

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 5609

Series : SS-April/2021

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SET : B

व्यावसायिक अध्ययन
BUSINESS STUDIES

भाग – I

PART – I

(आत्मनिष्ठ प्रश्न)

(Subjective Questions)

ACADEMIC/OPEN

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 80 (भाग-I : 40, भाग-II : 40)

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 80 (Part-I : 40, Part-II : 40)

प्रश्न-पत्र दो भागों में विभाजित है : भाग-I (आत्मनिष्ठ) एवं भाग-II (वस्तुनिष्ठ)। परीक्षार्थी को दोनों भागों के प्रश्नों के उत्तर को अपनी उत्तर पुस्तिका में लिखना है। प्रश्न-पत्र का भाग-I परीक्षा आरम्भ होने पर पहले उत्तर-पुस्तिका के साथ दिया जाएगा तथा भाग-II के लिए आखिरी का एक घंटे का समय दिया जाएगा अर्थात् परीक्षा समाप्त होने से एक घंटा पूर्व परीक्षार्थी को भाग-II का प्रश्न-पत्र दिया जाएगा।

भाग-I के प्रश्न-पत्र में कुल 14 प्रश्न एवं भाग-II के प्रश्न-पत्र में कुल 40 प्रश्न हैं।

Question paper is divided into *two* Parts : Part-I (Subjective type) and Part-II (Objective type). Answer the questions of both parts in your answer-book. Part-I of question paper with answer-book will be provided with starting of Examination and last one hour of Examination will be given for Part-II i.e. question paper of Part-II will be provided before one hour of the end of Examination.

Total questions in question paper of Part-I are 14 and of Part-II are 40.

- कृपया जाँच कर लें कि **भाग-I** के इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 तथा प्रश्न 14 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper of **Part-I** are 4 in number and it contains 14 questions.

5609/(Set : B)/ I

P. T. O.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये **कोड नम्बर** तथा **सेट** को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
The **Code No.** and **Set** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.**

सामान्य निर्देश :

General Instructions :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

All questions are compulsory.

- (ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गए हैं।

Marks of each question are indicated against it.

- (iii) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

Question Nos. 1 to 10 are Very Short Answer Type Questions. Each question carries 2 marks.

5609/(Set : B)/ I

(iv) प्रश्न संख्या 11 एवं 12 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।

Question Nos. 11 and 12 are Short Answer Type Questions. Each question carries 4 marks.

(v) प्रश्न संख्या 13 एवं 14 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

Question Nos. 13 and 14 are Long Answer Type Questions. Each question carries 6 marks. Internal choice is available in these questions.

[अतिलघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

1. अभिप्रेरणा के कोई **दो** महत्त्व बताइए। 2
State any **two** importance of Motivation.
2. नियंत्रण की कोई **दो** सीमाएँ समझाइए। 2
Discuss any **two** limitations of Control.
3. “नियंत्रण एक सर्वव्यापक कार्य है।” समझाइए। 2
"Controlling is a pervasive function." Explain.
4. विपणन मिश्रण के किन्हीं **दो** तत्वों का संक्षिप्त विवरण दीजिए। 2
Explain in brief any **two** elements of Marketing Mix.
5. विपणन तथा विक्रय में कोई **दो** अन्तर लिखिए। 2
Write any **two** differences between Marketing and Selling.
6. ‘निवेश संबंधी निर्णय’ पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 2
Write a short note on 'Investment Decision'.
7. वित्तीय नियोजन से क्या अभिप्राय है ? 2
What is meant by Financial Planning ?
8. “प्रबंध एक पेशा है।” इसके पक्ष में कोई **एक** तर्क दीजिए। 2
"Management as a profession." Give any **one** argument in its favour.
9. प्रबंध के कोई **दो** कार्यों का वर्णन कीजिए। 2
Explain any **two** functions of Management.

10. 'निर्देशन' के किन्हीं **दो** तत्त्वों को संक्षेप में बताइए। 2
Briefly state any **two** elements of 'Directing'.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

11. भारार्पण के किन्हीं **चार** तत्त्वों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। 4
Explain in brief any **four** elements of Delegation.
12. नियोजन की प्रक्रिया के किन्हीं **चार** चरणों का वर्णन कीजिए। 4
Explain any **four** steps in planning process.

[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न]

[Long Answer Type Questions]

13. कर्मचारी चयन प्रक्रिया के किन्हीं **छः** चरणों का वर्णन कीजिए। 6
Explain any **six** steps involved in the process of selection of Employees.

अथवा

OR

भर्ती के किन्हीं **छः** बाह्य स्रोतों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
Explain in brief any **six** external sources of Recruitment.

14. प्रबन्ध के सिद्धान्तों का महत्त्व संक्षेप में समझाइए। 6
Explain briefly the importance of Management Principles.

अथवा

OR

हेनरी फेयोल के किन्हीं **चार** सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
Explain any **four** principles of Henry Fayol.

