

**CLASS : 12th (Sr. Secondary) Code No. 4345**

**Series : SS-M/2019**

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**TRAVEL – TOURISM**

National Skills Qualification Framework (NSQF)

**Level – 4**

[ Hindi and English Medium ]

(Only for Fresh Candidates)

*Time allowed : 2.30 hours ] [ Maximum Marks : 60*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 तथा प्रश्न 27 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 7 in number and it contains 27 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

4345

P. T. O.

(2)

4345

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।  
*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी।  
अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।  
*Except answer-book, no extra sheet will be given.  
Write to the point and do not strike the written answer.*
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।  
*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।  
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

**नोट :** (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 4 में से कोई 3 प्रश्न करें। शेष सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

*Attempt any 3 questions from question number 1 to 4. **Rest are compulsory.***

(ii) प्रत्येक प्रश्नों के अंक उनके सामने दिये गये हैं।

*Marks are indicated against each question.*

(iii) आपके उत्तर अंकानुसार होने चाहिए।

*Your answer should be according to marks.*

1. 'टूर प्रोग्रामिंग' पर नोट लिखें।

6

Write note on 'Tour Programming'.

4345

( 3 )

**4345**

2. एक पैकेज के अवयवों का वर्णन करें। 6  
Explain the components of a package.
3. ट्रांसपोर्टेशन और टूरिज्म के बीच लिंकेज का वर्णन करें। 6  
Explain linkage between transportation and tourism.
4. ट्रैवेल एजेंसी के कार्यों का वर्णन करें। 6  
Explain the operations of travel agency.
5. इनक्लूसिव टूर पर नोट लिखें। 6  
Write note on inclusive tours.
6. टूर कॉस्ट की परिभाषा दें। इसमें ब्रेक-इवन प्वाइंट क्या है ? 3  
Define Tour Cost. What is break even point in it ?
7. 'पैकेज टूर' के कॉस्ट अवयव क्या हैं ? 3  
What are the cost components of a 'Package Tour' ?
8. ट्रैवेल एजेंसी स्थापित करते समय किन नियमों को अपनाया जाना चाहिए ? 3  
What rules should be followed in establishing travel agency ?
9. गैलिलियो इंटरनेशनल GDS प्रोवाइडर पर नोट लिखें। 3  
Write note on Galileo International GDS provider.

**4345**

P. T. O.

( 4 )

**4345**

- 10.** SABRE GDS सिस्टम पर नोट लिखें। 3  
Write note on SABRE GDS system.
- 11.** 'ट्रैवेल बिजनेस' की परिभाषा दें। 2  
Define 'Travel Business'.
- 12.** टूर ऑपरेटर का कार्य क्या है ? 2  
What is the role of tour operator ?
- 13.** लो कॉस्ट कैरियर का अर्थ क्या है ? 2  
What is meant by low cost carrier ?
- 14.** ट्रैवेल एजेंट के अवयव क्या हैं ? 2  
What are the elements of travel agent ?
- 15.** टूर इटिनेरेरी के प्रकारों का वर्णन करें। 2  
Explain types of tour itinerary.
- 16.** होस्टिड टूर क्या है ? 2  
What is a hosted tour ?
- 17.** टूरिज्म इंडस्ट्री में क्या-क्या शामिल है ? 2  
What does tourism industry includes ?

**4345**

( 5 )

4345

**वस्तुनिष्ठ प्रश्न :**

**Objective Type Questions.**

18. PATA का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of PATA is ..... .
19. CRS का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of CRS is ..... .
20. सेल्स प्रमोशन टूर कॉस्ट का ..... प्रकार का अवयव है। 1  
Sales promotion is a component of ..... type of  
tour cost.
21. GIT का पूर्ण रूप ..... है। 1  
Full form of GIT is ..... .
22. इटिनेरेरी ..... प्रोसेस को करने के लिए बनाई जाती है। 1  
Itinerary is developed to perform .....  
process.
23. .... टूर प्रशिक्षित और ट्रेण्ड गाइड द्वारा करवाया जाता  
है। 1  
An ..... tour is accompanied by qualified and  
trained guide.

4345

P. T. O.

( 6 )

**4345**

**24.** संसार की प्रथम ट्रैवेल एजेंसी ..... साल में शुरू की गई थी। 1

(a) 1850 (b) 1845

(c) 1950 (d) 1945

World's first travel agency was setup in ..... year.

(a) 1850 (b) 1845

(c) 1950 (d) 1945

**25.** .... ट्रैवेल एजेंसी स्पेशल पैकेज टूर आयोजित करने में सही हैं। 1

(a) होलसेल (b) रिटेल

(c) बल्क — (d) कोई नहीं

..... travel agency are specialized in organizing package tours.

(a) Wholesale (b) Retail

(c) Bulk (d) None

**26.** NHAI ऐक्ट ..... साल में पास हुआ था। 1

(a) 1980 (b) 1984

(c) 1988 (d) 1992

**4345**

( 7 )

**4345**

NHAI act was passed in ..... year.

- (a) 1980                      (b) 1984  
(c) 1988                      (d) 1992

**27.** UFTAA ने कॉन्फेडरेशन के रूप में अपना कार्य .....  
साल में शुरू किया था। 1

- (a) 2000                      (b) 2003  
(c) 2006                      (d) 2009

UFTAA started its operation as a confederation  
in ..... year.

- (a) 2000                      (b) 2003  
(c) 2006                      — (d) 2009



**4345**