

II PUC – BUSINESS STUDIES

Blueprint for Model Question Paper

Chapter	Marks allotted	Knowledge				Understanding				Application				Skill					Total						
		VSA	SA	LA	EA	VSA	SA	LA	EA	VSA	SA	LA	EA	VSA	SA	LA	EA	POQ	VSA	SA	LA	EA	Total		
																							Theory	POQ	
1.	12	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	2	1	-	1	4	1
2.	8	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	4	-	
3.	5	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	
4.	8	-	1	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	-	4	-	
5.	12	-	-	-	-	1	-	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	1	4	-	
6.	16	1	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1	1	5	-	
7.	12	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	2	1	-	1	4	1
8.	7	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3	-	
9.	12	1	1	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	2	1	2	-	5	-	
10.	12	-	1	-	-	1	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	2	1	-	1	4	-	
11.	19	1	-	-	1	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	1	2	1	5	1
12.	7	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	-	3	-	
		9	5	2	2	6	5	5	2	5	1	3	2	-	-	-	-	-	3	20	11	10	6	47	03
	130+15	18Q/43M (33% Approx.)				18Q/52M (40% Approx.)				11Q/35M (27% Approx.)				3Q/15M (12% Approx.)					20	22	40	48	130	15	

2nd PUC Business Studies

Model Question Paper

Time: 3Hrs and 15 minutes

Maximum marks :100

Instructions to candidates:

1. The question papers contain 5 parts – Part A, Part B, Part C, Part D, and Part E.
2. Part A consists of 4 sections I, II, III and IV.
3. Write the serial number of questions properly given in the question paper while answering
4. Write the correct and complete answer

Part-A

I Choose the correct answer

5×1=5

1. Management is
 - a) An art
 - b) A science
 - c) Both art and science
 - d) Neither
2. Principles of management are not
 - a) Universal
 - b) Flexible
 - c) Absolute
 - d) Behavior
3. Which of the following is an example for the single use plan?
 - a) Policy
 - b) Procedure
 - c) Budget
 - d) Method
4. A network of social relationship that arise spontaneously due to interaction at work is called
 - a) Formal Organisation
 - b) Informal Organisation
 - c) Decentralisation
 - d) Delegation
5. The settlement cycle in NSE is
 - a) T+5
 - b) T+3
 - c) T+2
 - d) T+1

II Fill in the blanks by choosing appropriate word/words from those given in the brackets. 5×1=5

(Recruitment, Effectiveness, Rule, Treasury bill, Financial planning)

6. -----means achieving the goals by completing the given task within the expected time.
7. ----- are specific statements that inform what is to be done.
8. The process of finding possible candidates for a job or a function is known as -----
9. The preparation of a financial blue print of an organizations future operation is called -----
10. _____ is an instrument of short-term borrowing issued by the Reserve Bank of India on behalf of the Government of India.

III Match the following

5×1=5

11. A

B

- | | |
|---------------------------|---|
| a) Delegation | i) Grapevine |
| b) Job Rotation | ii) Techniques of managerial control |
| c) Informal communication | iii) Downward transfer of Authority |
| d) Break even analysis | iv) Excess of current assets over current liabilities |
| e) Working capital | v) On the job training. |

IV Answer the following questions in one word or one sentence each. 5×1=5

12. Who is known as the Father of General Management?
13. State any one factors of economic environment which affects business practices.
14. State any one quality of a good leader.
15. Give the meaning of product.
16. Mention any one regulation which provides legal protection to the consumers.

Part B

V Answer any Nine of the following questions in two or three sentences each. Each question carries 2 marks 9×2=18

17. Define Management.
18. What is Scalar Chain?
19. State any two features of planning.
20. Differentiate between Delegation and Decentralization by taking any two factors as basis.
21. State any two limitations of external sources of recruitment.
22. What do you understand by Supervision?
23. What is Budgetary Control?
24. State the twin objectives of Financial Planning.
25. Name the two depositories working in Indian financial markets.
26. How do you describe Marketing Mix?
27. Write any two Rights of Consumers.

Part C

VI Answer any Seven of the following questions in 10-12 sentences. Each question carries 4 marks. 7×4=28

28. Explain F.W. Taylor's Scientific Management Principles
29. Explain any four points to explain how important the understanding of Business Environment is for the managers.
30. Explain any four limitations of Planning.

31. Explain any four important tests used for the selection of employees.
32. Explain briefly the steps involved in Controlling Process.
33. Briefly explain any four factors that affect dividend decision of a company.
34. Explain any four factors affecting Working Capital Requirements of a business.
35. Explain any four factors that affect the fixation of price of a product.
36. Explain any two advantages and any two limitations of Advertising.
37. State any four responsibilities of consumers while purchasing, using and consuming goods and services.

Part D

VII Answer any three of the following questions in 20-25 sentences each. Each question carries 8 marks **3×8=24**

38. Explain the characteristics of Management.
39. What is Organizing? Explain its importance.
40. Explain the four methods of On-the-Job and any four methods of Off-the-Job Training.
41. Suggest the suitable measures to improve communication effectiveness.
42. Explain the steps involved in the Screen based Trading and Settlement Procedure of securities.
43. Explain any eight functions of Marketing.

Part E

VIII Answer any two of the following questions. Each question carries 5 marks. **2×5=10**

44. Assuming that you are the manager of an organization, draw the neat Diagram of different Levels of management to specify that authority-responsibility relationships create different levels of management.
45. Draw the neat diagram of Maslow's Need Hierarchy.
46. As a marketing manager suggest any five sales promotion activities to boost up the sales.

ಅಭ್ಯರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಸೂಚನೆಗಳು:

1. ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯು ಐದು ವಿಭಾಗಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ವಿಭಾಗ, ಎ, ಬಿ, ಸಿ, ಡಿ ಮತ್ತು ಇ
2. ವಿಭಾಗ 'ಎ' ನಾಲ್ಕು ಭಾಗಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ [I, II, III, IV]
3. ಉತ್ತರಿಸುವಾಗ ಪ್ರಶ್ನೆ ಪತ್ರಿಕೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳ ಕ್ರಮಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಸರಿಯಾಗಿ ಬರೆಯಿರಿ.
4. ಸರಿಯಾದ ಮತ್ತು ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ-ಎ

I ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆರಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ.

5×1=5

1. ನಿರ್ವಹಣೆಯು _____

ಎ) ಕಲೆ

ಬಿ) ವಿಜ್ಞಾನ

ಸಿ) ಕಲೆ ಮತ್ತು ವಿಜ್ಞಾನಗಳೆರಡೂ

ಡಿ) ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೂ ಅಲ್ಲ

2. ನಿರ್ವಹಣೆಯು ತತ್ವಗಳು _____ ಆಗಿರುವುದಿಲ್ಲ

ಎ) ಸಾರ್ವತ್ರಿಕ

ಬಿ) ನಮನೀಯ

ಸಿ) ಸಂಪೂರ್ಣ

ಡಿ) ವರ್ತನುಶೀಲ

3. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಏಕಬಳಕೆ ಯೋಜನೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.

ಎ) ನೀತಿ

ಬಿ) ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

ಸಿ) ಮುಂಗಡ ಪತ್ರ

ಡಿ) ವಿಧಾನ

4. ಕೆಲಸ ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಪರಸ್ಪರ ಸ್ಪಂದಿಸುವಿಕೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಸಹಜ ಸ್ಪೂರ್ತಿಯಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭವಾಗುವ ಸಾಮಾಜಿಕ ಸಂಬಂಧಗಳ ಜಾಲಬಂಧವೆಂದರೆ _____

ಎ) ಔಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

ಬಿ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂಘಟನೆ

ಸಿ) ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣ

ಡಿ) ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ

5. NSE ಯಲ್ಲಿ ಇತ್ಯರ್ಥದ ಅವಧಿ ಚಕ್ರವು

ಎ) T+5

ಬಿ) T+3

ಸಿ) T+2

ಡಿ) T+1

II ಈ ಕೆಳಗಿನ ಬಿಟ್ಟ ಸ್ಥಳಗಳಿಗೆ ಸರಿಯಾದ ಉತ್ತರವನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿ ಬರೆಯಿರಿ.

5×1=5

(ನೇಮಕಾತಿ, ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವ, ನಿಯಮ, ಖಜಾನೆ ಹುಂಡಿ, ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆ)

6. _____ ಎಂದರೆ ಮೂಲತಃ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಸರಿಯಾಗಿ ಮುಗಿಸುವುದು.

7. _____ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹೇಳಿಕೆಗಳಾಗಿದ್ದು, ಏನನ್ನು ಮಾಡಬೇಕು ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತವೆ.

8. ಸಂಭಾವ್ಯ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳನ್ನು ಹುಡುಕುವ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿನ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅವರನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು _____ ಎನ್ನುವರು.

9. _____ ಅವಶ್ಯಕವಾಗಿ ಒಂದು ಸಂಘಟನೆಯ ಭವಿಷ್ಯದ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಹಣಕಾಸಿನ ನೀಲನಕ್ಷೆಯ ತಯಾರಿಯಾಗಿದೆ.

10. ಅಲ್ಪಾವಧಿಗೆ ಸರ್ಕಾರದ ಪರವಾಗಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಡಿಯಾ ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವ ಎರವಲು ಸಾಧನ _____ ಆಗಿದೆ.

III ಹೊಂದಿಸಿ ಬರೆಯಿರಿ

5×1=5

11. ಎ

ಬಿ

ಎ) ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ

i) ದ್ರಾಕ್ಷಿಬಳ್ಳಿ ಸಂವಹನ

ಬಿ) ಕಾರ್ಯ ಆವರ್ತನ

ii) ನಿರ್ವಹಣಾತ್ಮಕ ನಿಯಂತ್ರಣ ತಂತ್ರ

ಸಿ) ಅನೌಪಚಾರಿಕ ಸಂವಹನ

iii) ಕೆಳಮುಖವಾಗಿ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸುವುದು

ಡಿ) ಸಮ-ಭೇದ ವಿಶ್ಲೇಷಣೆ

iv) ಚಾಲ್ತಿ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳ ಮೇಲಿನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಚಾಲ್ತಿ ಆಸ್ತಿಗಳು

ಇ) ಕಾರ್ಯಶೀಲ ಬಂಡವಾಳ

v) ಕಾರ್ಯನಿರತ ತರಬೇತಿ ವಿಧಾನ

IV ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಒಂದು ಪದ ಅಥವಾ ವಾಕ್ಯದಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ.

5×1=5

12. ಸಾಮಾನ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಪಿತಾಮಹ ಎಂದು ಯಾರನ್ನು ಕರೆಯುತ್ತಾರೆ?

13. ಉದ್ದಿಮೆಯೊಂದರ ನಿರ್ವಹಣಾ ಆಚರಣೆಗಳು ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಆರ್ಥಿಕ ಪರಿಸರದ ಅಂಶವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

14. ಉತ್ತಮ ನಾಯಕತ್ವದ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಗುಣವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

15. ಉತ್ಪನ್ನದ ಅರ್ಥ ನೀಡಿ.

16. ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾನೂನು ಬದ್ಧ ರಕ್ಷಣೆ ಒದಗಿಸುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂದು ಕಾನೂನನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ-ಬಿ

V ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಒಂಬತ್ತು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ, ಎರಡೂ ಅಥವಾ ಮೂರು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ ಎರಡು ಅಂಕಗಳು

9×2=18

17. ನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿ.

18. ಶ್ರೇಣೀಕೃತ ಸರಪಳಿ ಎಂದರೇನು?

19. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

20. ಪ್ರತಿ ನಿಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ವಿಕೇಂದ್ರೀಕರಣದ ನಡುವಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

21. ನೇಮಕಾತಿಯ ಬಾಹ್ಯಮೂಲದ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

22. ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣೆ ಎಂದರೇನು?

23. ಬಜೆಟ್ (ಮುಂಗಡ ಪತ್ರ) ಆಧಾರಿತ ನಿಯಂತ್ರಣ ಎಂದರೇನು?

24. ಹಣಕಾಸಿನ ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಅವಳಿ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

25. ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಪ್ರಸ್ತುತ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಎರಡು ನ್ಯಾಸಧಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.

26. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಮಿಶ್ರಣವನ್ನು ಹೇಗೆ ವಿವರಿಸುತ್ತೀರಾ?

27. ಗ್ರಾಹಕರ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಹಕ್ಕುಗಳನ್ನು ಬರೆಯಿರಿ.

ವಿಭಾಗ-ಸಿ

- VI** ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಏಳು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಹತ್ತರಿಂದ ಹನ್ನೆರಡು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **7×4=28**
28. ವೈಜ್ಞಾನಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ ಅಥವಾ ಎಫ್‌ಡಬ್ಲ್ಯೂ ಟೀಲರ್‌ರವರ ತತ್ವಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 29. ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ ವ್ಯವಹಾರ ಪರಿಸರದ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಿಕೆ, ಹೇಗೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯವಾಗಿದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳ ಮೂಲಕ ವಿವರಿಸಿ.
 30. ಯೋಜಿಸುವಿಕೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 31. ಉದ್ಯೋಗಿಗಳ ಆಯ್ಕೆಯಲ್ಲಿ ಬಳಸಲಾಗುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ವಿಧದ ಪರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 32. ನಿಯಂತ್ರಿಸುವಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯಲ್ಲಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ, ವಿವರಿಸಿ.
 33. ಲಾಭಾಂಶ ನಿರ್ಣಯದ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 34. ಒಂದು ಸಂಘಟನೆಯ ಕಾರ್ಯಶೀಲ ಬಂಡವಾಳದ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 35. ಒಂದು ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯ ಬೆಲೆ ನಿರ್ಧರಣೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಅಂಶಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 36. ಜಾಹೀರಾತಿನ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಮತ್ತು ಮಿತಿಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 37. ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವಾಗ, ಬಳಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅನುಭೋಗಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರಿಗಿರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ನಾಲ್ಕು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳನ್ನು (ಜವಾಬ್ದಾರಿ) ತಿಳಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ-ಡಿ

- VII** ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಪ್ರತಿಯೊಂದಕ್ಕೂ ಇಪ್ಪತ್ತರಿಂದ ಇಪ್ಪತ್ತೈದು ವಾಕ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉತ್ತರಿಸಿ. **3×8=24**
38. ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 39. ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು? ಸಂಘಟಿಸುವಿಕೆಯ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆಯನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 40. ತರಬೇತಿಯ ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯನಿರತ ವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ನಾಲ್ಕು ಕಾರ್ಯೇತರ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
 41. ಸಂವಹನದ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿತ್ವವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಸೂಕ್ತ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿ.
 42. ಶೇರು ವಿನಿಮಯ ಕೇಂದ್ರದ ಪರದೆ ಆಧಾರಿತ ವ್ಯಾಪಾರ ಹಾಗೂ ಇತ್ಯರ್ಥ ಕ್ರಮಾನುಗತಿಯಲ್ಲಿನ ಹಂತಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿ.
 43. ಮಾರಾಟ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಯಾವುದಾದರೂ ಎಂಟು ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

ವಿಭಾಗ-ಇ

- VIII** ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ (ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೆ 5 ಅಂಕಗಳು) **2×5=10**
44. ನೀವೊಂದು ಸಂಘಟನೆಯ (ಸಂಸ್ಥೆಯ) ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರೆಂದು ಭಾವಿಸಿ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳನ್ನು ರೂಪಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ತೋರಿಸುವ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿವಿಧ ಹಂತಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ಅಂದವಾದ ರೇಖಾಚಿತ್ರ ಬರೆಯಿರಿ.
 45. ಮಾಸ್ಲೋರವರ ಪ್ರೇರೇಪಣೆಯ 'ಅಗತ್ಯತಾ' ವರ್ಗಶ್ರೇಣಿ ಸಿದ್ಧಾಂತ ವನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಅಂದವಾದ ಚಿತ್ರವನ್ನು ಬಿಡಿಸಿ (ತ್ರಿಕೋನಾತ್ಮಕ ರೇಖಾಚಿತ್ರ)
 46. ಒಬ್ಬ ಮಾರಾಟ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಾಗಿ ಮಾರಾಟವನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸಲು ಕೈಗೊಳ್ಳಬಹುದಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ಐದು ಮಾರಾಟ ಪ್ರವರ್ತನ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.
