

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ
ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560 003

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD
Malleswaram, Bengaluru - 560 003

2024-25ರ ಎಸ್.ಎಸ್.ಎಲ್.ಸಿ. ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ-2
S.S.L.C. MODEL QUESTION PAPER-2 : 2024-25

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಆಂಗ್ಲ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ : 87-EK

Subject Code : 87-EK

ಸಮಯ : 2 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು]

[Time : 2 Hours 15 Minutes

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಭಾಗ-A ಮತ್ತು ಭಾಗ-B ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ-Aನಲ್ಲಿ Employability skillsಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ಭಾಗ-Bನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.

This Question Paper consists of 34 questions including **Part-A** and **Part-B**. **Part-A** consists of questions related to the Employability skills and **Part-B** consists of the questions related to Retail.

2. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.

Follow the instructions given against the questions.

3. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.

Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.

4. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

[Turn over

PART - A

I. Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet : $3 \times 1 = 3$

1. Which of the following is an example of oral communication ?
(A) Newspapers (B) Letters
(C) Phone calls (D) E-mail
2. What makes you complete work or studies without others cheering you ?
(A) Self-motivation (B) Communication
(C) Self-confidence (D) Self-esteem
3. A positive facial expression in the following is,
(A) Frowning while concentrating
(B) Maintaining eye contact
(C) Smiling continuously
(D) Rolling up your eyes

II. Answer the following questions : $2 \times 1 = 2$

4. What are goals ?
5. Define sustainable development.

III. Answer the following questions : $2 \times 2 = 4$

6. Write any four function keys in the keyboard.
7. List any two functions of an entrepreneur.

OR

What are the good qualities of an entrepreneur ?

IV. Answer the following question : $1 \times 3 = 3$

8. Explain the characteristics of a good feedback.

PART - B

- V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ : $7 \times 1 = 7$

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

9. ಪ್ರಚಾರದ ತಂತ್ರದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಚಿಲ್ಲರೆ ವ್ಯಾಪಾರಿಗಳನ್ನು ಈ ರೀತಿ ವರ್ಗೀಕರಿಸಬಹುದು

- (A) ಜಾಹೀರಾತು (B) ನೇರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆಗಳು
(C) ಮಾರಾಟ (D) ವಿಶೇಷ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ

Retailers are classified on the basis of promotional technique that is

- (A) Advertising (B) Direct markets
(C) Selling (D) Exclusive market

10. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಗ್ರಾಹಕರ ವಿಧವಲ್ಲ?

- (A) ನಿಷ್ಠಾವಂತ ಗ್ರಾಹಕ (B) ಚಂಚಲ ಗ್ರಾಹಕ
(C) ವಿಪತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ (D) ಹೊಸ ಗ್ರಾಹಕ

Which of the following is not a type of customer ?

- (A) Loyal customer (B) Fickle customer
(C) Disaster customer (D) New customer

11. ನೇರವಾಗಿ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಮಾರಾಟ ಮಾಡುವ ಅಂಗಡಿಯ ವಿಧ

- (A) ನೇರವಲ್ಲದ ಅಂಗಡಿ (B) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಅಂಗಡಿ
(C) ವಿತರಕರ ಅಂಗಡಿ (D) ನೇರ ಅಂಗಡಿ ವಿತರಣೆ

The type of store that sells products directly is

- (A) Non-direct store (B) Online store
(C) Distributor store (D) Direct store delivery

[Turn over

12. ಮೇಲ್ಮೈ ಸಾರಿಗೆಯ ಒಂದು ವಿಧ

- (A) ಹಡಗು ಸಾರಿಗೆ (B) ರೈಲ್ವೆ ಸಾರಿಗೆ
(C) ದೋಣಿ ಸಾರಿಗೆ (D) ವಿಮಾನ ಸಾರಿಗೆ

One type of surface transport is

- (A) Ship transport (B) Railway transport
(C) Boat transport (D) Flight transport

13. ಓ.ಹೆಚ್.ಎಸ್.ನ ವಿಸ್ತರಣೆ

- (A) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೆಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ಟಿ
(B) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೈಜೀನ್ ಮತ್ತು ಸೇಫ್ಟಿ
(C) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೆಲ್ತ್ ಮತ್ತು ಸರ್ವಿಸ್
(D) ಆಕ್ಯುಪೇಷನಲ್ ಹೈಜೀನ್ ಮತ್ತು ಸೆಕ್ಯೂರಿಟಿ

Expanded form of O.H.S. is

- (A) Occupational Health and Safety
(B) Occupational Hygiene and Safety
(C) Occupational Health and Service
(D) Occupational Hygiene and Security

14. ಗುರಿಗಳು ಸ್ಪಷ್ಟ ಮತ್ತು ಸುಲಭವಾಗಿ ಈ ರೀತಿ ಇರಬೇಕು

- (A) ಸಾಧಿಸಲಾಗದ ರೀತಿ (B) ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ರೀತಿ
(C) ವಾಸ್ತವಿಕ ರೀತಿ (D) ಸಮಯ ಬದ್ಧವಾದ ರೀತಿ

Goals should be clear and easy that are

- (A) Not achievable (B) Understandable
(C) Realistic (D) Time bound

15. ಸುಧಾರಣೆಗೆ ಅವಕಾಶಗಳ ಗುರುತಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಅಂಗೀಕರಿಸುವಿಕೆ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯ ಕೌಶಲ್ಯದ ವಿಧ

- (A) ಸಂವಹನ ಕೌಶಲ್ಯ (B) ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಕೌಶಲ್ಯ
(C) ಪರಿಕಲ್ಪನಾ ಕೌಶಲ್ಯ (D) ಪರಸ್ಪರ ಕೌಶಲ್ಯ

The identification of opportunities for improvement and acknowledge type of situation skill is

- (A) Communication skill (B) Effectiveness skill
(C) Conceptual skill (D) Interpersonal skill

VI. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ : 4 × 1 = 4

Fill in the blanks with suitable answer.

16. ನಿರ್ವಹಣೆಯಲ್ಲಿ ಸರಕುಗಳ ಲೋಡ್ ಮತ್ತು ಇಳಿಸುವಿಕೆಯು ನಿರ್ಣಾಯಕ ಚಟುವಟಿಕೆ
Loading and unloading of goods is crucial activity in

17. ಅಪಘಾತಗಳು ಮತ್ತು ತುರ್ತುಸ್ಥಿತಿಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಇರುವ ಹಲವು ಮಾರ್ಗಗಳು
There are many ways to identify the accidents and emergencies.

18. ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯ ಯಶಸ್ಸು ತಂಡದ ಕೆಲಸವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿರುತ್ತದೆ.
The success of retail store depends on teamwork.

19. ಕೆಲಸದ ವಾತಾವರಣದಲ್ಲಿ ಹಾನಿಕಾರಕವಾದ ಅನಪೇಕ್ಷಿತ ನಡವಳಿಕೆ ಅಥವಾ ಟೀಕೆ ಅನ್ನು
..... ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.

An unwelcome behaviour or comment that is harmful to the work environment is considered as

[Turn over

- VII. 20. A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿ ಆಧಾರಿತ ಮಾರಾಟಗಾರರ ವಿಧಗಳ ವಿತರಣೆಯನ್ನು ಹಾಗೂ B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಅಂಗಡಿ ಆಧಾರಿತ ಮಳಿಗೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ :** **4 × 1 = 4**

The explanation types of store based sellers are given in Column-A and store based names are given in Column-B. Match them and write answers with alphabet :

A-ಪಟ್ಟಿ	B-ಪಟ್ಟಿ
Column-A	Column-B
i) ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಗಳು ಇಲ್ಲದ ಮಳಿಗೆ The retail outlets that do not have any other retail outlets	a) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಮಾರಾಟಗಾರರು Online sellers
ii) ವ್ಯವಸ್ಥಿತವಾಗಿರುವ ಎರಡು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆ A retail arrangement with two or more outlets	b) ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶ Shopping area
iii) ಸ್ಥಳೀಯ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಹಲವಾರು ಮಳಿಗೆಗಳು There are number of outlets in a local centre	c) ಸ್ಟ್ಯಾಂಡ್ ಅಲೋನ್ Stand alone
iv) ದೊಡ್ಡದಾದ ಸ್ವಯಂ ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಮಳಿಗೆ Consists of large self contained shopping area	d) ನೇರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆದಾರರು Direct marketers
	e) ಸ್ಟ್ರಿಪ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಪ್ರದೇಶ Strip shopping centre
	f) ಪ್ರದೇಶಿಕ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮಾಲ್ Regional shopping malls
	g) ವಿತರಣಾ ಯಂತ್ರ Vending machine

- VIII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :**

4 × 1 = 4

Answer the following questions :

21. ನೇರ ಅಂಗಡಿ ವಿತರಣೆ ಎಂದರೇನು ?

What is direct store delivery ?

22. ಅಪಘಾತಗಳು ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳು ಎಂದರೇನು ?

What are accidents and emergencies ?

23. ದಾಸ್ತಾನು ಕುಗ್ಗುವಿಕೆಯ ಅರ್ಥವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the meaning of shrinkage in inventory.

24. ಪ್ಯಾಲೆಟ್ ಜಾಕ್‌ಗಳನ್ನು ನೀವು ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುವಿರಿ ?

How do you operate pallet jack ?

IX. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

25. ಸರಕುಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅನುಕೂಲಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the advantages of effective handling of goods ?

26. ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯಚರಣೆಯ ಸಹಾಯಕ ಎಂದರೆ ಯಾರು ?

Who is the operation assistant in the store ?

27. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದ ಎರಡು ವಿತರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Mention the two delivery procedures in case of online shopping.

28. ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಳಸುವ ಸುರಕ್ಷತಾ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List the safety equipment used in retail store.

ಅಥವಾ / OR

“ನೀವು ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮಳಿಗೆಯ ಸ್ವಚ್ಛತೆಯನ್ನು ಹೇಗೆ ಕಾಪಾಡುತ್ತೀರಾ.” ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

“If you are working in a retail store, how will you maintain hygiene in store ?” Justify.

X. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

29. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ತಲುಪಿಸುವ ಮಾರ್ಗಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the ways of delivering the product to customer.

ಅಥವಾ / OR

[Turn over

ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಯ ವಿವಿಧ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಗಳನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.

Discuss the various significances of retail transportation.

30. ಸರಕುಗಳನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡುವ ಕಾರಣಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the reasons the customers give while rejecting the goods ?

31. ಚಿಲ್ಲರೆ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿರುವ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the employees' rights in the retail store.

XI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 4 = 12

Answer the following questions :

32. “ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಚರಣೆ ಸಹಾಯಕನು ವಿವಿಧ ಕರ್ತವ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು.” ಸಮರ್ಥಿಸಿ.

“The various duties and responsibilities by should be managed store operation assistant.” Justify.

33. ವಿತರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the points to be considered under scheduled delivery process.

ಅಥವಾ / OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಯಾವುವು ? ಅವುಗಳಿಗೆ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

What are the problems of retail transportation ? Mention their solutions.

34. ನೀವು ಚಿಲ್ಲರೆ ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ನೀವು ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿನ ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ಹೇಗೆ ತಡೆಯುವಿರಿ.

If you are working in a retail store, how will you prevent shoplifting ?

ಅಥವಾ / OR

ಪೋರ್ಕ್-ಲಿಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಕಾದರೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the safety measures to be followed while using forklifts.

=====