের মজুতকরণ (b) পণ্যের মালিকানা হস্তান্তর  
(c) ফরমাশ প্রক্রিয়াকরণ (d) এগুলির সবকটি।

(xxii) জাতীয় ক্রেতা সুরক্ষা কমিশনের সভাপতি হতে পারেন

- (a) কেন্দ্রীয় ক্রেতা সুরক্ষা দপ্তরের ভারপ্রাপ্ত মন্ত্রী  
(b) সুপ্রিম কোর্টের প্রধান বিচারপতির মনোনীত একজন বিচারক  
(c) কেন্দ্রীয় সরকারের আইন দপ্তরের সচিব  
(d) কেন্দ্রীয় সরকার মনোনীত যে-কোনো ব্যক্তি।



(xxiii) জাতীয় ক্রেতা সুরক্ষা কমিশনের সদস্যদের কার্যকালের মেয়াদ কতদিন ?

- (a) 3 বছর ও 60 বছর বয়স যেটি আগে হবে
- (b) 3 বছর ও 62 বছর বয়স যেটি আগে হবে
- (c) 5 বছর ও 65 বছর বয়স যেটি আগে হবে
- (d) 5 বছর ও 70 বছর বয়স যেটি আগে হবে।

(xxiv) জেলা ক্রেতা আদালতের রায়ের ..... দিনের মধ্যে রাজ্য কমিশনে আপিল করা যেতে পারে।

- (a) 30 দিন
- (b) 45 দিন
- (c) 60 দিন
- (d) 90 দিন।

( সংক্ষিপ্ত উত্তরভিত্তিক প্রশ্নাবলী )

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) :  $1 \times 12 = 12$

- (i) ব্যবস্থাপনার একটি উদ্দেশ্য লেখো।
- (ii) ক্ষমতা প্রবাহের শৃঙ্খল কি ?

অথবা

ব্যবস্থাপনার নীতির একটি বৈশিষ্ট্য লেখো।



(iii) মধ্যমেয়াদী পরিকল্পনা কাকে বলে ?

অথবা

পরিকল্পনার একটি গুরুত্ব লেখো।

(iv) কার্যভিত্তিক সংগঠন কাকে বলে ?

অথবা

রৈখিক সংগঠন কাকে বলে ?

(v) নিয়ন্ত্রণের সর্বশেষ ধাপটি কি ?

(vi) কার্যকরী মূলধন কাকে বলে ?

(vii) শেয়ার বাজারে 'জবার' বলতে কি বোঝো ?

অথবা

'ওয়াশ সেল' কাকে বলে ?

(viii) বিপণন ব্যবস্থাপনার একটি উদ্দেশ্য লেখো।

(ix) মোড়ক ও মোড়কবন্ধনের একটি পার্থক্য লেখো।

অথবা

পণ্যের মূল্য নির্ধারণের একটি ভিত্তি উল্লেখ করো।



(x) গণবন্টন প্রণালীর একটি উদাহরণ দাও।

অথবা

উৎপাদকের ব্র্যান্ড বলতে কি বোঝো ?

(xi) জেলা ক্রেতা আদালতের সদস্য সংখ্যা কতজন ?

(xii) ভোক্তা সমবায় সমিতির প্রধান কার্যালয় কোথায় অবস্থিত ?

অথবা

কোন সংস্থা পণ্যের ওপর 'ISI' ছাপ ব্যবহারের অনুমতি দেয় ?

( বিষয়ভিত্তিক / বর্ণনামূলক প্রশ্নাবলী )

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) :  $4 \times 7 = 28$

(i) টেলরের বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার যে-কোনো চারটি কৌশল বর্ণনা করো।

অথবা

ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহের গুরুত্ব বর্ণনা করো।

(ii) কারবারি পরিবেশের অনুকূল উপাদানগুলি আলোচনা করো।

অথবা

বিশ্বায়নের সাপেক্ষে কারবার ও শিল্পের ওপর সরকারী নীতির প্রভাব আলোচনা করো।

(iii) কর্মপ্রণালী ও নিয়মের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা

বাজেটের ধারণা সংক্ষেপে আলোচনা করো।

(iv) সংগঠনের গুরুত্ব আলোচনা করো।

(v) কর্মীসংগ্রহ ও কর্মী নির্বাচনের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(vi) মাসলোর চাহিদা তত্ত্বটি বর্ণনা করো।

(vii) নিয়ন্ত্রণের গুরুত্ব আলোচনা করো।

অথবা

পরিকল্পনা ও নিয়ন্ত্রণের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

4. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নটি লক্ষণীয়) :

4 × 1 = 4

মূলধন বাজারের বৈশিষ্ট্যগুলি লেখো।

অথবা

ভারতে ন্যাসরক্ষক বা ডিপোজিটারি সংস্থা সম্পর্কে সংক্ষেপে লেখো।



5. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নটি লক্ষ্যণীয়) :

6 × 2 = 12

(a) আর্থিক পরিকল্পনার গুরুত্ব আলোচনা করো।

অথবা

স্থায়ী মূলধন নির্ধারণে প্রভাবকারী বিষয়গুলি সংক্ষেপে লেখো।

(b) একজন সফল বিক্রয়কর্মীর প্রয়োজনীয় গুণাবলি আলোচনা করো।

**( ENGLISH VERSION )**

**The questions related to MCQ and SAQ should be answered in the specific printed TABLE accordingly in the Answer Script.**

**( Multiple Choice Type Questions )**

1. Select the correct answer out of the options given against each question and write in the answer-book : 1 × 24 = 24

(i) Which of the following is not an objective of management ?

- (a) Profit earning
- (b) Growth of the organisation
- (c) Providing employment
- (d) Policy making.

(ii) "Coordination is balancing and keeping the teams together and seeing that working activities are performed with due harmony among members themselves." — This comment is made by

- (a) George Terry
- (b) D. McFarland
- (c) E.F.L. Breach
- (d) Harold Koontz.

- (iii) 'Foreman' belongs to which level of management ?
- (a) Top level                      (b) Middle level
- (c) Lower level                    (d) None of these.
- (iv) Which of the following is considered as essence of management ?
- (a) Planning                      (b) Coordination
- (c) Direction                      (d) Control.
- (v) Which one is included in business environment ?
- (a) Physical environment
- (b) Social environment
- (c) Economic environment
- (d) All of these.
- (vi) Single use plan includes
- (a) Budget                      (b) Strategy
- (c) Procedure                      (d) All of these.

(vii) Social relationship network of employees in an enterprise arises due to

- (a) Formal organisation (b) Informal organisation  
(c) Line organisation (d) Staff organisation.

(viii) Which of the following is related to on-the-job training ?

- (a) Conference (b) Seminars  
(c) Job rotation (d) Workshops.

(ix) Whose statement is given below ?

"Staffing is the process by which managers select, train, promote and retire subordinates."

- (a) Theo Haiman (b) W. Haynes  
(c) Arnest Dale (d) J. L. Massie.

(x) Which of the following is not a financial incentive ?

- (a) Bonus (b) Basic pay  
(c) Motivation (d) Commission.

- (xi) ..... is a barrier of communication.
- (a) Lack of attention      (b) Continuous process
- (c) Flow      (d) None of these.
- (xii) According to Koontz and O'Donnel there are ..... steps of control.
- (a) Three      (b) Four
- (c) Five      (d) Six.
- (xiii) A decision regarding distribution of profits to shareholders is a
- (a) Financial decision      (b) Liquidity decision
- (c) Dividend decision      (d) Investment decision.
- (xiv) A fixed asset should be financed by
- (a) short term liability
- (b) long term liability
- (c) mixture of short and long term liabilities
- (d) none of these.



- (xv) Higher Debt-equity ratio results in
- (a) Higher operating risk
  - (b) Lower operating risk
  - (c) Higher financial risk
  - (d) Lower financial risk.
- (xvi) Madhya Pradesh Stock Exchange is situated at
- (a) Bhopal
  - (b) Jabalpur
  - (c) Gwalior
  - (d) Indore.
- (xvii) Clearing and settlement operations of NSE is carried out by
- (a) S.B.I.
  - (b) N.S.C.C.L.
  - (c) R.B.I.
  - (d) N.S.D.L.
- (xviii) Which of the following are the minimum and maximum terms of certificate of deposit ?
- (a) 15 days and 365 days
  - (b) 15 days and 90 days
  - (c) 30 days and 180 days
  - (d) 30 days and 365 days.

(xix) An element of sales promotion is

- (a) Advertisement
- (b) Personal selling
- (c) Public relation
- (d) All of these.

(xx) Whose statement is given below ?

"Marketing is a total system of interacting business activities designed to plan, promote and distributing wants satisfying products and services to present and potential customers."

- (a) C.E. Eldrige
- (b) Peter Drucker
- (c) William Stanton
- (d) Theodore Levitt.

(xxi) Which of the following is a function of channel of distribution of goods ?

- (a) Keeping stock of the goods
- (b) Transfer of ownership of goods
- (c) Processing an order
- (d) All of these.



(xxii) Chairman of the National Consumer Redressal Commission can be

- (a) Minister-in-charge of Central Consumer Protection Department
- (b) A judge nominated by the Chief Justice of India
- (c) Secretary of the Central Law Department of Central Government
- (d) Any person nominated by the Central Government.

(xxiii) What is the tenure of office of the members of National Consumer Redressal Commission ?

- (a) 3 years and 60 years of age whichever is earlier
- (b) 3 years and 62 years of age whichever is earlier
- (c) 5 years and 65 years of age whichever is earlier
- (d) 5 years and 70 years of age whichever is earlier.

(xxiv) An appeal can be filed within ..... days in the State Consumer Redressal Commission against the order of the District Consumer Court.

- (a) 30 days
- (b) 45 days
- (c) 60 days
- (d) 90 days.

**( Short Answer Type Questions )**

2. Answer the following questions in *one* sentence each  
( Alternatives are to be noted ) : 1 × 12 = 12

- (i) State one objective of management.
- (ii) What is Scalar-chain ?

**OR**

State one feature of principles of management.

- (iii) What is medium range planning ?

**OR**

State one importance of planning.

- (iv) What is functional organisation ?

**OR**

What do you mean by line organisation ?

- (v) What is the last step of control ?
- (vi) What is Working capital ?
- (vii) What do you mean by 'Jobber' in the share market ?

**OR**

What is 'Wash sale' ?

- (viii) State one objective of Marketing management.
- (ix) State one difference between Packing and Packaging.

**OR**

Mention one basis of pricing of a product.

- (x) Give an example of Public Distribution Channel.

**OR**

What do you mean by Manufacturer brands ?

- (xi) How many members are there in the District Consumer Forum ?
- (xii) Where is the head office of Consumer Coordination Council situated ?

**OR**

Which organisation gives permission for the use of 'ISI' mark on product ?

---

**( Subjective / Descriptive Type Questions )**

3. Answer the following questions ( Alternatives are to be noted ) :

4 × 7 = 28

- (i) Describe any four techniques of Taylor's scientific management.

**OR**

Briefly narrate the importance of principles of management.

- (ii) Discuss the favourable elements of business environment.

**OR**

Discuss the impact of Government policy on business and industry with reference to globalisation.

- (iii) Distinguish between Procedure and Rules.

**OR**

Briefly discuss the idea of budget.

- (iv) Discuss the importance of organisation.

- (v) Distinguish between Recruitment and Selection of employee.

- (vi) Describe Maslow's theory of human needs.

- (vii) Discuss the importance of control.

**OR**

Distinguish between Planning and Control.

4. Answer the following question ( Alternative is to be noted ) :

4 × 1 = 4

Write down the features of Capital market.

**OR**

Write briefly about the Depository Institutions in India.



5. Answer the following questions ( Alternative is to be noted ) :

6 × 2 = 12

(a) Discuss the importance of Financial Planning.

**OR**

Write down briefly the factors determining the requirements of Fixed capital.

(b) Discuss the essential qualities of a successful salesman.

## ( HINDI VERSION )

उत्तर पुस्तिका में बहु विकल्पीय प्रश्न (MCQ) तथा लघु उत्तरीय प्रश्न (SAQ) के उत्तर प्रदत्त निर्दिष्ट मुद्रित TABLE पर लिखें।

## ( बहु विकल्पीय प्रश्न )

1. प्रत्येक प्रश्न का सही उत्तर दिये गये विकल्पों में से चुनकर उत्तर पुस्तिका में लिखें : 1 × 24 = 24

(i) निम्न में से कौन प्रबंध का उद्देश्य नहीं है ?

- (a) लाभ कमाना
- (b) संगठन की उन्नति (Growth)
- (c) रोजगार का उपबंधित करना
- (d) नीति निर्धारण।

(ii) समन्वय का अर्थ है "संतुलन तथा पूरे दल को एक साथ रखना एवं देखना कि सदस्यों ने अपने में सही सामंजस्य के साथ कार्यों का सही निष्पादन कर रहा है" यह मंतव्य किया गया

- (a) जॉर्ज टेरी द्वारा
- (b) डि. मैकफर्लन द्वारा
- (c) E.F.L. बृच द्वारा
- (d) हैराल्ड कुन्ट्ज द्वारा।

(iii) 'फोरमैन' प्रबन्ध के किस स्तर पर होता है ?

- (a) उच्च स्तर
- (b) मध्य स्तर
- (c) निम्न स्तर
- (d) इनमें से कोई नहीं।

- (iv) निम्न में से किसे प्रबंध का सार के रूप में विवेचित किया जाता है ?
- (a) योजना (b) समन्वय  
(c) निर्देशन (d) नियंत्रण।
- (v) किसे व्यवसाय वातावरण में अंतर्भूत किया जाता है ?
- (a) भौतिक वातावरण (b) सामाजिक वातावरण  
(c) आर्थिक वातावरण (d) इनमें से सभी
- (vi) एकल प्रयोग योजना में होता है
- (a) बजट (b) रणनीति  
(c) प्रक्रिया (d) इनमें से सभी।
- (vii) किसी उद्यम में कार्मिकों का सामाजिक संबंध जालक्रम ..... के कारण पैदा होता है।
- (a) औपचारिक संगठन (b) अनौपचारिक संगठन  
(c) रेखीय संगठन (d) कर्मचारी संगठन।
- (viii) निम्न में से कौन कार्य पर प्रशिक्षण से संबंधित है ?
- (a) कान्फ्रेंस (b) सेमिनार  
(c) कार्य आवर्तन (d) वर्कशॉप



(ix) निम्न कथन किसका है ?

“कर्मचारी भर्ती वह प्रक्रम है जिसके द्वारा प्रबंधक चूनना, प्रशिक्षण देना, प्रोन्नत करना तथा अधिनस्थ को अवकाश देने का कार्य करता है।”

- |                  |                   |
|------------------|-------------------|
| (a) थियो हाइमन   | (b) डब्लू. हेन्स  |
| (c) अर्नेस्ट डेल | (d) जे. एल. मेसी। |

(x) निम्न में से कौन वित्तीय प्रोत्साहन नहीं है ?

- |               |              |
|---------------|--------------|
| (a) बोनस      | (b) मूल वेतन |
| (c) अभिप्रेरण | (d) कमीशन।   |

(xi) ..... संचार का बाधा है।

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| (a) अवधान की कमी | (b) निरंतर प्रक्रिया   |
| (c) प्रवाह       | (d) इनमें से कोई नहीं। |

(xii) कुन्ट्ज तथा ओ' डोनेल के अनुसार नियंत्रण का ..... सोपान हैं।

- |          |         |
|----------|---------|
| (a) तीन  | (b) चार |
| (c) पाँच | (d) छः। |

(xiii) अंशधारियों को लाभ का वितरण के संबंधित निर्णय है

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| (a) वित्तीय निर्णय | (b) तरलता निर्णय  |
| (c) लाभांश निर्णय  | (d) निवेश निर्णय। |

(xiv) एक स्थाई संपत्ति का वित्तीय होना उचित है

- |  |
|--|
| (a) अल्पकालीन दायित्व                            |
| (b) दीर्घकालीन दायित्व                           |
| (c) अल्पकालीन तथा दीर्घकालीन दायित्वों का मिश्रण |
| (d) इनमें से कोई नहीं।                           |

(xv) उच्चतर ऋण-समता अनुपात का परिणाम है

- |                          |
|--------------------------|
| (a) उच्चतर संचालन जोखिम  |
| (b) निम्न संचालन जोखिम   |
| (c) उच्चतर वित्तीय जोखिम |
| (d) निम्न वित्तीय जोखिम। |

(xvi) मध्य प्रदेश स्टॉक एक्सचेंज स्थित है

- |                  |                |
|------------------|----------------|
| (a) भोपाल में    | (b) जबलपुर में |
| (c) ग्वालियर में | (d) इंदौर में। |

(xvii) राष्ट्रीय स्टॉक एक्सचेंज (NSE) के समाशोधन तथा वंदोवस्त (Settlement) प्रक्रियाएँ की जाती हैं

- (a) S.B.I. द्वारा (b) N.S.C.C.L. द्वारा  
(c) R.B.I. द्वारा (d) N.S.D.L. द्वारा।

(xviii) निम्न में से कौन जमा के प्रमाण पत्र का न्यूनतम तथा अधिकतम अवधि है ?

- (a) 15 दिन तथा 365 दिन  
(b) 15 दिन तथा 90 दिन  
(c) 30 दिन तथा 180 दिन  
(d) 30 दिन तथा 365 दिन।

(xix) विक्रय संवर्धन का एक तत्व है

- (a) विज्ञापन (b) वैयक्तिक विक्रय  
(c) जन संपर्क (d) इनमें से सभी।

(xx) निम्न कथन किसका है ?

“विपणन व्यापारिक क्रियाकलापों की अन्योन्य क्रिया जो योजना, संवर्धन तथा वितरण आवश्यकता के अनुसार उत्पाद तथा सेवा की वर्तमान तथा संभाव्य उपभोक्ताओं को उनकी आवश्यकता के अनुसार संतुष्टि देने की कुल प्रणाली है।”

- (a) सी. ई. एल्ड्रीज (b) पीटर ड्रकर  
(c) विलियम स्टैनटन (d) थियोडोर लेविट।

- (xxi) निम्न में से कौन वस्तुओं के वितरण का माध्यम का एक कार्य है ?
- (a) वस्तुओं का स्टॉक रखना
  - (b) वस्तुओं के स्वामित्व का अंतरण
  - (c) किसी आर्डर को प्रक्रियाशील करना
  - (d) इनमें से सभी।
- (xxii) राष्ट्रीय उपभोक्ता सुरक्षा (Redressal) कमीशन का अध्यक्ष हो सकता है
- (a) केन्द्रीय उपभोक्ता सुरक्षा विभाग का पदेन मंत्री
  - (b) भारत के मुख्य न्यायाधीश द्वारा मनोनीत न्यायाधीश
  - (c) केन्द्रीय सरकार का केन्द्रीय विधि विभाग के सचिव
  - (d) केन्द्रीय सरकार द्वारा मनोनीत कोई भी व्यक्ति।
- (xxiii) राष्ट्रीय उपभोक्ता सुरक्षा समिति के सदस्यों का कार्यकाल क्या है ?
- (a) 3 वर्ष तथा 60 वर्ष उम्र जो भी कम हो
  - (b) 3 वर्ष तथा 62 वर्ष उम्र जो भी कम हो
  - (c) 5 वर्ष तथा 65 वर्ष उम्र जो भी कम हो
  - (d) 5 वर्ष तथा 70 वर्ष उम्र जो भी कम हो।

(xxiv) जिला उपभोक्ता न्यायालय के आदेश के विरुद्ध राज्य उपभोक्ता सुरक्षा कमीशन के पास ..... दिनों के अंदर आवेदन फाइल किया जा सकता है।

- (a) 30 (b) 45  
(c) 60 (d) 90.

( लघु उत्तरीय प्रश्न )

2. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर एक-एक वाक्य में दें ( वैकल्पिक प्रश्नों पर ध्यान दें ) : 1 × 12 = 12

- (i) प्रबंधन का एक उद्देश्य लिखें।  
(ii) सोपानिक चेन (Scalar-chain) क्या है ?

अथवा

प्रबंधन के सिद्धान्तों का एक लक्षण (feature) बताएँ।

- (iii) मध्यावधि योजना क्या है ?

अथवा

योजना का एक महत्व बताएँ।



- (iv) प्रकार्यात्मक (Functional) संगठन क्या है ?

अथवा

रेखा संगठन (line organisation) से क्या आशय है ?

- (v) नियंत्रण का अंतिम चरण क्या है ?

- (vi) कार्यशील पूँजी (Working capital) क्या है ?

- (vii) स्टॉक मार्केट में 'आढ़तिया' (Jobber) से क्या आशय है ?

अथवा

'दिखावटी बिक्री' (Wash sale) क्या है ?

- (viii) विपणन प्रबंधन का एक उद्देश्य बताएँ।

- (ix) पैकिंग तथा पैकेजिंग में एक अंतर बताएँ।

अथवा

उत्पाद का कीमत निर्धारण का एक आधार बताएँ।

- (x) सार्वजनिक वितरण चैनल का एक उदाहरण दें।

अथवा

उत्पादक ब्राण्ड से क्या आशय है ?

- (xi) जिला उपभोक्ता फोरम में कितने सदस्य होते हैं ?
- (xii) उपभोक्ता समन्वय परिषद का मुख्यालय कहाँ स्थित है ?

अथवा

उत्पाद पर ISI मार्क का प्रयोग करने की अनुमति कौन संगठन देता है ?

( विषयनिष्ठ / वर्णनात्मक प्रश्न )

3. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए (वैकल्पिक प्रश्नों पर ध्यान दें) :  $4 \times 7 = 28$

- (i) टेलर के वैज्ञानिक प्रबंध के किन्हीं चार तकनीकों का वर्णन करें।

अथवा

प्रबंधन के सिद्धान्तों का महत्व का संक्षेप में वर्णन करें।

- (ii) व्यवसाय वातावरण के अनुकूल तत्वों की चर्चा करें।

अथवा

भूमंडलीकरण के संदर्भ में व्यापार तथा उद्योग पर सरकारी नीति के प्रभाव

की चर्चा करें।

(iii) प्रक्रम तथा नियमों के बीच अंतर करें।

अथवा

बजट की अवधारणा पर संक्षेप में चर्चा करें।

(iv) संगठन के महत्व की चर्चा करें।

(v) कार्मिकों की भर्ती (Recruitment) तथा चयन (Selection) में अंतर करें।

(vi) मानव आवश्यकताओं पर मास्लो के सिद्धान्त की चर्चा करें।

(vii) नियंत्रण के महत्व की चर्चा करें।

अथवा

योजना तथा नियंत्रण में अंतर करें।

4. निम्नलिखित प्रश्न के उत्तर दीजिए (वैकल्पिक प्रश्न पर ध्यान दें) :  $4 \times 1 = 4$

पूँजी बाजार के लक्षणों को लिखें।

अथवा

भारत के निक्षेप प्रतिष्ठानों (Depository Institutions) के बारे में संक्षेप में लिखें।



5. निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए (वैकल्पिक प्रश्नों पर ध्यान दें) :  $6 \times 2 = 12$

(a) वित्तीय योजना के महत्व की चर्चा करें।

अथवा

स्थिर पूँजी की आवश्यकताओं को निर्धारित करने वाले घटकों को संक्षेप में लिखें।

(b) एक सफल विक्रेता की आवश्यक गुणवत्ताओं की चर्चा करें।

=====