

**Model Question : 2023-24**

Class : XII

Subject: Business Studies

Time : 3 Hours 15 Minutes

Total Marks : 80

*(The figures in the margin indicate full marks.)***I. সঠিক উত্তরটি বাছাই করো:-**

১ x ১০=১০

১. নিম্নের কোন্টি ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্য নয়-

ক) মুনাফা অর্জন

খ) সংগঠনের বিকাশ

গ) কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি

ঘ) নীতি নির্ধারণ

২. হেনরি ফেওল ছিলেন একজন-

ক) হিসাবরক্ষক

খ) সমাজ বিজ্ঞানী

গ) মাইনিং ইঞ্জিনিয়ার

ঘ) প্রোডাকশন ইঞ্জিনিয়ার

৩. সামাজিক পরিবেশের উদাহরণ হল-

ক) দেশে অর্থ সরবরাহ বৃদ্ধি

খ) ক্রেতা/ ভোক্তা সুরক্ষা আইন

গ) দেশের সংবিধান

ঘ) পরিবারের গঠন

৪. পরিকল্পনা হল ব্যবস্থাপনার কার্যক্রমের-

ক) শুরু

খ) শেষ

গ) শুরু ও শেষ

ঘ) উপরের সবগুলো

৫. সংগঠনের যে ধারণাটি গোজব ছড়ায়, সেটি হল-

ক) কেন্দ্রীয় সংগঠন

খ) বিধিবদ্ধ সংগঠন

গ) অবিধিবদ্ধ সংগঠন

ঘ) বিকেন্দ্রীয় সংগঠন

৬. কর্মী নিয়োগ প্রতিষ্ঠানের জীবনকালে কতবার প্রয়োজন?

ক) একবার

খ) দুইবার

গ) মাঝে মাঝে

ঘ) ধারাবাহিকভাবে

৭. একটি সংগঠনের নিয়ন্ত্রন কার্যাবলী হল-

ক) সম্মুখমুখী

খ) পশ্চাদমুখী

গ) (ক) ও (খ) উভয়ই

ঘ) এগুলোর কোনোটিই নয়

৮. অর্থ সংস্থানের সবচেয়ে স্বল্প ব্যয়ের উৎস হল-

ক) ডিবেঞ্চর

খ) ইকুইটি শেয়ার

গ) প্রেফারেন্স শেয়ার

ঘ) অবন্টিত আয়

৯. আর্থিক বাজারের নিয়ন্ত্রণকারী সংস্থা হল-

ক) R B I

খ) S E B I

গ) S B I

ঘ) L I C I

১০. বিপণনের মূল উদ্দেশ্য-

ক) ক্রেতার সম্ভ্রষ্টি বিধান

খ) মুনাফা

গ) সরকারের সুবিধা

ঘ) এগুলোর কোনোটিই নয়

II. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলোর একটি বাক্যে উত্তর দাও:-

১ X ১০=১০

১১. মধ্যস্তরীয় ব্যবস্থাপনার একটি পদবীর নাম লিখ।

১২. বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার জনক কে?

১৩. ভারত সরকার কোন্ সালে বিমুদ্রাকরণ ঘোষণা করে?

১৪. ব্যবস্থাপনার প্রাথমিক কাজ কোন্টি?

১৫. ব্যবস্থাপনার পরিধি কী?

১৬. প্রশিক্ষণ কী?

১৭. MIS- এর সম্পূর্ণ নাম লিখ।

১৮. চলতি সম্পত্তির দুটি উদাহরণ দাও।

১৯. কোন্ সাল থেকে NSE ফিউচার ট্রেডিং শুরু করে?

২০. বিপণনকারী কে?

III. অতি সংক্ষিপ্ত উত্তরধর্মী প্রশ্ন:-

২ X ৫=১০

২১. ব্যবস্থাপনায় 'দক্ষতা' বলতে কী বোঝায়?

২২. কর্মের প্রমাণীকরণের দুটি উদ্দেশ্য লিখ।

২৩. আর্থিক পারিতোষিকের দুটি উদাহরণ দাও।

২৪. অর্থের বাজারের সংজ্ঞা দাও।

২৫. বিপণন মিশ্রনের উপাদানগুলোর নাম লিখ।

IV. সংক্ষিপ্ত উত্তরধর্মী প্রশ্ন:-

৩ X ৪=১২

২৬. প্রশিক্ষণ ও উন্নয়নের মধ্যে পার্থক্য লিখ।

২৭. নির্দেশদানের বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।

২৮. অর্থ সংস্থানের সিদ্ধান্তে প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানগুলো সম্পর্কে সংক্ষেপে আলোচনা করো।

২৯. একজন ভোক্তার দায়িত্বসমূহ আলোচনা করো।

**V. নীচের প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও (যেকোন ৭টি):-**

8 X 9=28

৩০. ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব সংক্ষেপে আলোচনা করো।

৩১. টেলরের প্রবর্তিত বৈজ্ঞানিক ব্যবস্থাপনার নীতিসমূহ ব্যাখ্যা করো।

৩২. ভারত সরকার ঘোষিত ১৯৯১ সালের নতুন শিল্প নীতির বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।

৩৩. পরিকল্পনাকে কেন একটি ধারাবাহিক প্রক্রিয়া হিসেবে গণ্য করা হয়।

৩৪. অভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মী নিয়োগের সুবিধা ও অসুবিধা উল্লেখ করো।

২+২=৪

৩৫. নেতৃত্ব বলতে কী বোঝ? নেতৃত্বের বৈশিষ্ট্যসমূহ আলোচনা করো।

২+২=৪

৩৬. পরিকল্পনা ও নিয়ন্ত্রণের মধ্যে সম্পর্ক আলোচনা করো।

৩৭. মূলধন বাজার ও অর্থ বাজারের মধ্যে পার্থক্য লিখ।

৩৮. ব্যক্তিগত বিক্রয়ের ভূমিকা ব্যাখ্যা করো।

৩৯. ব্যবসায়ের দৃষ্টিকোণ থেকে ভোক্তা সুরক্ষার গুরুত্ব আলোচনা করো।

**VI. নীচের প্রশ্নগুলোর উত্তর দাও:-**

৫ X ২=১০

৪০. ভারাপ্রণের উপাদানগুলো সম্পর্কে সংক্ষেপে আলোচনা করো।

অথবা

সমন্বয় বলতে কী বোঝায়? সমন্বয়ের গুরুত্ব আলোচনা করো।

২+৩=৫

৪১. SEBI (সেবি)- এর বহুবিধ কার্যাবলী ব্যাখ্যা করো।

অথবা

মূল্য নির্ধারণ বলতে কী বোঝায়? মূল্য নির্ধারণের প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানগুলো সম্পর্কে আলোচনা করো।

২+৩=৫

\*\*\*\*\*