

ಕರ್ನಾಟಕ ಶಾಲಾ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯನಿರ್ಣಯ ಮಂಡಲಿ
ಮಲ್ಲೇಶ್ವರಂ, ಬೆಂಗಳೂರು - 560 003

KARNATAKA SCHOOL EXAMINATION AND ASSESSMENT BOARD
Malleshwaram, Bengaluru - 560 003

2024-25ರ ಎಸ್.ಎಸ್.ಎಲ್.ಸಿ. ಮಾದರಿ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆ -1
S.S.L.C. MODEL QUESTION PAPER-1 : 2024-25

ವಿಷಯ : ರೀಟೇಲ್

Subject : Retail

(ಕನ್ನಡ ಮತ್ತು ಆಂಗ್ಲ ಮಾಧ್ಯಮ / Kannada and English Medium)

ವಿಷಯ ಸಂಕೇತ : 87-EK

Subject Code : 87-EK

ಸಮಯ : 2 ಗಂಟೆ 15 ನಿಮಿಷಗಳು]

[Time : 2 Hours 15 Minutes

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು : 60]

[Max. Marks : 60

ಪರೀಕ್ಷಾರ್ಥಿಗಾಗಿ ಸಾಮಾನ್ಯ ಸೂಚನೆಗಳು :

General Instructions to the Candidate :

1. ಈ ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯು ಒಟ್ಟು 34 ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಭಾಗ-A ಮತ್ತು ಭಾಗ-B ಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಭಾಗ-Aನಲ್ಲಿ Employability skillsಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿದ್ದು, ಭಾಗ-Bನಲ್ಲಿ ರೀಟೇಲ್ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿರುತ್ತವೆ.

This Question Paper consists of 34 questions including **Part-A** and **Part-B**. **Part-A** consists of questions related to the Employability skills and **Part-B** consists of the questions related to Retail.

2. ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ.

Follow the instructions given against the questions.

3. ಬಲ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅಂಕಗಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗಿರುವ ಪೂರ್ಣ ಅಂಕಗಳನ್ನು ತೋರಿಸುತ್ತವೆ.

Figures in the right hand margin indicate maximum marks for the question.

4. ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯನ್ನು ಓದಿಕೊಳ್ಳಲು 15 ನಿಮಿಷಗಳ ಕಾಲಾವಕಾಶವು ಸೇರಿದಂತೆ, ಉತ್ತರಿಸಲು ನಿಗದಿಪಡಿಸಲಾದ ಸಮಯವನ್ನು ಪ್ರಶ್ನೆಪತ್ರಿಕೆಯ ಮೇಲ್ಭಾಗದಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

The maximum time to answer the paper is given at the top of the question paper. It includes 15 minutes for reading the question paper.

[Turn over

PART - A

I. Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet : $3 \times 1 = 3$

1. Senders send their messages by the action of
 - (A) Gestures
 - (B) Reading
 - (C) Speaking
 - (D) Writing

2. Choose the correct example for strength.
 - (A) Laziness
 - (B) Confidence
 - (C) Fear
 - (D) Difficult to solve mathematical problems

3. Our emotional mental, physical and social reaction to any perceived demands or threats is known as
 - (A) Emotion
 - (B) Stress
 - (C) Motivation
 - (D) Confidence

II. Answer the following questions : $2 \times 1 = 2$

4. Give any one advice to protect life below water.
5. What is meant by time management ?

III. Answer the following questions : $2 \times 2 = 4$

6. Write any four qualities of a successful entrepreneur.
7. What measures do you take to protect your data from theft or virus ?

OR

Why is it necessary to back up data ?

IV. Answer the following question : $1 \times 3 = 3$

8. Explain the ways to overcome barriers to effective communication.

PART - B

- V. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಆಯ್ಕೆಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಹೆಚ್ಚು ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಅದರ ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ : $7 \times 1 = 7$

Four alternatives are given for each of the following questions / incomplete statements. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its question number and alphabet :

9. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ನಿರ್ವಹಣೆ ಚಟುವಟಿಕೆಯಲ್ಲ ?

- (A) ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು (B) ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿನ ನಿರ್ವಹಣೆ
(C) ಸಾಗಾಣಿಕೆ (D) ಸ್ವಚ್ಛತೆ

Which of the following is not handling activity ?

- (A) Receiving (B) In-store handling
(C) Shipping (D) Cleaning

10. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸಲು ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ ?

- (A) ಶುಚಿಗೊಳಿಸುವ ದ್ರಾವಣಗಳು (B) ಮಾರ್ಜಕಗಳು
(C) ಕೊಠಡಿ ಸುವಾಸಿಕಗಳು (D) ನ್ಯಾಪ್ಥಲಿನ್ ಗುಳಿಗೆಗಳು

Which of the following is used for cleaning ?

- (A) Cleaning solutions (B) Detergent
(C) Room freshener (D) Naphthalene balls

11. ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಇದರ ಭಾಗವಾಗಿದೆ

- (A) ಸಮಗ್ರ ಯೋಜನೆ (B) ಆಫ್‌ಲೈನ್ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್
(C) ಸರಕುಗಳ ವಿತರಣೆ (D) ಇ-ಕಾಮರ್ಸ್

On-line shopping is the part of

- (A) integrated planning (B) off-line marketing
(C) goods delivering (D) E-commerce

12. ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ವಿತರಿಸುವಾಗ ಯಾವ ಅಂಶವನ್ನು ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ ?

- (A) ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಮಯ
- (B) ತಡವಾಗಿ ಬಂದರೆ ಅಥವಾ ಬೇಗ ವಿತರಣೆ
- (C) ಗ್ರಾಹಕರು ಲಭ್ಯವಿಲ್ಲ
- (D) ಇತರ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದು

Which factor is not kept in mind which delivering products ?

- (A) Expected time
- (B) If late come or early delivery
- (C) Customer is not available
- (D) If other person received the product

13. ಕೆಲಸದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಉದ್ಯೋಗದಾತನ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳು

- (A) ಸುರಕ್ಷಿತ ಮತ್ತು ಆರೋಗ್ಯಕರ ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳ ಒದಗಿಸುವುದು
- (B) ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಂದ ಕೆಲಸ ಸರಿಯಾಗಿ ಮಾಡಿಸುವುದು
- (C) ಸುಮ್ಮನೆ ಗಮನಿಸುವುದು
- (D) ಗಮನಿಸದೆ ಇರುವುದು

Employer's responsibility in workplace is

- (A) provide health and safety measures
- (B) to get work done with employees
- (C) simply observe
- (D) not observing

14. ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ತಂಡದ ಕೆಲಸ ಯಾವಾಗ ಸಾಧ್ಯವಾಗುತ್ತದೆ ?

- (A) ತಂಡದ ಗುಂಪು ಕೆಲಸದಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತವಾಗಿಲ್ಲ
- (B) ತಂಡದ ಚರ್ಚೆ
- (C) ಟೀಕೆಗಳು ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ
- (D) ಉದ್ಯೋಗಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಹರಟೆ

Effective team work is possible only when

- (A) Team is not focused on group work
- (B) Team discussion
- (C) Criticism and not maintaining transparency
- (D) Chating with employees

15. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಗುರಿಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುವ ಮೂಲವಲ್ಲ ?

- (A) ನಿರ್ವಹಣ ತತ್ವ
- (B) ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರಿಯ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳು
- (C) ಮಾರುಕಟ್ಟೆಯ ಪ್ರವೃತ್ತಿಗಳು
- (D) ಪ್ರತಿಸ್ಪರ್ಧಿಗಳು

Which is not the source of setting goals ?

- (A) Principle management
- (B) Retailer's requirements
- (C) Market trends
- (D) Competitors

VI. ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ :

4 × 1 = 4

Fill in the blanks with suitable answer.

16. ಸರಕುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ವಿತರಿಸುವುದು.

Deliver the goods and to customer.

17. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಾರ್ಯಸ್ಥಳವು ಕೆಲವು ಹಂತದ ಅನ್ನು ಒದಗಿಸಬೇಕು.

Every workplace needs to provide

[Turn over

18. ವ್ಯವಹಾರಿಕ ಮಹಿಳೆಯರ ಸೂಕ್ತವಾದ ಆಭರಣವೆಂದರೆ

Suitable ornaments (jewellery) for working women is

19. ಕಂಪನಿ ಗುರಿ ಯಾವ ತತ್ವಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ರೂಪುಗೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

Based on component the company's goal is set.

VII. 20. **A-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಉಪಕರಣಗಳ ಉಪಯೋಗಗಳನ್ನು ಮತ್ತು B-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿಸಿ ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಡನೆ ಬರೆಯಿರಿ: 4 × 1 = 4**

Uses of equipment are given in Column-A and the equipment are given in Column-B. Match them and write answers with alphabet :

A-ಪಟ್ಟಿ	B-ಪಟ್ಟಿ
Column-A	Column-B
i) ತ್ಯಾಜ್ಯವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಇವುಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುವುದು Used when handling garbage	a) ಬಳಸಿಬಿಸಾಡುವ ಗ್ಲೋಸ್‌ಗಳು Disposable gloves
ii) ಸ್ನಾನಗೃಹಗಳನ್ನು ಸ್ವಚ್ಛಗೊಳಿಸುವಾಗ ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ Used when cleaning bathrooms	b) ಕಣ್ಣು ಸುರಕ್ಷತಾ ಗಾಜು Eye protection and gloves
iii) ಅತ್ಯಂತ ಹೆಚ್ಚಾದ ಬೆಳಕು ಮತ್ತು ರಾಸಾಯನಿಕಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಣೆ ಪಡೆಯಲು ಉಪಯೋಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ Used for protection from excessive light and chemicals	c) ಹೆಲ್ಮೆಟ್ ಉಪಕರಣ Helmet equipment
iv) ಮೊನಚಾದ ಮತ್ತು ಚಾಕುಗಳಂತಹ ಚೂಪಾದ ಉಪಕರಣ ಉಪಯೋಗಿಸುವಾಗ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ Used while using sharp and knives	d) ಕೆಲಸದ ಗ್ಲೋಸ್ ಮತ್ತು ಸುರಕ್ಷತ ಶೂಗಳು Work gloves and safety shoes
	e) ಕತ್ತರಿ ನಿರೋಧಕ ಗ್ಲೋಸ್ Cut-resistant gloves
	f) ಸುರಕ್ಷತಾ ಜಾಕೆಟ್ (ವೆಸ್ಟ್) Safety vest
	g) ಕಿವಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಉಪಕರಣ Hearing protection

VIII. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 1 = 4

Answer the following questions :

21. ಖರೀದಿ ಆದೇಶ ಎಂದರೇನು ?

What is purchase order ?

22. ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಾರ್ಯ ಸ್ಥಳವು ಮೂಲಭೂತವಾಗಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಆರೋಗ್ಯ ರಕ್ಷಣಾಕ್ರಮ ಯಾವುದು ?

Which is the health protection rule followed in the workplace ?

23. ಆರೋಗ್ಯದ ಮೂಲ ಗುಟ್ಟು ಯಾವುದು ?

What is the basic secret of health ?

24. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆ ಎಂದರೇನು ?

Define personal development.

IX. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

4 × 2 = 8

Answer the following questions :

25. ಪ್ರಾಂಚೈಸಿಂಗ್‌ನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

Define franchising.

26. ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದ ಅರ್ಥ ಮತ್ತು ಮಹತ್ವವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

Write the meaning and importance of retail.

27. ವಿತರಣಾ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Discuss delivery procedures.

ಅಥವಾ / OR

ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ನೇರವಾಗಿ ಮಳಿಗೆಯಿಂದ ವಿತರಣೆ ಮಾಡುವುದರಿಂದಾಗುವ ಅನುಕೂಲಗಳೇನು ?

What are the advantages of direct store delivery ?

28. ವಿವಿಧ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬೆಳವಣಿಗೆಯ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.

List the personal development activities.

[Turn over

X. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 3 = 9

Answer the following questions :

29. ಅಂಗಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿತರಣೆ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ವಿತರಣೆ ಮಾಡದಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನವೀಕರಣ ಮಾಡುವುದರಿಂದ ಆಗುವ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the advantages of updating the records of delivery and non-delivery in store ?

30. ಲೋಡಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಅನ್‌ಲೋಡಿಂಗ್‌ನ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ ವಿವರಿಸಿ.

Explain the significance of loading and unloading.

ಅಥವಾ / OR

ಚಿಲ್ಲರೆ ಸಾರಿಗೆಯ ಉದ್ದೇಶಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the objectives of the retail transportation ?

31. ನೌಕರರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the rights and responsibilities of employees.

XI. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ :

3 × 4 = 12

Answer the following questions :

32. ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರಿ ಎದುರಿಸುತ್ತಿರುವ ಪ್ರಮುಖ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಯಾವುವು ?

What are the key issues faced by retailers.

33. ಅಂಗಡಿ ಕಾರ್ಯಚರಣೆ ಸಹಾಯಕನ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the duties of store operation assistance.

ಅಥವಾ / OR

ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಸಾರಿಗೆ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

What are the problems of the transportation in the retail business ?

34. ವಿತರಣಾ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain the schedule of delivery.

ಅಥವಾ / OR

ಆನ್‌ಲೈನ್ ಆರ್ಡರ್ ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ವಿತರಣಾ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

Explain delivery procedure to be adopted by the retailer in case of online order.

=====