

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 5609

Series : SS-April/2021

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SET : B

व्यावसायिक अध्ययन
BUSINESS STUDIES
भाग – II

PART – II

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Questions)

ACADEMIC/OPEN

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

-
- कृपया जाँच कर लें कि **भाग-II** के इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **16** तथा प्रश्न **40** हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper of **Part-II** are **16** in number and it contains **40** questions.*

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

Candidates must write their Roll Number on the question paper.

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

सामान्य निर्देश :

General Instructions :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

5609/(Set : B)/ II

P. T. O.

(2)

5609/(Set : B)

(ii) प्रश्न क्रमांक 1 से 40 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है। सही उत्तर अपनी उत्तर-पुस्तिका में लिखिए।

Questions from 1 to 40 are objective type questions. Each question carries 1 mark. Write **correct** answer in your answer-book.

1. एक प्रबन्धक उद्देश्यों को कैसे प्राप्त करना चाहता है ? 1

- (A) कुशलता से (B) प्रभावपूर्णता से
(C) कुशलता एवम् प्रभावपूर्णता से (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

How does a manager want to achieve his objectives ?

- (A) Efficiently (B) Effectively
(C) Efficiently and Effectively (D) None of the above

2. व्यावसायिक संदर्भ में अनुसन्धान का अभिप्राय निम्न में से किससे है ? 1

- (A) नये उत्पादों की खोज
(B) नये बाजारों की खोज
(C) वितरण की नई विधियों की खोज
(D) उपरोक्त सभी

In the context of business what does research refer to ?

- (A) Finding out new product
(B) Finding out new market
(C) Finding out new methods of distribution
(D) All of the above

5609/(Set : B)/ II

3. निम्न में से किसके लिए शिक्षण एवं प्रशिक्षण की औपचारिक व्यवस्था की गई है ? 1

- (A) प्रबन्ध (B) वकालत
(C) चिकित्सा (D) उपरोक्त सभी

Which of the following has formalised methods of acquiring training and experience ?

- (A) Management (B) Law
(C) Medical (D) All of the above

4. 'प्रथम पंक्ति के प्रबन्धक' किस प्रबन्धकीय स्तर पर आते हैं ? 1

- (A) निम्न स्तर (B) मध्य स्तर
(C) उच्च स्तर (D) इनमें से कोई नहीं

To which level of management do the 'Managers of first-line' belong ?

- (A) Lower Level (B) Middle Level
(C) Top Level (D) None of these

5. समन्वय का संबंध प्रबन्ध के किस कार्य के साथ है ? 1

- (A) नियोजन (B) संगठन
(C) नियुक्तिकरण, निर्देशन एवं नियंत्रण (D) इनमें से सभी

To what function of management is coordination associated with ?

- (A) Planning (B) Organising
(C) Staffing, directing and controlling (D) All of these

6. सहयोग का अर्थ है। 1
- (A) मिलकर काम करने की इच्छा (B) क्रियाओं का निर्धारण
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- Cooperation means
- (A) Desire to work jointly (B) Determining activities
(C) Both of the above (D) None of the above
7. फेयोल ने किस तरह के केन्द्रीकरण की बात कही है ? 1
- (A) कम केन्द्रीकरण (B) अधिक केन्द्रीकरण
(C) प्रभावपूर्ण केन्द्रीकरण (D) शून्य केन्द्रीकरण
- What type of centralization Fayol talk about ?
- (A) Little centralization (B) More centralization
(C) Effective centralization (D) No centralization
8. हेनरी फेयोल ने प्रबन्ध के कितने सिद्धान्त बताए हैं ? 1
- (A) 5 (B) 14
(C) 16 (D) 20
- How many principles of management have been given by 'Henry Fayol' ?
- (A) 5 (B) 14
(C) 16 (D) 20
9. काम को सस्ते एवम् कुशलतम ढंग से करने की बात निम्न में से किस प्रबन्ध में कही गई है ? 1
- (A) प्रशासनिक (B) वैज्ञानिक
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- Which of the following system of management talks about cheap and efficient way of doing a job ?
- (A) Administrative (B) Scientific
(C) Both of the above (D) None of the above

10. वैज्ञानिक प्रबन्ध लाता है :

1

- (A) सामाजिक परिवर्तन
- (B) आर्थिक परिवर्तन
- (C) मानसिक परिवर्तन
- (D) औद्योगिक परिवर्तन

Scientific management brings :

- (A) Social change
- (B) Economic change
- (C) Mental change
- (D) Industrial change

11. नियोजन से कमी आती है।

1

- (A) समन्वय में
- (B) साधनों के उचित उपयोग में
- (C) भावी अनिश्चितताओं में
- (D) नियन्त्रण में

Planning results in decreasing

- (A) Coordination
- (B) Proper use of resources
- (C) Future uncertainties
- (D) Control

12. निम्न में से कौन बजट की विशेषता **नहीं** है ?

1

- (A) बजट भ्रम पैदा करता है।
- (B) बजट नियोजन का एक तत्त्व है।
- (C) बजट का सम्बन्ध नियोजन एवम् नियन्त्रण से है।
- (D) बजट उद्देश्य परक होते हैं।

Which of the following is **not** the feature of Budget ?

- (A) Budget creates illusion.
- (B) Budget is an element of planning.
- (C) Budget relates to planning and control.
- (D) Budgets are objective oriented.

13. निम्न में से कौन-सा नियोजन का तत्त्व **नहीं** है ?

1

- (A) नियम
- (B) कार्यक्रम
- (C) उद्देश्य
- (D) नियुक्तिकरण

Which of the following is **not** an element of planning ?

- (A) Rules
- (B) Programme
- (C) Object
- (D) Staffing

14. नियोजन एक प्रक्रिया है :

1

- (A) सामयिक
- (B) निरन्तर
- (C) आकस्मिक
- (D) वार्षिक

Planning is a process :

- (A) Periodic
- (B) Continuous
- (C) Casual
- (D) Annual

5609/(Set : B)/ II

15. नियम विवरण होते हैं। 1

- (A) विशेष (B) सामान्य
(C) असामान्य (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Rules are details.

- (A) Special (B) General
(C) Uncommon (D) None of the above

16. विभिन्न विभागों का नियोजन होता है। 1

- (A) स्वतन्त्र (B) व्यक्तिगत
(C) परस्पर आश्रित (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Planning of different department is

- (A) Independent (B) Individual
(C) Mutually dependent (D) None of the above

17. पदों के मध्य संबंधों की व्याख्या प्रबन्ध के किस कार्य के अन्तर्गत की जाती है ? 1

- (A) नियोजन (B) सन्देशवाहन
(C) संगठन (D) पर्यवेक्षण

Under what function of management the relationship between different posts (positions) is explained ?

- (A) Planning (B) Communication
(C) Organization (D) Supervision

18. संगठन की आवश्यकता कहाँ होती है ? 1
- (A) व्यावसायिक संस्थाओं में (B) गैर-व्यावसायिक संस्थाओं में
(C) उपरोक्त दोनों में (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- Where lies the need of organization ?
- (A) In business organization (B) In non-business organization
(C) In both of the above (D) None of the above
19. संगठन अधिक स्थिर होता है। 1
- (A) औपचारिक (B) अनौपचारिक
(C) उपरोक्त दोनों (D) उपरोक्त में से कोई नहीं
- is more stable organization.
- (A) Formal (B) Informal
(C) Both of the above (D) None of the above
20. संगठन संरचना के कितने प्रमाणित प्रारूप हैं ? 1
- (A) दो (B) तीन
(C) चार (D) कोई निश्चित संख्या नहीं
- How many standardized forms of organization structure are there ?
- (A) Two (B) Three
(C) Four (D) No definite number
21. प्रबन्धकीय पद की कुंजी किसे कहते हैं ? 1
- (A) उत्तरदायित्व (B) अधिकार
(C) जवाबदेही (D) इनमें से कोई नहीं
- What is the key to managerial posts ?
- (A) Responsibility (B) Authority
(C) Accountability (D) None of these

- 22.** भारार्पण के विस्तृत रूप को कहते हैं ? 1
- (A) विशिष्टीकरण (B) केन्द्रीकरण
(C) विकेन्द्रीकरण (D) श्रम विभाजन
- Extended form of delegation of authority is called :
- (A) Specialization (B) Centralization
(C) Decentralization (D) Division of labour
- 23.** नियुक्तिकरण प्रबन्ध प्रक्रिया का चरण है। 1
- (A) प्रथम (B) द्वितीय
(C) तृतीय (D) चतुर्थ
- Staffing is the stage of management process.
- (A) First (B) Second
(C) Third (D) Fourth
- 24.** भर्ती प्रक्रिया से प्रारंभ होती है। 1
- (A) हड़ताल (B) तालाबंदी
(C) कर्मचारियों की माँग (D) इच्छुक लोगों को आमंत्रण
- Recruitment process starts with
- (A) Strike (B) Lock out
(C) Demand of employees (D) Invitation to interested people
- 25.** चयन किस तरह की प्रक्रिया है ? 1
- (A) सकारात्मक (B) नकारात्मक
(C) गुणात्मक (D) गणनात्मक
- What type of process selection is ?
- (A) Positive (B) Negative
(C) Qualitative (D) Quantitative

26. 'प्रशिक्षण' शब्द को के साथ जोड़ा जाता है। 1

- (A) प्रबन्धकों (B) श्रमिकों
(C) पर्यवेक्षकों (D) पर्यवेक्षकों व श्रमिकों

The word 'Training' is associated with

- (A) Managers (B) Workers
(C) Supervisors (D) Supervisors & Workers

27. निर्देशन प्रबन्ध प्रक्रिया का चरण है। 1

- (A) पहला (B) दूसरा
(C) तीसरा (D) चौथा

Direction is the stage of management process.

- (A) First (B) Second
(C) Third (D) Fourth

28. पर्यवेक्षण में पर्यवेक्षक व अधीनस्थों के मध्य सम्बंध होता है। 1

- (A) दूर का (B) नजदीक का
(C) आमने-सामने का (D) नहीं के बराबर

In supervision there is a relationship between the supervisor and the subordinates.

- (A) Distant (B) Close
(C) Face to face (D) Almost nothing (Nil)

29. अभिप्रेरणा से 'कर्मचारी आवागमन' में निम्न से क्या होता है ? 1

- (A) कमी (B) वृद्धि
(C) स्थिरता (D) अस्थिरता

What out of the following happens in case of 'employees turnover' with the help of motivation ?

- (A) Reduction (B) Increase
(C) Stability (D) Instability

30. अभिप्रेरण की प्रक्रिया में शामिल **नहीं** है। 1

- (A) जरूरत (B) प्रतिक्रिया
(C) तनाव (D) कार्यवाही

..... is **not** included in motivation process.

- (A) Needs (B) Feedback
(C) Tension (D) Action

31. निम्न में से नेतृत्व की विशेषता कौन-सी है ? 1

- (A) प्रभावीकरण प्रक्रिया (B) शारीरिक विशेषताएँ
(C) ज्ञान (D) सत्यनिष्ठा

Which of the following is the characteristic of leadership ?

- (A) Influencing process (B) Physical features
(C) Knowledge (D) Integrity

32. 'ध्यान की कमी' संदेशवाहन की निम्न में से कौन-सी बाधा है ?

1

- (A) भाषा संबंधी
- (B) भावनात्मक
- (C) संगठनात्मक
- (D) व्यक्तिगत

'Lack of attention' – what type of communication barrier is it ?

- (A) Semantic
- (B) Emotional
- (C) Organizational
- (D) Personal

33. एक संगठन का नियन्त्रण करना कार्य है :

1

- (A) पीछे देखना
- (B) आगे देखना
- (C) आगे के साथ पीछे देखना
- (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

Control function of an organization is :

- (A) Forward looking
- (B) Backward looking
- (C) Forward as well as backward looking
- (D) None of the above

5609/(Set : B)/ II

34. नियंत्रण से संबंधित है।

1

- (A) परिणामों
- (B) व्यक्तियों
- (C) वस्तुओं
- (D) प्रबंधकों

Controlling is related to

- (A) Results
- (B) Individuals
- (C) Things
- (D) Managers

35. नियंत्रण के संदर्भ में कौन-सी पूँजी सर्वश्रेष्ठ है ?

1

- (A) समता अंश पूँजी
- (B) पूर्वाधिकार अंश पूँजी
- (C) ऋण पूँजी
- (D) इनमें से कोई नहीं

What capital is better with reference to control ?

- (A) Equity share capital
- (B) Preference share capital
- (C) Debt capital
- (D) None of these

36. कार्यशील पूँजी क्यों आवश्यक होती है ?

1

- (A) भूमि क्रय करने के लिए
- (B) भवन क्रय करने के लिए
- (C) दैनिक व्ययों के भुगतान के लिए
- (D) मशीन क्रय करने के लिए

Why is working capital important ?

- (A) To buy land
- (B) To buy building
- (C) To make payment for routine expenses
- (D) To buy machine

37. वस्तु निर्माण का विचार आते ही क्रिया प्रारंभ हो जाती है।

1

- (A) क्रय
- (B) विक्रय
- (C) विपणन
- (D) उत्पादन

With the onset of the thought of producing a thing the process of starts.

- (A) Buying
- (B) Selling
- (C) Marketing
- (D) Producing

5609/(Set : B)/ II

38. विज्ञापन के लिए का होना आवश्यक है। 1

- (A) व्यय
- (B) प्रयास
- (C) उपरोक्त दोनों
- (D) टेलीविजन

..... is compulsory for advertisements.

- (A) Expenditure
- (B) Effort
- (C) Both of the above
- (D) Television

39. में संदेहों का तुरंत समाधान होता है। 1

- (A) विज्ञापन
- (B) व्यक्तिगत विक्रय
- (C) विक्रय संवर्द्धन
- (D) प्रचार

..... removes doubts immediately.

- (A) Advertisement
- (B) Personal selling
- (C) Sales promotion
- (D) Publicity

40. निम्न में से विक्रय संवर्द्धन कौन-सी है ?

1

- (A) छूट
- (B) कटौती
- (C) उत्पाद संयोग
- (D) उपरोक्त सभी

Which of the following is a sales promotion activity ?

- (A) Rebate
- (B) Discount
- (C) Product combination
- (D) All of the above

