

Serial Number



<b>E-844</b> 		Roll No. ....	
Higher Secondary Examination (Regular) - 2020			
<b>रिटेल</b> <b>RETAIL</b> (Hindi & English Versions)			
Total Questions : 20	Total Printed Pages : 7+1 Blank	Time : 3 Hours	Maximum Marks : 100

निर्देश :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (ii) प्रश्नों को सावधानी से पढ़कर उत्तर दें।
- (iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये हैं।
- (iv) प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक उपप्रश्न के लिए 1 अंक निर्धारित है।
- (v) प्रश्न क्रमांक 5 से 9 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के लिए 3 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा 75 शब्द हैं।
- (vi) प्रश्न क्रमांक 10 से 15 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के लिए 5 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा 150 शब्द हैं।
- (vii) प्रश्न क्रमांक 16 से 20 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक के लिए 7 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा 200 शब्द हैं।

Instructions :

- (i) All questions are compulsory.
- (ii) Read the questions carefully and answer them.
- (iii) Marks of each question are indicated against it.
- (iv) Q. Nos. 1 to 4 are objective type questions. Each sub-question carries one mark.
- (v) Q. Nos. 5 to 9 are very short answer type questions. Each carries 3 marks. Word limit 75 words.
- (vi) Q. Nos. 10 to 15 are short answer type questions. Each carries 5 marks. Word limit 150 words.
- (vii) Q. Nos. 16 to 20 are long answer type questions. Each carries 7 marks. Word limit 200 words.



1 सही विकल्प चुनिये :

1×5=5

Choose the correct alternatives :

(क) रिटेलर के बीच एक सीधा लिंक है :

- (i) उपभोक्ता और रिटेलर
- (ii) विनिर्माण और होलसेल
- (iii) निर्माण और उपभोक्ता
- (iv) उपभोक्ता और बिचौलिया

There is a direct link between the Retailer :

- (i) Consumer and Retailer
- (ii) Manufacturing and Wholesale
- (iii) Production and Consumer
- (iv) Consumer and Mediator

(ख) निम्न में से कौन सा रूप इन्वेन्टरी का हिस्सा है ?

- (i) कच्चा माल
- (ii) प्रक्रियाधीन कार्य
- (iii) खराब माल
- (iv) उपर्युक्त सभी

Which of the following forms is a part of the Inventory ?

- (i) Raw material
- (ii) Work in progress
- (iii) Defective goods
- (iv) All of these

(ग) व्यक्तिगत सुरक्षा गार्ड भी कहा जाता है :

- (i) ब्लैक कैट
- (ii) बाउंसर
- (iii) (i) और (ii) दोनों
- (iv) उपरोक्त में से कोई नहीं

Personal security guard is also called :

- (i) Black Cat
- (ii) Bouncer
- (iii) Both (i) and (ii)
- (iv) None of these



(घ) ए वी क्यू शीट का अर्थ है :

- (i) मूल्यांकन और विजुअल (ii) ऑडियो और विजुअल  
(iii) ऑडियो और स्थान (iv) उपरोक्त में से कोई नहीं

A.V.Q. Sheet means :

- (i) Evaluation and Visual (ii) Audio and Visual  
(iii) Audio and Location (iv) None of these

(ङ) वित्तीय लेखांकन \_\_\_\_\_ से संबंधित है।

- (i) डेटा की रिकार्डिंग  
(ii) परिणामों का संचार नहीं करना  
(iii) सरकार के प्रति जिम्मेदार नहीं  
(iv) उपरोक्त सभी

Financial Accounting is related to \_\_\_\_\_.

- (i) Recording of Data  
(ii) No Communication of Result  
(iii) Not responsible to the Government  
(iv) All of these

2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :

1×5=5

Fill in the blanks :

(क) \_\_\_\_\_ खुदरा स्टोर के लिए सबसे महत्वपूर्ण समूह है।

\_\_\_\_\_ is the most important group for Retail store.

(ख) स्टॉक कारोबार की दर \_\_\_\_\_ की माप है।

Stock turnover rate is a measure of \_\_\_\_\_.



(ग) सीसोटीवी का अर्थ \_\_\_\_\_ टेलीविजन है।

CCTV means \_\_\_\_\_ Television.

(घ) \_\_\_\_\_ वह स्थान है जहाँ कार्यक्रम होते हैं।

\_\_\_\_\_ is the place where events take place.

(ङ) केवल \_\_\_\_\_ लेनदेन नगद बही में दर्ज होते हैं।

Only \_\_\_\_\_ transactions are recorded in Cash book.

<https://www.mpboardonline.com>

3 सही जोड़ी बनाइये :

1×5=5

अ

ब

(क) रसद

(i) 16 दिन

(ख) समय

(ii) एस. सी. एम.

(ग) समाचारपत्र विज्ञापन

(iii) एस. सी. एम. में चरण

(घ) मोहन खाता

(iv) लेन-देन का स्थान

(ङ) बैंक

(v) व्यक्तिगत खाता

A

B

(A) Logistics

(i) 16 days

(B) Time

(ii) S.C.M.

(C) Newspaper Advt.

(iii) Step in S.C.M.

(D) Mohan Account

(iv) Place of exchange

(E) Bank

(v) Personal Account



4 सत्य/असत्य लिखिये :

1×5=5

Write True or False :

(क) संगठन एक संरचना है।

An organization is a structure.

(ख) 'प्वाइंट ऑफ सेल' वह जगह है जहाँ ग्राहक अपनी खरीदारी करने के लिये भुगतान करने आता है।

Point of Sale is the place where a customer comes to pay for his purchase.

(ग) S.C.M. में अंतिम चरण डिलीवरी है।

The final stage in S.C.M. is delivery.

(घ) इवेंट के आयोजन हेतु कुछ नियम बनाये गये हैं।

Some rules have been made for organizing the event.

(ङ) लॉजिस्टिक में मनोरंजन स्थानों की बुकिंग शामिल है।

Logistics includes booking of entertainment venues.

5 संगठनात्मक संरचना समझाइये।

3

Explain Organizational structure.

6 सीसीटीवी के कोई 3 प्रयोग बताइये।

3

Explain three usages of CCTV.

7 एस.सी.एम. के कोई तीन तत्व बताइये।

3

State any three elements of S.C.M.



- 8 ई-रिटेलिंग के कोई 3 लाभ एवं हानि बताइये। 3  
Explain any three profits and losses of E-Retailing.
- 9 खातों का वर्गीकरण कीजिये। 3  
Classify the Accounts.
- 10 मार्केटिंग इंटेलिजेंस क्या है ? 5  
What is marketing intelligence ?
- 11 रिटेल इन्वेंटरी में मूल्य निर्धारण समझाइये। 5  
Explain price determination in retail inventory.
- 12 ग्राहक केन्द्रित होने का क्या अर्थ है ? 5  
What does it mean to be customer focused ?
- 13 आपूर्ति शृंखला प्रबंधन की प्रक्रिया बताइये। 5  
Explain the process of supply chain management.
- 14 इवेंट मैनेजमेन्ट के कोई 5 सिद्धांत बताइये। 5  
Describe any five principles of event management.
- 15 नगद प्रबंधन प्रणाली क्या है ? समझाइये। 5  
What is Cash management system ? Explain.



- 16 सुरक्षा गार्ड के प्रकार बताइये। 7  
Describe the types of Security Guard.
- 17 रिटेल बिक्री पर्यवेक्षक के कर्तव्य बताइये। 7  
State the duties of the Retail Sales Supervisor.
- 18 ई-मार्केटिंग के '7 सी' क्या-क्या हैं ? 7  
What are the '7 Cs' of E-Marketing ?
- 19 इवेंट मैनेजर द्वारा कौन-कौन सी सेवाएँ दी जाती हैं ? 7  
What services are offered by the Event Manager ?
- 20 लेखांकन के लाभ बताइये। 7  
State the benefits of Accounting.

<https://www.mpboardonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से

