वाणिज्य व लेखाविधि / COMMERCE AND ACCOUNTANCY

प्रश्न-पत्र II / Paper II

निर्धारित समय : तीन घंटे
*Time Allowed : **Three** Hours*

अधिकतम अंक : 250
Maximum Marks : 250

प्रश्न-पत्र सम्बन्धी विशेष अनुदेश

कृपया प्रश्नों के उत्तर देने से पूर्व निम्नलिखित प्रत्येक अनुदेश को ध्यानपूर्वक पढ़ें :

इसमें **आठ** प्रश्न हैं जो **दो खण्डों** में विभाजित हैं तथा **हिन्दी** और **अंग्रेज़ी** दोनों में छपे हुए हैं ।

परीक्षार्थी को कुल **पाँच** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।

प्रश्न संख्या **1** और **5** अनिवार्य हैं तथा बाकी प्रश्नों में से प्रत्येक खण्ड से कम-से-कम **एक** प्रश्न चुनकर किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं ।

प्रश्नों के उत्तर उसी प्राधिकृत माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश-पत्र में किया गया है, और इस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए । प्राधिकृत माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिखे गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे ।

प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए ।

यदि आवश्यक हो, तो उपयुक्त आँकड़ों का चयन कीजिए, तथा उनको स्पष्टतया निर्दिष्ट कीजिए ।

प्रश्नों के उत्तरों की गणना क्रमानुसार की जाएगी । यदि काटा नहीं हो, तो प्रश्न के उत्तर की गणना की जाएगी चाहे वह उत्तर अंशतः दिया गया हो । प्रश्न-सह-उत्तर (क्यू.सी.ए.) पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए ।

Question Paper Specific Instructions

Please read each of the following instructions carefully before attempting questions :

*There are **EIGHT** questions divided in **TWO SECTIONS** and printed both in **HINDI** and in **ENGLISH**.*

*Candidate has to attempt **FIVE** questions in all.*

*Questions no. **1** and **5** are compulsory and out of the remaining, any **THREE** are to be attempted choosing at least **ONE** question from each section.*

The number of marks carried by a question / part is indicated against it.

Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate which must be stated clearly on the cover of this Question-cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in a medium other than the authorized one.

Word limit in questions, wherever specified, should be adhered to.

Assume suitable data, if considered necessary, and indicate the same clearly.

Attempts of questions shall be counted in sequential order. Unless struck off, attempt of a question shall be counted even if attempted partly. Any page or portion of the page left blank in the Question-cum-Answer (QCA) Booklet must be clearly struck off.

खण्ड A
SECTION A

Q1. **निम्नलिखित में से प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में उत्तर दीजिए :**
Answer each of the following in about 150 words : *10×5=50*

(a) बाह्य वातावरण के वे कौन-से कारक हैं जो किसी संगठन के लिए आवश्यक हैं ?
What are the external environmental factors that are essential to an organisation ? *10*

(b) नव-प्रतिष्ठित (नव-क्लासिकल) संगठनात्मक सिद्धांत के मुख्य प्रस्तावों का वर्णन कीजिए ।
Describe the main propositions of the neo-classical organisational theory. *10*

(c) संगठनात्मक संस्कृति एवं वातावरण के मध्य संबंध का वर्णन कीजिए ।
Describe the relationship between organisational culture and climate. *10*

(d) "'समयलोचन (फ्लेक्सिटाइम)' की नीति संगठनात्मक कार्यपद्धति को कैसे प्रभावित करती है ।" समझाइए ।
" 'How does the policy of 'Flexitime' affect organisational functioning ?" Explain. *10*

(e) अंतरा-वैयक्तिक संघर्ष के तीन रूपों को समझाइए ।
Explain the three forms of intra-personal conflict. *10*

Q2. (a) संगठनात्मक नियंत्रण के साधन के रूप में शक्ति का उपयोग कैसे किया जाता है ? शक्ति के विभिन्न स्रोतों को विस्तार से समझाइए ।
How is power used as a tool of organisational control ? Elaborate in detail the various sources of power. *20*

(b) "अनेक संगठनों में, एक लक्ष्य के रूप में लाभ अधिकतमीकरण धीरे-धीरे कम महत्त्वपूर्ण माना जाने लगा है ।" उपर्युक्त कथन के संदर्भ में अपनी राय व्यक्त कीजिए एवं उसका औचित्य सिद्ध कीजिए ।
"Profit maximization as a goal, is being gradually considered less important in many organisations." Express and justify your opinion on the above statement. *20*

(c) नेतृत्व के पथ-लक्ष्य सिद्धांत का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए ।
Critically analyze the Path-Goal Theory of Leadership. *10*

Q3. (a) हर्ज़बर्ग का "अभिप्रेरणा-स्वच्छता सिद्धांत" संगठनों के लिए किस प्रकार उपयोगी होता है ? भारतीय संगठनों पर लागू होने वाले किन्हीं पाँच 'स्वच्छता कारकों' को सूचीबद्ध कीजिए ।

How is Herzberg's "Motivation-Hygiene Theory" useful to organisations ? List any five 'Hygiene Factors' applicable to Indian organisations. *20*

(b) कर्मचारी की कार्य कुशलता को सुधारने में 'कार्य जीवन की गुणवत्ता' के महत्त्व का वर्णन कीजिए ।

Describe the importance of 'Quality of work life' in improving employee work efficiency. *20*

(c) व्यवहारात्मक विश्लेषण के संबंध में, किन्हीं पाँच पूरक व्यवहारों को दर्शाइए ।

Delineate any five complementary transactions in relation to Transactional Analysis. *10*

Q4. (a) 'अवधारणात्मक (पर्सेप्चुअल) प्रक्रिया' का वर्णन कीजिए । उत्प्रेरणा (स्टिमुली) के चयन, संगठन एवं निर्वचन को समझाइए ।

Describe 'Perceptual Process.' Explain the selection, organisation and interpretation of stimuli. *20*

(b) भारतीय सूचना प्रौद्योगिकी क्षेत्र के जनसांख्यिकीय संरचना में देखे गए कुछ परिवर्तनों को चिह्नित कीजिए । इन परिवर्तनों के कारण संगठनात्मक आकार एवं ढाँचे पर पड़ने वाले प्रभाव का वर्णन कीजिए ।

Identify some changes observed in the demographic composition of the Indian IT sector. Describe the impact which these changes have on organisational design and structure. *20*

(c) संगठनात्मक व्यवहार का अमल किस प्रकार उत्पादन लागत में कमी ला सकता है ? समझाइए ।

How can the practice of Organisational Behaviour help in reducing production costs ? Explain. *10*

खण्ड B
SECTION B

Q5. **निम्नलिखित में से प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में उत्तर दीजिए :**
Answer each of the following in about 150 words : *10×5=50*

(a) "एक उत्तम पद-विवरण कर्मचारी संतुष्टि को उन्नत करता है ।" समझाइए ।

"A good job-description leads to improved employee satisfaction." Explain. *10*

(b) कर्मचारी अभिमुखता (ओरिएंटेशन) का प्रयोजन समझाइए ।

Explain the purpose of employee orientation. *10*

(c) संगठनों के लिए अनुपस्थिति को नियंत्रित करना क्यों आवश्यक है ? समझाइए ।

Why is controlling absenteeism necessary for organisations ? Explain. *10*

(d) 'सामूहिक सौदेबाजी' पर एक टिप्पणी लिखिए ।

Write a note on 'Collective Bargaining'. *10*

(e) "उद्योगों में प्रतिस्पर्धा प्राय: श्रम आवर्त को प्रेरित करती है ।" क्या आप इस कथन से सहमत हैं ? अपने उत्तर का औचित्य सिद्ध कीजिए ।

"Competition among industries often leads to labour turnover." Do you agree with the statement ? Justify your answer. *10*

Q6. (a) श्रमिक संघ किस प्रकार नियोक्ता-कर्मचारी संबंधों को उन्नति की ओर ले जाने में योगदान देते हैं ? वर्णन कीजिए ।

How do Trade Unions contribute to the betterment of Employer-Employee relations ? Describe. *20*

(b) "कर्मचारी कल्याण राज्य, नियोक्ताओं एवं श्रमिक संघों का संयुक्त दायित्व है ।" उपर्युक्त कथन पर टिप्पणी कीजिए ।

"Employee Welfare is the joint responsibility of the State, Employers and Trade Unions." Comment on the above statement. *20*

(c) निष्पादन मूल्यांकन एवं कार्य-विश्लेषण की गतिविधियों के मध्य संबंध का वर्णन कीजिए ।

Describe the relationship between the activities of Performance Appraisal and Job-Analysis. *10*

Q7. (a) "आधुनिक भारत में आई.एल.ओ. अभी भी प्रासंगिक है ।" विस्तार से समझाइए ।

"ILO is still relevant for Modern India." Elaborate in detail. *20*

(b) "भारत में औद्योगिक जनतंत्र सहभागिता के स्तरों के सीमा-निर्धारण एवं तदनुसार सहभागिता के विषयों के माध्यम से कार्य करता है ।" समझाइए ।

"Industrial Democracy functions in India through the demarcation of levels of participation and accordingly, matters of participation." Explain. *20*

(c) 'स्थानन (प्लेसमेंट) की समस्याएँ' बड़ी एवं भौगोलिक रूप से प्रकीर्ण संगठनों में अधिक उत्पन्न होती हैं । टिप्पणी कीजिए ।

'Placement Problems' arise more in larger and geographically scattered organisations. Comment. *10*

Q8. (a) वर्तमान में संगठनों के एच.आर.एम. के क्षेत्र एवं प्रासंगिकता का वर्णन कीजिए ।

Describe the scope and relevance of HRM in organisations today. *20*

(b) भारतीय सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में औद्योगिक संबंधों की स्थिति का वर्णन कीजिए ।

Describe the status of Industrial Relations in the Indian Public Sector Undertakings. *20*

(c) संगठन अपने कर्मचारियों की प्रशिक्षण आवश्यकताओं को किस प्रकार अभिनिर्धारित करते हैं ? व्याख्या कीजिए ।

How do organisations identify the training needs of their employees ? Explain. *10*