

CLASS : 12th (Sr. Secondary)

Code No. 5609

Series : SS-April/2021

Roll No.

SET : A

व्यावसायिक अध्ययन
BUSINESS STUDIES

भाग - I

PART - I

(आत्मनिष्ठ प्रश्न)

(Subjective Questions)

ACADEMIC/OPEN

[हिन्दी एवं अंग्रेजी माध्यम]

[Hindi and English Medium]

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

समय : 2½ घण्टे]

[पूर्णांक : 80 (भाग-I : 40, भाग-II : 40)

Time allowed : 2½ hours]

[Maximum Marks : 80 (Part-I : 40, Part-II : 40)

प्रश्न-पत्र दो भागों में विभाजित है : भाग-I (आत्मनिष्ठ) एवं भाग-II (वस्तुनिष्ठ)। परीक्षार्थी को दोनों भागों के प्रश्नों के उत्तर को अपनी उत्तर पुस्तिका में लिखना है। प्रश्न-पत्र का भाग-I परीक्षा आरम्भ होने पर पहले उत्तर-पुस्तिका के साथ दिया जाएगा तथा भाग-II के लिए आखिरी का एक घंटे का समय दिया जाएगा अर्थात् परीक्षा समाप्त होने से एक घंटा पूर्व परीक्षार्थी को भाग-II का प्रश्न-पत्र दिया जाएगा।

भाग-I के प्रश्न-पत्र में कुल 14 प्रश्न एवं भाग-II के प्रश्न-पत्र में कुल 40 प्रश्न हैं।

Question paper is divided into two Parts : Part-I (Subjective type) and Part-II (Objective type). Answer the questions of both parts in your answer-book. Part-I of question paper with answer-book will be provided with starting of Examination and last one hour of Examination will be given for Part-II i.e. question paper of Part-II will be provided before one hour of the end of Examination.

Total questions in question paper of Part-I are 14 and of Part-II are 40.

• कृपया जाँच कर लें कि भाग-I के इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 4 तथा प्रश्न 14 हैं।

Please make sure that the printed pages in this question paper of Part-I are 4 in number and it contains 14 questions.

5609/(Set : A)/ I

P. T. O.

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये **कोड नम्बर** तथा **सेट** को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।
*The **Code No.** and **Set** on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.
- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/ पन्ने न छोड़ें।
Don't leave blank page/ pages in your answer-book.
- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।
Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.
- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।
Candidates must write their Roll Number on the question paper.
- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।
*Before answering the questions, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

सामान्य निर्देश :

General Instructions :

(i) **सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।**

All questions are compulsory.

(ii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाये गए हैं।

Marks of each question are indicated against it.

(iii) प्रश्न संख्या 1 से 10 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

Question Nos. 1 to 10 are Very Short Answer Type Questions. Each question carries 2 marks.

5609/(Set : A)/ I

(iv) प्रश्न संख्या 11 एवं 12 लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।

Question Nos. 11 and 12 are Short Answer Type Questions. Each question carries 4 marks.

(v) प्रश्न संख्या 13 एवं 14 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न 6 अंकों का है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

Question Nos. 13 and 14 are Long Answer Type Questions. Each question carries 6 marks. Internal choice is available in these questions.

[अतिलघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

1. विपणन मिश्रण के किन्हीं **दो** तत्त्वों का संक्षिप्त विवरण दीजिए। 2
Explain in brief any **two** elements of Marketing Mix.
2. विपणन तथा विक्रय में कोई **दो** अन्तर लिखिए। 2
Write any **two** differences between Marketing and Selling.
3. 'निवेश संबंधी निर्णय' पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 2
Write a short note on 'Investment Decision'.
4. वित्तीय नियोजन से क्या अभिप्राय है ? 2
What is meant by Financial Planning ?
5. "प्रबंध एक पेशा है।" इसके पक्ष में कोई **एक** तर्क दीजिए। 2
"Management as a profession." Give any **one** argument in its favour.
6. प्रबंध के कोई **दो** कार्यों का वर्णन कीजिए। 2
Explain any **two** functions of Management.
7. 'निर्देशन' के किन्हीं **दो** तत्त्वों को संक्षेप में बताइए। 2
Briefly state any **two** elements of 'Directing'.
8. अभिप्रेरणा के कोई **दो** महत्त्व बताइए। 2
State any **two** importance of Motivation.
9. नियंत्रण की कोई **दो** सीमाएँ समझाइए। 2
Discuss any **two** limitations of Control.

10. "नियंत्रण एक सर्वव्यापक कार्य है।" समझाइए। 2
"Controlling is a pervasive function." Explain.

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

11. नियोजन की प्रक्रिया के किन्हीं चार चरणों का वर्णन कीजिए। 4
Explain any **four** steps in planning process.
12. भारार्पण के किन्हीं चार तत्वों का संक्षिप्त वर्णन कीजिए। 4
Explain in brief any **four** elements of Delegation.

[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न]

[Long Answer Type Questions]

13. प्रबन्ध के सिद्धान्तों का महत्त्व संक्षेप में समझाइए। 6
Explain briefly the importance of Management Principles.

अथवा

OR

हेनरी फेयोल के किन्हीं चार सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
Explain any **four** principles of Henry Fayol.

14. कर्मचारी चयन प्रक्रिया के किन्हीं छः चरणों का वर्णन कीजिए। 6
Explain any **six** steps involved in the process of selection of Employees.

अथवा

OR

भर्ती के किन्हीं छः बाह्य स्रोतों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।
Explain in brief any **six** external sources of Recruitment.