Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

2. (Signature) ______________________

   (Name) ______________________

OMR Sheet No. : ....
(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |
(In figures as per admission card)

Roll No. ______________________
(In words)

J 0 5 5 1 8

PAPER - II
LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

Time : 2 hours] **[Maximum Marks : 200**

Number of Pages in this Booklet : **48** Number of Questions in this Booklet : **100**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of hundred multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered on the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (1), (2), (3) and (4). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : ① ② ● ④ where (3) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Booklet only.** If you mark your response at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means, such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are however, allowed to carry original question booklet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There are no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए।
2. इस प्रश्न-पत्र में सौ बहुविकल्पीय प्रश्न हैं।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी। पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए पुस्तिका पर लगी कागज की सील को फाड़ लें। खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं। दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें। इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे। उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा।**
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका का नंबर OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक का नंबर इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (1), (2), (3) तथा (4) दिये गये हैं। आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है।
   उदाहरण : ① ② ● ④ जबकि (3) सही उत्तर है।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पुस्तिका के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं। यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें। हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर मूल प्रश्न-पुस्तिका अपने साथ ले जा सकते हैं।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही प्रयोग करें।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा।

CAREERINDIA

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS

PAPER - II

Note : This paper contains **hundred (100)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are **compulsory**.

Read the passage carefully and answer the questions that follow : (1-5)

Change is 'alien' to an organisation, yet needs to be accepted. Unless a change is internalised and integrated, it remains 'alien'. Introduction of change in an organisation is a kin to the transplantation of an organ in a body. An organism and an organisation have some common features. The transplanted part in a body has to be integrated with that body. It may be rejected, and so a watch has to be kept to ensure that it is not, and steps have to be taken to facilitate integration. The same applies to an organisation. It is necessary to ensure that the change gets integrated into the organisation, is stabilised, and becomes a part of the working of the organisation. This is a part of implementation process. Implementation starts after a decision has been taken to plan a programme of change. Several contextual factors have been found significant to the success of implementation.

Fullan and Pomfret have suggested four different dimensions of implementation. These relate to the characteristics of innovation (its explicitness and complexity, or degree and difficulty, of change), strategies and tactics (in-service training, resource-support, feedback mechanism, and participation in decision making), characteristics of the adopting unit (the adoption process, the organisational climate, environmental support, and demographic factors), and characteristics of macro socio-political units (design issues, incentive system, evaluation and political complexity). Implementation has been treated as an issue of control versus decentralisation and felicitation of change through participation.

Implementation may be seen as a multidimensional process. Paul has proposed the concept of strategic management for the implementation of public programmes as an interaction between four dimensions environment (opportunity, needs, constraints, threat, scope, diversity, and uncertainty), strategy (service-client sequence and demand-supply, resource mobilisation), process (planning and allocation, monitoring and control, human resource development, and motivation compliance), and structure (differentiation-integration of tasks, structural forms, degree of decentralisation, and degree of autonomy).

The end result of implementation is the institutionalisation and stabilisation of change. Institutionalisation implies making the change a permanent part of an organisation; internalisation means stabilisation of the change so that it becomes a natural part of an organisation's working style the former is more structural and the later more processual.

In order to achieve the end results, one starts with planning the whole process of implementation. Implementation primarily consists of monitoring the change, taking action in relation to the change, and making the necessary adjustments in programme that has been accepted for implementation. This three-phase implementation process is possible if the necessary support is provided at various stages.

www.careerindia.com

CAREERINDIA

श्रम कल्याण और औद्योगिक संबंध

प्रश्नपत्र – II

निर्देश : इस प्रश्न–पत्र में **सौ (100)** बहु–विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं। **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।

दिये गये गद्यांश को ध्यान पूर्वक पढ़े और गद्यांश के बाद दिये गये प्रश्नों का उत्तर दें। (1-5)

परिवर्त्तन किसी भी संगठन के लिए 'असंगत' है, परन्तु इसे स्वीकार्य बनाना अपेक्षित है। जबतक परिवर्त्तन का अन्तरलीनीकरण एवं मिलाप नहीं होगा, वह 'असंगत' बना रहेगा। किसी भी संगठन में परिवर्त्तन का आना किसी शरीर में अंग के प्रत्यारोपण के समान होता है। एक अवयवी एवं एक संगठन के बीच कुछ समान लक्षण होते हैं। शरीर में प्रत्यारोपित भाग को शरीर में अन्तर्निहित करना होगा। यह अस्वीकार्य भी हो सकता है अत: इस पर ध्यान देकर सुनिश्चित करना होगा कि ऐसा नहीं हो और उसके अन्तरलीनीकरण को सुगम बनाने के लिये अपेक्षित प्रयास करने होंगे। संगठन के संदर्भ में भी यही होता है। इसे सुनिश्चित करना अनिवार्य हो जाता है कि परिवर्त्तन संगठन में समाहित हो जाय, वह स्थापित हो जाय, और संगठन के क्रिया कलापों का एक भाग बन जाय। यह कार्यान्वयन प्रक्रिया का भाग है। जब परिवर्त्तन के कार्यक्रम संबंधित निर्णय कर लिया जाता है तब कार्यान्वयन की प्रक्रिया प्रारंभ होती है। परिस्थितिजनित कारकों को कार्यान्वयन की सफलता के संदर्भ में महत्वपूर्ण पाया गया है।

फुलन एवं पॉम्फ्रेट ने कार्यान्वयन के चार विभिन्न आयामों को सुझाया है। ये नवाचार की विशेषताएँ (इसकी स्पष्टता एवं उलझनें, या परिवर्त्तन की कठिनता की परिमाण), रणनीती एवं तरकीबें (सेवा क्रम में प्रशिक्षण, साधनों का समर्थन, प्रतिपुष्टि व्यवस्था एवं निर्णयन प्रक्रिया में भागीदारी), ग्रहण करने वाली इकाई की विशिष्टताएँ (ग्रहण प्रक्रिया, संगठनात्मक जलवायु, वातावरण का समर्थन, जनसांख्यिक कारक), एवं इकाई की वृहत्तर सामाजिक–राजनीतिक विशिष्टताएँ (डिजाइन के मुद्दे, प्रोत्साहन पद्धति, मूल्यांकन एवं राजनैतिक जटिलता) से संबंधित होते हैं। कार्यान्वयन को नियंत्रण बनाम विकेन्द्रीकरण, एवं परिवर्तन को भागीदारी के माध्यम से अपनाये जाने के रूप में देखा गया है।

कार्यान्वयन को बहुआयामी प्रक्रिया के रूप में देखा गया है। पॉल ने जन कार्यक्रमों के कार्यान्वयन हेतु रणनीतिक प्रबंधन की अवधारणा को चार आयामों के बीच विमर्श यथा वातावरण (संभावना, आवश्यकता, बाधकतत्व, खतरा, क्षेत्र, विस्तार एवं अनिश्चितता), रणनीति (सेवा–ग्राहक क्रम एवं मांग तथा आपूर्त्ति, संसाधन संचयन), प्रक्रिया (नियोजन एवं आवंटन, निरीक्षण एवं नियंत्रण, मानन संसाधन विकास एवं अभिप्रेरणा निष्पादन) एवं संरचना (कार्यो के विभिन्नीकरण एवं सम्मिलन, संगठनात्मक स्वरूप, विकेन्द्रीकरण का परिमाण एवं स्वतंत्रता का परिमाण)की अवधारणा को प्रस्तुत किया है।

परिवर्त्तन की संस्थागतता एवं स्थायित्वीकरण कार्यान्वयन का अंतिम परिणाम है। संस्थागतता का अर्थ परिवर्त्तन को संगठन का स्थायी भाग बना देना है; अन्तरलीनीकरण का अर्थ परिवर्त्तन का स्थायीकरण जिससे वह संगठन के कार्य पद्धति का स्वाभाविक हिस्सा बन जाए – पहला अधिक ढ़ाँचागत है और बाद वाला अधिक प्रक्रियागत है।

क्रियान्वयन का अंतिम परिणाम पाने के लिये पहले परिवर्त्तन की पूरी प्रक्रिया को नियोजित ढ़ंग से करने के विषय में विचार करना होता है। क्रियान्वयन में मूल रूप से समाहित होता है परिवर्त्तन का निरीक्षण, परिवर्त्तन के संबंध में कार्यवाही करना, एवं उस कार्यक्रम में आवश्यक समायोजन जिसे क्रियान्वयन के लिये स्वीकार किया गया है। यह त्रि–स्तरीय क्रियान्वयन प्रक्रिया तभी संभव है जब विभिन्न चरणों में आवश्यक समर्थन दिया जाता रहे।

www.careerindia.com

CAREERINDIA

1. Out of the statements given below, which one is **not true** ?

(a) Change is always unwarranted.

(b) Change has to be internalised and integrated.

(c) Organisations and organism have no common features.

(d) It is necessary to keep continuous watch on the change process.

Code :

(1) Only (a) (2) Only (a) and (c)

(3) Only (c) (4) Only (b) and (c)

2. Which is **not** a stage of Implementation process ?

(1) Integration into organisation (2) Becoming stable

(3) Becoming part of the working (4) Maintaining alien status

3. Which among the following is **not** a pre-requisite before starting the process of implementation ?

(1) After taking a decision to plan a programme of change.

(2) After finding several contextual factors significant to the success of implementation.

(3) After finishing inservice training.

(4) After resolving political complexity.

4. Who has proposed the concept of strategic management for the implementation of public programmes as an interaction between four dimensions ?

(1) Paul (2) Fullan (3) Pomfret (4) Cooper

5. The process of Implementation has various phases. The number of phases comprising the process of implementation is :

(1) Four Phases (2) Three Phases (3) Two Phases (4) Six Phases

6. Match the stages of Process of Organisational Change **(List-A)** with their possible descriptions **(List-B)** given below :

List - A	**List - B**
(a) Diagnosis	(i) The stage for framing a proposal in relation to the problems or issues identified
(b) Stabilisation	(ii) The attempt to search for the main cause underlying the symptoms encountered
(c) Motivation	(iii) The stage where people are involved in detailed consideration of the proposed change
(d) Action Proposal	(iv) The stage of internalizing the change and making it a part of the organisation's normal life

Code :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(3)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

1. नीचे दिये गये कथनों में से कौन सा कथन **सही नहीं** है ?
   (a) परिवर्त्तन हमेशा अवांछित है।
   (b) परिवर्त्तन को अन्तरलीनित एवं समायोजित होना होगा।
   (c) संगठन एवं अवयवी में कोई भी समान लक्षण नहीं होता है।
   (d) परिवर्त्तन की प्रक्रिया पर अनवरत ध्यान रखना आवश्यक है।
   कूट :
   (1) केवल (a) (2) केवल (a) एवं (c)
   (3) केवल (c) (4) केवल (b) एवं (c)

2. कार्यान्वयन प्रक्रिया का चरण क्या **नहीं** है ?
   (1) संगठन में समाहितीकरण (2) स्थायित्व पाना
   (3) कार्य पद्धति का अंग बनना (4) असंगत स्थिति बनाये रखना

3. निम्न में से कौन सा कार्यान्वयन की प्रक्रिया आरंभ करने के पूर्व निर्धारित कारक **नहीं** है ?
   (1) परिवर्तन की प्रक्रिया के क्रम में आयोजन करने के निर्णय लेने के बाद।
   (2) कार्यान्वयन की सफलता के महत्त्वपूर्ण परिस्थितिगत कारकों की पहचान कर लेने के बाद ।
   (3) कार्य के दौरान प्रशिक्षण को समाप्त कर लेने के बाद।
   (4) राजनैतिक उलझनों को सुलझा लेने के बाद।

4. जन कार्यक्रमों के कार्यान्वयन के क्रम में रणनीतिक प्रबंधन की अवधारणा को चार आयामों के बीच का विमर्श के रूप में किसने प्रस्तावित किया है ?
   (1) पॉल (2) फुलन (3) पॉम्फ्रेट (4) कूपर

5. कार्यान्वयन की प्रक्रिया के विभिन्न-चरण हैं। कार्यान्वयन की प्रक्रिया के अन्तर्गत कितने चरण सम्मिलित हैं ?
   (1) चार चरण (2) तीन चरण (3) दो चरण (4) छह चरण

6. संस्थागत परिवर्तन की प्रक्रिया के विभिन्न चरणों (**सूची-A**) का उनके नीचे दिए गए संभावित विवरण (**सूची-B**)के साथ मिलान करिये :

	सूची - A		**सूची - B**
(a)	निदान	(i)	चिन्हित समस्याओं या मुद्दों के संबंध में प्रस्ताव बनाने की स्थिति
(b)	स्थिरिकरण	(ii)	परिलक्षित लक्षणों के मुख्य कारण ढूँढने का प्रयास
(c)	अभिप्रेरण	(iii)	प्रस्तावित बदलाव की विस्तृत चर्चा में लोगों के शामिल होने की स्थिति
(d)	कार्यवाही सुझाव	(iv)	बदलाव को आत्मसात करने की स्थिति और इसे संस्था की सामान्य दिनचर्या का हिस्सा बनाना

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(iii)	(i)	(ii)
(2)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(3)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(4)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

7. Match the basic content of the theory **(List-I)** with the theories **(List-II)** :

List-I		**List-II**	
(a)	Wages paid are equal to the productivity of the last worker hired	(i)	Taussig's Thoery of Wages
(b)	Wages, hours and working conditions are largely a matter of relative bargaining strength of two sides	(ii)	Marginal Productivity Theory
(c)	Wages are residue left over after the other factors of production have been paid	(iii)	The Bargaining Theory of Wages
(d)	Wages equal the total product of labour of the marginal firm minus the amount discounted by the employer for advance support of the worker	(iv)	Residual Claimant Theory

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(2)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

8. Which one of the following is **not** a fundamental right under the provisions of the constitution of India ?

(1) Equality of opportunity in matters of public employment

(2) Prohibition of traffic in human beings and forced labour

(3) Prohibition of employment of children in factories etc.

(4) Just and human condition of work and maternity relief

9. The concept of 'invisible hand theorem' in the context of labour market was put forward by :

(1) Adam Smith (2) Karl Marx (3) J.S. Mill (4) Ricardo

10. Which of the following statements relating to the Model Grievance procedure is/are **correct** ?

(a) As per the procedure, an aggrieved employee shall first present the grievance verbally (in person) to the officer designated by the management for this purpose.

(b) As per the procedure, an aggrieved worker who is not satisfied with the decision of the officer at the first stage or fails to receive an answer within a stipulated period of 48 hours from the said officer, he/she shall, either in person or accompanied by his/her departmental representative, present his/her grievance to the Head of the Department designated by the management for the purpose of handling grievances.

(c) According to the procedure, if a grievance arises out of an order given by management, the said order shall be complied with before the worker concerned invokes the procedure laid down for redressal of grievances

Code :

(1) (a) only (2) (b) only (3) (a) and (b) (4) (a), (b) and (c)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

7. सिद्धान्त के मूल विषय (**सूची**-I) को सिद्धान्तों (**सूची**-II) के साथ समेलित कीजिए।

	सूची-I		**सूची-II**
(a)	भुगतान की गई मजदूरी नियोजित अंतिम कामगार की उत्पादकता के समतुल्य है	(i)	मजदूरी का टॉसिग सिद्धान्त
(b)	मजदूरी, घंटों और कार्य दशाएं मुख्यत: दो पक्षों की सापेक्षिक सौदेबाजी की शक्ति का विषय है	(ii)	सीमान्त उत्पादकता सिद्धान्त
(c)	मजदूरी उत्पादन के अन्य कारकों का भुगतान कर दिए जाने के पश्चात बचा हुआ शेष है।	(iii)	मजदूरी का सौदेबाजी सिद्धान्त
(d)	मजदूरी कामगार के अग्रिम सहायता के लिये नियोक्ता द्वारा छूट दी गई राशि को घटाकर सीमान्त फर्म के श्रम के कुल उत्पाद के समतुल्य	(iv)	शेष दावेदार सिद्धान्त

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(2)	(iii)	(ii)	(i)	(iv)
(3)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

8. भारत के संविधान के उपबंधों के अधीन निम्नलिखित में से कौन-सा मूल अधिकार **नहीं** है?

(1) सार्वजनिक नियोजन के विषयों में अवसर की समता

(2) मानव दुर्व्यापार और बलात् श्रम का प्रतिषेध

(3) कारखानों इत्यादि में बालकों के नियोजन का प्रतिषेध

(4) कार्य और मातृत्व राहत की न्यायपूर्ण तथा मानवीय दशा

9. श्रम बाजार के संदर्भ में 'अदृश्य हस्त प्रमेय' (इनविजिबिल हैण्ड थ्योरम) की अवधारण आगे बढ़ायी गयी थी :

(1) एडम स्मिथ द्वारा (2) कार्ल मार्क्स द्वारा (3) जे.एस. मिल द्वारा (4) रिकार्डो द्वारा

10. आदर्श परिवेदना प्रक्रिया से संबंधित निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा **सही** है?

(a) प्रक्रिया के अनुसार, पीड़ित कर्मचारी पहले मौखिक रूप से परिवेदना (व्यक्तिगत रूप से) इस प्रयोजन हेतु प्रबन्धन द्वारा निर्दिष्ट अधिकारी को प्रस्तुत करेगा।

(b) प्रक्रिया के अनुसार, पीड़ित कामगार जो पहले चरण में अधिकारी के निर्णय से संतुष्ट नहीं है अथवा उक्त अधिकारी से 48 घंटों के विनिर्दिष्ट अवधि के अंदर उत्तर प्राप्त करने में असफल रहता है तो वह या तो व्यक्तिगत रूप से या अपने विभागीय प्रतिनिधि के साथ परिवेदना निवारण के प्रयोजन के लिए प्रबन्धन द्वारा नामनिर्दिष्ट विभागाध्यक्ष को अपनी परिवेदना प्रस्तुत करेगा/करेगी।

(c) प्रक्रिया के अनुसार यदि प्रबन्धन द्वारा दिए गए आदेश से परिवेदना उत्पन्न होती है उक्त आदेश का परिवेदना निवारण के लिए निर्धारित प्रक्रिया संबंधित कामगार द्वारा याचित किए जाने से पूर्व अनुपालन किया जाएगा।

कूट :

(1) केवल (a) (2) केवल (b) (3) (a) और (b) (4) (a), (b) और (c)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

11. Match the provisions given in **List-A** with their respective Articles given in **List-B** provided under the Constitution of India.

	List-A		**List-B**
(a)	Right to work	(i)	Article 39
(b)	Equal pay for equal work for both men and women	(ii)	Article 43
(c)	Human Conditions of work	(iii)	Article 42
(d)	Living wage and decent standard of life	(iv)	Article 41

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)

12. **Assertion (A) :** While all programming strategies need to provide for all three phases of individual and organisational learning, they differ according to the training modalities chosen for implementing them.

Reason (R) : The chosen modality provides the frame for designing and sequencing training inputs and selecting methods to produce the desired results.

Code :

(1) **Assertion (A)** is not correct, **Reason (R)** is correct.

(2) **Assertion (A)** and **Reason (R)** both are not correct.

(3) **Assertion (A)** and **Reason (R)** both are correct, but **Reason (R)** does not explain **Assertion (A)**.

(4) **Assertion (A)** and **Reason (R)** both are correct, **Reason (R)** explains **Assertion (A)**.

13. **Assertion (A) :** Occupational Wage differentials provide an incentive to young persons to incur the costs of training and education and encourage workers to develop skills in anticipation of higher earnings in future.

Reason (R) : Occupational wage differentials perform a social function by way of determing the social status of workers.

Code :

(1) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is right.

(2) **Assertion (A)** is right and **Reason (R)** explains **Assertion (A).**

(3) **Assertion (A)** is right and **Reason (R)** fails to explain **Assertion (A)**.

(4) **Assertion (A)** is right and **Reason (R)** is wrong.

www.careerindia.com

CAREERINDIA

11. भारत के संविधान के अन्तर्गत दिए गए उपबंधों के अनुसार **सूची-A** में दिए गए उपबंधों को **सूची-B** में दिए गए संबंधित अनुच्छेदों से सुमेलित कीजिए।

सूची-A		**सूची-B**	
(a)	काम का अधिकार	(i)	अनुच्छेद 39
(b)	पुरूष और महिला दोनों के लिए समान कार्य के लिए समान वेतन	(ii)	अनुच्छेद 43
(c)	कार्य की मानवीय दशाएं	(iii)	अनुच्छेद 42
(d)	जीवन यापन मजदूरी और जीवन का उचित स्तर	(iv)	अनुच्छेद 41

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(2)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)

12. **अभिकथन (A) :** सभी प्रोगामिंग रणनीतियों के लिए व्यक्तिगत एवं संस्थागत सीख के तीनों चरणों को समाहित करना आवश्यक होता है, किन्तु उनके क्रियान्वयन के लिए चुनी गयी प्रशिक्षण रूपात्मकताओं के आधार पर उनमें भिन्नता आती है।

तर्क (R) : चयनित रूपात्मकता वांछित परिणाम पैदा करने हेतु प्रशिक्षण 'इनपुट्स' को श्रृंखलाबद्ध करने और प्रणाली का चयन करने के लिए ढाँचा प्रदान करते हैं।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** सही नहीं है, **तर्क (R)** सही है।

(2) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही नहीं हैं।

(3) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही हैं, लेकिन **तर्क (R)**, **अभिकथन (A)** को स्पष्ट नहीं करता ।

(4) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही हैं, **तर्क (R)**, **अभिकथन (A)** की व्याख्या करता है।

13. **अभिकथन (A) :** पेशागत मजदूरी विभेद व्यक्तियों को प्रशिक्षण और शिक्षा पर खर्च करने के लिए प्रेरित करता है और कामगारों को भविष्य में उच्च अर्जन की प्रत्याशा में कौशल विकास के लिए प्रोत्साहित करता है।

तर्क (R) : पेशागत मजदूरी विभेद कामगारों की सामाजिक हैसियत का निर्धारण करके सामाजिक कृत्य का निष्पादन करता है।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** गलत है और **तर्क (R)** सही है ।

(2) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या करता है।

(3) **अभिकथन (A)** सही है किंतु **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या नहीं करता।

(4) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** गलत है।

www.careerindia.com

CAREERINDIA

14. Match **List-A :** Management Functions with their possible explanation **List-B** :

List - A		List - B	
(a)	Controlling/monitoring	(i)	Making optimum use of the resources required to enable successfully carrying out the plans
(b)	Leading/motivating	(ii)	Deciding what needs to happen in future and generating plans for action
(c)	Organising	(iii)	Checking progress against plans, which may need modification based on feedback
(d)	Planning	(iv)	Getting others to play an effective part in achieving plans

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

15. Apart from legislations which of the following institutions operate in controlling and directing individual actions into desirable channels ?

(a) Religious prescriptions
(b) Social customs, traditions and conventions
(c) Socialist and Revolutionary ideas
(d) Political freedom and Extension of franchise

Code :

(1) (a), (b) and (c) only
(2) (b) and (c) only
(3) (a) and (b) only
(4) (a), (b) and (d) only

16. Who proposed the three-tier structure of industrial relations activity ?

(1) John T. Dunlop
(2) Kochan, Katz and McKersie
(3) J.H. Richardson
(4) H.A. Clegg

17. Experienced managers have a simple and effective way to check whether their goals are good or not-they use the acronym "SMART", which stands for :

(1) Specific, Manageable, Attainable, Reasonable, and Timely
(2) Sophisticated, Measurable, Attainable, Relevant, and Targetted
(3) Simple, Measurable, Ambitious, Relative, and Target oriented
(4) Specific, Measurable, Attainable, Relevant, and Timely

www.careerindia.com

CAREERINDIA

14. प्रबन्धकीय कार्यों : **सूची–A** का उनकी संभावित व्याख्या **सूची–B** के साथ मिलान कीजिये :

	सूची - A		**सूची - B**
(a)	नियन्त्रण/पर्यवेक्षण	(i)	योजनाओं के सफल निष्पादन के हेतु आवश्यक संसाधनों का अनुकूलतम प्रयोग करना।
(b)	नेतृत्व देना/प्रेरित करना	(ii)	भविष्य में क्या होना आवश्यक है इसका निर्णय करना और कार्यवाही के लिये योजनाएँ तैयार करना।
(c)	संयोजन करना	(iii)	योजनाओं की प्रगति की पड़ताल करना, जिसमें पुनर्निवेशन (फीडबैक) के आधार पर परिमार्जन वांछित हो।
(d)	नियोजन	(iv)	योजनाओं के सफल निष्पादन में अन्य सहभागियों की प्रभावशाली भूमिका सुनिश्चित करना।

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(2)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

15. विधानों के अतिरिक्त निम्नलिखित संस्थाओं में से कौन–सा, व्यक्ति की क्रियाओं को नियंत्रित करने तथा वांछित चैनलों की ओर ले जाने में काम करता है ?

(a) धार्मिक नुस्खा

(b) सामाजिक प्रथाएं, परम्पराएं और रूढ़ियाँ

(c) समाजवादी और क्रांतिकारी विचार

(d) राजनितिक स्वतंत्रता और मताधिकार का विस्तार

कूट :

(1) केवल (a), (b) और (c)

(2) केवल (b) और (c)

(3) केवल (a) और (b)

(4) केवल (a), (b) और (d)

16. किसने औद्योगिक संबंधों की त्रिस्तरीय संरचना को प्रस्तावित किया ?

(1) जॉन टी. डनलप

(2) कोचन, काट्ज और मैकर्सी

(3) जे.एच. रिचर्डसन

(4) एच.ए. क्लेग

17. अनुभवी प्रबन्धकों के पास यह जाँचने के लिये कि उनके लक्ष्य अच्छे हैं या नहीं, एक सरल और प्रभावशाली रास्ता होता है – वे संक्षिप्त (परिवर्णी) शब्द 'स्मार्ट' (SMART) का प्रयोग करते हैं, जिसका अर्थ है :

(1) स्पेशिफिक, मैनेजेबल, अटेनेबल, रिजनेबल एण्ड टाईमली

(2) सोफिस्टिकेटेड, मेजरेबल, अटेनेबल, रिलीवेन्ट एण्ड टार्गेटेड

(3) सिम्पल, मेजरेबल, एम्बीसियस रिलेटीव एण्ड टार्गेट ओरिएन्टेड

(4) स्पेशिफिक, मेजरेबल, अटेनेबल, रिलीवेन्ट एण्ड टाईमली

www.careerindia.com

18. A worker working in a factory has worked for 225 days during the calendar year 2017. He has been laid off for 20 days as per the standing order and has also availed 10 days of leave with wages during the said year. How many days of leave with wages he shall be entitled to during the calendar year 2018 ?

(1) NIL (2) 13 days (3) 11 days (4) 12 days

19. Which of the following theoretical perspectives implies stewardship without ownership in the context of industrial relations ?

(1) The Unitary Perspective (2) The Pluralist Perspective

(3) The Radical Perspective (4) The Trusteeship Perspective

20. **Assertion (A) :** The basic planning process always involves setting objectives, forecasting and assessing basic planning "premises" or assumptions, determining alternatives causes of actions, evaluating which options are best, and then choosing and implementing plan.

Reason (R) : There is usually a hierarchical aspect to managerial planning. Top management approves a long-term or strategic plan. Then each department creates its own budgets and other plans to fit and to contribute to company's long term plan.

Code :

(1) **Assertion (A)** is right and **Reason (R)** is wrong.

(2) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is right.

(3) **Assertion (A)** and **Reason (R)** both are right, **Reason (R)** explains **Assertion (A)**.

(4) **Assertion (A)** and **Reason (R)** both are right, **Reason (R)** does not explain **Assertion (A)**.

21. Indifference curves relating to supply of labour have a number of properties some of which are mentioned below :

(a) Indifference curves are downward slopping.

(b) Indifference curves are upward slopping.

(c) Higher indifference curves indicate lower levels of utility

(d) Higher indifference curves indicate higher levels of utility

(e) Indifference curves donot intersect

(f) Indifference curves intersect

(g) Indifference curves are concave to the origin

(h) Indifference curves are convex to the origin

Which among the following properties are **not true** ?

(1) (a), (b), (c), (d) (2) (b), (f), (g), (h)

(3) (a), (c), (e), (g) (4) (b), (c), (f), (g)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

18. एक फैक्टरी में कार्यरत कामगार ने कैलेन्डर वर्ष 2017 के दौरान 225 दिनों तक काम किया है। स्थायी आदेश के अनुसार उसे 20 दिनों के लिए जबरन छुट्टी (लेड ऑफ) पर रखा गया और उसने उक्त वर्ष के दौरान 10 दिनों की मजदूरी सहित छुट्टी भी ली थी। कैलेन्डर वर्ष 2018 के दौरान वह मजदूरी सहित कितने दिनों की छुट्टी का हकदार होगा ?

(1) शून्य (2) 13 दिन (3) 11 दिन (4) 12 दिन

19. निम्नलिखित में से कौन-सा सैद्धान्तिक परिप्रेक्ष्य का आशय औद्योगिक संबंधों के संदर्भ में स्वामित्व रहित प्रबन्धन है ?

(1) एकल परिप्रेक्ष्य (2) बहुलवादी परिप्रेक्ष्य (3) अतिवादी परिप्रेक्ष्य (4) न्यासिता परिप्रेक्ष्य

20. **अभिकथन (A) :** लक्ष्य निर्धारित करना, पूर्वानुमान लगाना और नियोजन की आधारभूत अवधारणाओं या अभिकल्पनाओं का मूल्यांकन करना, स्थापनापन्न मार्ग तय करना, सर्वश्रेष्ठ विकल्पों का चुनाव करना, और तदुपरान्त चयन और योजना को अमल में लाना- आधार भूत नियोजन की प्रक्रिया के ये अभिन्न अंग हैं।

तर्क (R) : प्रबन्धकीय नियोजन में प्राय: एक पदानुक्रमणीय पक्ष हुआ करता है। उच्च प्रबन्धन एक दीर्घ-कालीन या रणनितिक योजना निर्धारित करता है। तदुपरान्त हरेक विभाग अपना बजट तथा अन्य योजनाएँ बनाता है, जो कि कम्पनी की दीर्घकालीन योजना का अंग बन कर अपना योगदान दे सके।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** गलत है।

(2) **अभिकथन (A)** गलत है और **तर्क (R)** सही है।

(3) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही हैं, **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या करता है ।

(4) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही हैं, **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या नहीं करता।

21. श्रम आपूर्ति से संबंधित तटस्थता वक्र की कई विशेषताएं होती हैं जिनका नीचे उल्लेख है :

(a) तटस्थता वक्र नीचे की ओर आती है।

(b) तटस्थता वक्र ऊपर की ओर आती है।

(c) उच्च तटस्थता वक्र उपयोगिता के निम्नस्तर को इंगित करती है ।

(d) उच्च तटस्थता वक्र उपयोगिता के उच्च स्तर को इंगित करती है।

(e) तटस्थता वक्र विच्छेद नहीं करती है।

(f) तटस्थता वक्र विच्छेद करती है।

(g) तटस्थता वक्र मूल की ओर अवतल (कॉन्केव) होती है।

(h) तटस्थता वक्र मूल की ओर उत्तल होती है।

निम्नलिखित में से कौन-सी विशेषताएं **सही नहीं** हैं ?

(1) (a), (b), (c), (d) (2) (b), (f), (g), (h)

(3) (a), (c), (e), (g) (4) (b), (c), (f), (g)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

22. Under the Employees' Compensation Act, 1923 the list of occupational diseases is provided under which schedule ?
(1) Schedule - I (2) Schedule - II (3) Schedule - III (4) Schedule - IV

23. **Assertion (A) :** In a planned economy a certain degree of wage regulation by the state becomes inevitable as an integral part of planning itself.
Reason (R) : It is socially desirable for wage earners to live on a healthy and decent plane and to participate freely in industrial government and that the state should interfere in the economic relationship of its citizens whenever these attainable ideals are not realised.
Code :
(1) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** explains **Assertion (A)**.
(2) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is correct.
(3) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** is wrong.
(4) Both **Assertion (A)** and **Reason (R)** are correct but **Reason (R)** fails to explain **Assertion (A)**.

24. Which of the following statements relating to N.M. Lokhande is/are **true** ?
(a) He was instrumental for the establishment of Bombay Mill Hands Association in 1896.
(b) He was a philanthropic promoter of labour legislation and workers' welfare.
(c) He is considered as the Father of Trade Union Movement in India.
Code :
(1) Only (a) (2) (a) and (b) (3) (b) and (c) (4) (a), (b) and (c)

25. Which one of the following statements is **not true** as per the provisions of the Employees' State Insurance Act, 1948 ?
(1) Benefits under the Act are not extended to the apprentices.
(2) Inspectors are re-designated as social security officers.
(3) Medical benefits to the insured person and his spouse have been extended under circumstances where insured person retires under Voluntary Retirement Scheme.
(4) The age limit of the dependants has been enhanced from the age of 18 to 25.

26. A human resource specialist normally collects which of the following information via the Job analysis ?
(a) Work Activities
(b) Human Behaviours
(c) Machines, Tools, Equipments, and work aids
(d) Performance Standards
(e) Job Context
(f) Human Requirements
Code :
(1) (a), (b), (d) and (e) only (2) (a), (b), (c) and (f) only
(3) (a), (b), (c), (d), (e) and (f) (4) (a) and (e) only

www.careerindia.com

CAREERINDIA

22. कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अंतर्गत व्यवसायजनित बीमारियों की सूची किस अनुसूची के अंतर्गत दी गई है ?

(1) अनुसूची - I (2) अनुसूची - II (3) अनुसूची - III (4) अनुसूची - IV

23. **अभिकथन (A) :** एक नियोजित अर्थव्यवस्था में राज्य द्वारा मजदूरी विनियमन की कतिपय मात्रा स्वयं नियोजन के अभिन्न अंग के रूप में अनिवार्य हो जाता है।

तर्क (R) : एक मजदूरी अर्जक के लिए यह सामाजिक रूप से वांछनीय है कि वह स्वस्थ तथा मर्यादापूर्ण धरातल पर रहे और औद्योगिक सरकार में स्वतंत्र रूप से भागीदारी करे और जब कि राज्य को अपने नागरिकों के आर्थिक संबंध जब ये प्राप्त किए जाने योग्य आदर्श हासिल नहीं होते हैं तो हस्तक्षेप करना चाहिए।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या करता है।

(2) **अभिकथन (A)** गलत है और **तर्क (R)** सही है।

(3) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** गलत है।

(4) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही हैं किंतु **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या नहीं करता है।

24. एन.एम. लोखंडे से संबंधित निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा **सही** है/हैं ?

(a) वह 1896 में बॉम्बे मिल हैण्ड एशोसिएशन की स्थापना में मुख्य भूमिका में थे।

(b) वह श्रम विधान और कामगारों के कल्याण को बढ़ावा देने वाले मानवतावादी थे।

(c) उन्हें भारत में मजदूर संघ आंदोलन का जनक माना जाता है।

कूट :

(1) केवल (a) (2) (a) और (b) (3) (b) और (c) (4) (a), (b) और (c)

25. कर्मचारी राज्य बीमा अधिनियम, 1948 के प्रावधानों के अनुसार निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा **सही नहीं** है ?

(1) अधिनियम के अधीन लाभ प्रशिक्षुओं को नहीं दिए जाते हैं।

(2) निरीक्षकों को नया पदनाम सामाजिक सुरक्षा अधिकारी दिया गया है।

(3) बीमित व्यक्ति और उसके पति/पत्नी को उस परिस्थिति जहाँ बीमित व्यक्ति स्वैच्छिक सेवानिवृत्ति योजना के अंतर्गत सेवानिवृत्त होता है को चिकित्सा लाभ प्रदान किया गया है।

(4) आश्रितों की आयु 18 वर्ष से बढ़ा कर 25 वर्ष कर दी गई है।

26. एक मानव संसाधन विशेषज्ञ कार्य-विश्लेषण के द्वारा साधारणतया निम्न में से कौन-सी जानकारी एकत्र करता है ?

(a) कार्य-गतिविधियाँ

(b) मानव व्यवहार

(c) मशीनें, औजार, साज-सामान, तथा कार्य-उपकरण

(d) निष्पादन मानक

(e) कार्य सन्दर्भ

(f) मानवीय आवश्यकताएँ

कूट :

(1) केवल (a), (b), (d) और (e) (2) केवल (a), (b), (c) और (f)

(3) (a), (b), (c), (d), (e) और (f) (4) केवल (a) और (e)

www.careerindia.com

27. Match the following :

	Japanese word under the 5S concept		English equivalent
(a)	Shitseke	(i)	Clearing
(b)	Seiton	(ii)	Cleanliness
(c)	Seiketsu	(iii)	Sweeping/Washing
(d)	Seiri	(iv)	Orderliness
(e)	Seiso	(v)	Discipline

Code :

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
(1)	(v)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(2)	(iv)	(iii)	(v)	(ii)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)	(v)
(4)	(ii)	(i)	(iv)	(v)	(iii)

28. Match the content given in **List-I** with the Theories of Labour Welfare given in **List-II** :

	List-I		List-II
(a)	Without compulsion, employers do not provide even the minimum facilities for workers.	(i)	The Trusteeship Theory
(b)	Any good work is considered as an investment by which both the benefactor and beneficiary are rewarded.	(ii)	The Philanthropic Theory
(c)	Man is believed to have an instinctive urge by which he strives to remove the suffering of others and promote their well being.	(iii)	The Religious Theory
(d)	Employers should provide funds on an on-going basis for the well being of their employees.	(iv)	The Police Theory

Code :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(3)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(4)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)

29. Which of the following correctly explains a 'recruiting yield pyramid' ?
(1) Company records showing present performance and promotability of inside candidates for the most important positions.
(2) A forecasting technique for determining future staff needs by using ratios between, for example, sales volume and number of employees needed.
(3) The historical arithmetic relationships between recruitment leads and invitees, invitees and interviews, interviews and offers made, and offers made and offers accepted.
(4) Finding and/or attracting applicants for the employer's open positions.

www.careerindia.com

CAREERINDIA

27. निम्नलिखित को सुमेलित कीजिए :

5S अवधारणा के अंतर्गत जापानी शब्द		अंग्रेजी समतुल्य	
(a)	शिट्सेके	(i)	क्लियरिंग
(b)	सीटोन	(ii)	क्लीनलिनेस
(c)	सीकेट्सु	(iii)	स्वीपिंग/वाशिंग
(d)	सीरी	(iv)	ऑर्डर्लिनेस
(e)	सीसो	(v)	डिसिप्लिन

कूट:

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**	**(e)**
(1)	(v)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(2)	(iv)	(iii)	(v)	(ii)	(i)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)	(v)
(4)	(ii)	(i)	(iv)	(v)	(iii)

28. **सूची-I** में उल्लेखित विषय सामग्री को **सूची-II** में उल्लेखित श्रम कल्याण के सिद्धांतों के साथ सुमेलित कीजिए :

	सूची-I		सूची-II
(a)	विवशता के बिना, नियोक्ता श्रमिकों को न्यूनतम सुविधाएं भी नहीं प्रदान करते हैं।	(i)	न्यासिता का सिद्धांत
(b)	किसी भी अच्छे कार्य को एक निवेश के रूप में जाना जाता है जिसके द्वारा लाभ प्रदाता और लाभार्थी दोनों को ही फायदा दिया जाता है।	(ii)	मानवतावादी सिद्धांत
(c)	मनुष्य का एक स्वाभाविक भाव होता है जिसके द्वारा वह दूसरों के कष्ट को दूर करने और उनकी कुशलता को प्रोत्साहन देने का प्रयास करता है।	(iii)	धार्मिक सिद्धांत
(d)	नियोक्ता को अपने कर्मचारियों के हित के लिए सतत आधार पर विधियाँ प्रदान की जानी चाहिए	(iv)	पुलिस सिद्धांत

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(2)	(iv)	(ii)	(iii)	(i)
(3)	(i)	(iv)	(iii)	(ii)
(4)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)

29. निम्नलिखित में से कौन-सा ''रिक्रूटिंग यील्ड पिरामिड'' की ठीक व्याख्या करता है?

(1) सर्वाधिक महत्वपूर्ण पदों के लिये आन्तरिक प्रत्याशियों का वर्तमान निष्पादन और पदोन्नति की संभावना को दर्शाने वाले कम्पनी के रिकॉर्ड।

(2) बिक्री की मात्रा और उसके लिये आवश्यक कर्मचारियों के बीच के अनुपात जैसी तकनीकों के द्वारा भविष्य में कर्मचारियों की आवश्यकता को निर्धारित करने के लिए एक पूर्वानुमान की तकनीक।

(3) भर्ती की आवश्यकताओं और निमन्त्रण, निमन्त्रण और साक्षात्कार, साक्षात्कार और नियुक्ति-पत्र, तथा नियुक्ति-पत्र तथा वास्तविक नियुक्तियों के बीच के विगत समय के गणितीय संबंध।

(4) नियोक्ता के पास उपलब्ध स्थानों के लिये आवेदनपत्र जुटाना अथवा आकर्षित करना।

www.careerindia.com

CAREERINDIA

30. Which of the following pairs is/are **not** correctly matched ?

	Organisation		**Year of Formation**
(a)	Trades Union Congress (England)	(i)	1868
(b)	Indian National Trade Union Congress	(ii)	1947
(c)	International Confederation of Free Trade Unions	(iii)	1948

Code :

(1) (a) and (b) (2) (b) and (c) (3) (b) only (4) (c) only

31. A Conciliation officer declares an industrial dispute to have ended in failure on 15th October 2017 and submits the failure report to the appropriate Government on 18th October. The said report is being received by the Government on 29th October and the Government refers the dispute to the Labour Court on 5th November 2017. From the above information on which date it is deemed that the conciliation has been concluded ?

(1) 15th October (2) 18th October (3) 29th October (4) 5th November

32. Convention No. 138 of the ILO relates to :

(1) Abolition of Forced Labour
(2) Right to Collective Bargaining
(3) Worst Forms of Child Labour
(4) Minimum Age for Admission to Employment

33. Identify the correct sequence of procedure in creating 'Structured Situational Interview'.

(a) Analyze the job
(b) Appoint the interview panel and conduct interviews
(c) Create interview questions
(d) Create benchmark answers
(e) Rate the job's main duties

Code :

(1) (a), (b), (c), (d), (e) (2) (a), (c), (b), (e), (d)
(3) (a), (e), (c), (d), (b) (4) (a), (e), (d), (b), (c)

34. Match the Techniques of Training **(List-A)** with the possible discriptions there of **(List-B)** given below :

	List-A		**List-B**
(a)	Ice Breakers	(i)	One Role played alternatively by two participants
(b)	Tag Teams	(ii)	Listing of alternative solutions to problems
(c)	Morphological Analysis	(iii)	Games to get team members know each other
(d)	Gordon Technique	(iv)	Steering a discussion to Crystallise solutions

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(iv)	(ii)	(iii)
(2)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(3)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

30. निम्नलिखित जोड़े में कौन-सा सुमेलित **नहीं** है ?

संगठन		गठन का वर्ष	
(a)	ट्रेड यूनियन कांग्रेस (इंग्लैंड)	(i)	1868
(b)	इंडियन नेशनल ट्रेड यूनियन कांग्रेस	(ii)	1947
(c)	इंटरनेशनल कॉन्फेडरेशन ऑफ फ्री ट्रेड यूनियन्स	(iii)	1948

कूट :

(1) (a) और (b) (2) (b) और (c) (3) केवल (b) (4) केवल (c)

31. सुलह अधिकारी घोषित करता है कि एक औद्योगिक विवाद 15 अक्टूबर 2017 को विफल हो गया और 18 अक्टूबर को समुचित सरकार को विफलता रिपोर्ट प्रस्तुत करता है। उक्त रिपोर्ट सरकार को 29 अक्टूबर को प्राप्त हो रही है और सरकार 5 नवम्बर 2017 को विवाद श्रम न्यायालय को सौंपती है। उपर्युक्त सूचना के आधार पर यह माना जाता है कि किस तिथि को सुलह समाप्त हुआ है ?

(1) 15 अक्तूबर (2) 18 अक्तूबर (3) 29 अक्तूबर (4) 5 नवम्बर

32. आइ एल ओ की अभिसमय सं. 138 __________ से संबंधित है।

(1) बलात् श्रम का उन्मूलन (2) सामूहिक सौदेबाजी का अधिकार

(3) बाल श्रम के निकृष्टतम रूप (4) रोजगार में लगने की न्यूनतम आयु

33. 'स्ट्रकचर्ड सिचुएशनल' साक्षात्कार, तैयार करने में प्रयुक्त प्रणाली की सही कार्यविधि को पहचानिए :

(a) कार्य का विश्लेषण करना
(b) साक्षात्कार-मंडल की नियुक्ति और साक्षात्कार करवाना
(c) साक्षात्कार के लिए प्रश्न तैयार करना
(d) समुचित उत्तर तैयार करना
(e) कार्य के प्रमुख दायित्वों को करना

कूट :

(1) (a), (b), (c), (d), (e) (2) (a), (c), (b), (e), (d)

(3) (a), (e), (c), (d), (b) (4) (a), (e), (d), (b), (c)

34. प्रशिक्षण की तकनीकों **(सूची-A)** का संभावित विवरणों **(सूची-B)** के साथ मिलान करिये :

सूची-A		सूची-B	
(a)	हिम-भंजक (आईस ब्रेकर्स)	(i)	दो भागीदारों द्वारा बारी-बारी से एक ही भूमिका को निभाना
(b)	अंकित टोली (टैग-टीम्स)	(ii)	समस्याओं के वैकल्पिक समाधान सूचीबद्ध करना
(c)	आकृतिमूलक विश्लेषण	(iii)	टोली के सदस्यों के एक-दूसरे से परिचित होने के लिए खेल
(d)	गोर्डन तकनीक	(iv)	समाधान पर पहुँचने के लिए वार्तालाप का परिचालन करना

कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(1)	(i)	(iv)	(ii)	(iii)
(2)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(3)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)
(4)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)

www.careerindia.com

35. What is the total period of maternity leave admissible for a woman employee having two or more than two surviving children under the provisions of the Maternity Benefit (Amendment) Act, 2017 ?

(1) Fourteen weeks (2) Sixteen weeks

(3) Twelve weeks (4) Twenty six weeks

36. Which of the following is a statutory body ?

(1) Indian Labour Conference

(2) Standing Labour Committee

(3) Industrial Committee meant for Plantations

(4) Safety Committee

37. Match the authorities provided under **List-A** with the respective legislation under which they are covered as provided under **List-B** :

	List-A		**List-B**
(a)	The Controlling Authority	(i)	The Mines Act, 1952
(b)	Commissioner	(ii)	The Payment of Gratuity Act, 1972
(c)	Certifying Surgeon	(iii)	The Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970
(d)	Licensing Officer	(iv)	The Employees' Compensation Act, 1923

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(2)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(3)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

38. Identify the **correct** sequence of steps in developing a BARS (Behaviourally Anchored Rating Scales) as suggested by Gary Dessler :

(a) Scale the incidents

(b) Reallocate incidents

(c) Develop performance dimensions

(d) Write critical incidents

(e) Develop a final instrument

Code :

(1) (c), (b), (d), (a), (e) (2) (b), (a), (d), (c), (e)

(3) (d), (c), (b), (a), (e) (4) (a), (b), (c), (d), (e)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

35. मातृत्व लाभ (संशोधन) अधिनियम 2017 के प्रावधानों के अंतर्गत महिला कर्मचारी जिसके दो या दो से अधिक जीवित बालक हैं के लिए अनुमत्य मातृत्व अवकाश की कुल अवधि है :

(1) चौदह सप्ताह (2) सोलह सप्ताह

(3) बारह सप्ताह (4) छब्बीस सप्ताह

36. निम्नलिखित में से कौन सांविधिक निकाय है ?

(1) भारतीय श्रम सम्मेलन

(2) स्थायी श्रम समिति

(3) बागानों के लिए औद्योगिक समिति

(4) सुरक्षा समिति

37. **सूची-A** के अंतर्गत दिए गए प्राधिकारियों को **सूची-B** के अंतर्गत दिए गए संबंधित विधानों जिसके अंतर्गत वे आच्छादित होते हैं सुमेलित कीजिए :

	सूची-A		**सूची-B**
(a)	नियंत्रणात्मक प्राधिकारी	(i)	खान अधिनियम, 1952
(b)	आयुक्त	(ii)	उपदान अधिनियम, 1972
(c)	प्रमाण देने वाला शल्य चिकित्सक	(iii)	संविदा श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम, 1970
(d)	अनुज्ञप्ति प्रदान करने वाला अधिकारी	(iv)	कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)
(2)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(3)	(iii)	(i)	(iv)	(ii)
(4)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)

38. 'गैरी डैस्लर' द्वारा सुझाए गए 'बार्स' (BARS - Behaviourally Anchored Rating Scales) को विकसित करने के चरणों का **सही** अनुक्रम पहचानिए :

(a) घटनाओं का मापन करना।

(b) घटनाओं का पुनराबंटन करना।

(c) निष्पादन आयाम विकसित करना।

(d) महत्वपूर्ण घटनाएँ लिखना।

(e) एक आखिरी उपस्कर विकसित करना।

कूट :

(1) (c), (b), (d), (a), (e) (2) (b), (a), (d), (c), (e)

(3) (d), (c), (b), (a), (e) (4) (a), (b), (c), (d), (e)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

39. As per the provisions of the Building and other construction workers (Regulation of Employment and Conditions of Services) Act, 1996. Who among the following is the Ex-officio member in the Central Advisory Committee ?

(1) The Chief Inspector

(2) The Chief Labour Commissioner

(3) The Chairperson of the Expert Committee

(4) The Director General

40. 'Welfare implies welfare of man, his family and his community'. Which of the following concepts explains this ?

(1) The total concept of welfare (2) The positive concept of welfare

(3) The social concept of welfare (4) The relative concept of welfare

41. For which industry the first non-statutory Wage Board was set up in India ?

(1) Cotton textile (2) Cement (3) Iron and Steel (4) Coal mining

42. **Assertion (A) :** It has been suggested that while roles answer the question 'how to be interfaced with other people to reach our goals' ? Functions answer the question 'what do you do to accomplish our goals ?'

Reason (R) : Roles are more relational while functions go beyond interpersonal relations. Functions such as planning, decision-making etc. may not necessarily involve working with others, and several managerial functions can be performed without communication with people.

Code :

(1) **Assertion (A)** and **Reason (R)** both are right, **Reason (R)** explains **Assertion (A)**.

(2) **Assertion (A)** is true, **Reason (R)** is not true.

(3) **Assertion (A)** and **Reason (R)** both are not true.

(4) **Assertion (A)** is wrong, hence **Reason (R)** is not an explanation of **Assertion (A)**.

43. Which of the following statements relating to the second National Commission on Labour is/are **not true** ?

(a) The commission envisaged a system of Labour courts, Lok Adalats and Labour Relations Commissions as the integrated adjudicatory system in labour matters.

(b) The Commission recommended that the Essential Services Maintenance Act should be withdrawn.

(c) The commission was in favour of setting up wage boards for fixing wage rates for workers in any industry.

Code :

(1) Only (a) (2) (a) and (b) (3) Only (c) (4) (a), (b) and (c)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

39. भवन और अन्य निर्माण कार्य (रोजगार का विनियमन और सेवाशर्तें) अधिनियम, 1996 के प्रावधानों के अनुसार निम्नलिखित में से कौन–सा केंद्रीय सलाहकार समिति में पदेन सदस्य है :

(1) मुख्य निरीक्षक

(2) मुख्य श्रम आयुक्त

(3) विशेषज्ञ समिति का अध्यक्ष

(4) महानिदेशक

40. 'कल्याण में व्यक्ति, उसके परिवार और उसके समुदाय का कल्याण निहित है।' निम्नलिखित में से कौन–सी अवधारणा इसकी व्याख्या करती है ?

(1) कल्याण की संपूर्ण अवधारणा (2) कल्याण की सकारात्मक अवधारणा

(3) कल्याण की सामाजिक अवधारणा (4) कल्याण की सापेक्ष अवधारणा

41. भारत में किस उद्योग के लिए पहला गैर–सांविधिक मजदूरी बोर्ड गठित किया गया था ?

(1) सूती वस्त्र (2) सीमेन्ट (3) लौह और इस्पात (4) कोयला खनन

42. **अभिकथन (A) :** ऐसा माना गया है कि जबकि भूमिकाएँ इस प्रश्न का उत्तर देती हैं कि 'अपने लक्ष्यों की प्राप्ति के लिए हम अन्य व्यक्तियों के साथ कैसे पारस्परिक आदान–प्रदान करें' कार्य इस प्रश्न का उत्तर देता है कि 'अपने लक्ष्यों को हासिल करने के लिये आप क्या करें'।

तर्क (R) : भूमिकाएँ अधिक संबंधात्मक होती हैं जबकि कार्य अन्तर्व्यक्तिगत सम्बन्धों के परे होते हैं। नियोजन, निर्णय–प्रक्रिया इत्यादि में अन्य लोगों के साथ कार्य करना आवश्यक नहीं भी हो सकता है, और अनेक प्रबन्धकीय कार्य अन्य लोगों के साथ संवाद के बिना भी निष्पादित किये जा सकते हैं।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही हैं, **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या करता है।

(2) **अभिकथन (A)** सत्य है, **तर्क (R)** सत्य नहीं है।

(3) **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** दोनों सही नहीं हैं।

(4) **अभिकथन (A)** गलत है, इसलिये **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या नहीं करता।

43. दूसरे राष्ट्रीय श्रम आयोग से संबंधित निम्नलिखित कथनों में से कौन–सा **सही नहीं** है ?

(a) आयोग ने श्रम मामलों में एकीकृत निर्णायक प्रणाली के रूप में श्रम अदालतों, लोक अदालतों और श्रम संबंध आयोगों की प्रणाली की परिकल्पना की है।

(b) आयोग ने सिफारिश की कि आवश्यक सेवाएं अनुरक्षण अधिनियम को वापस ले लेना चाहिए।

(c) आयोग किसी भी उद्योग में कामगारों के लिए मजदूरी दरों के निर्धारण के लिए मजदूरी बोर्ड की स्थापना के पक्ष में था।

कूट :

(1) केवल (a) (2) (a) और (b) (3) केवल (c) (4) (a), (b) और (c)

www.careerindia.com

CAREERINDIA

44. As per the amendment to the Payment of Wages Act, 1936, made in 2017, the Act shall apply to wages payable to an employed person drawing a monthly wage not exceeding :

(1) ₹ 28,000 (2) ₹ 26,000 (3) ₹ 24,000 (4) ₹ 30,000

45. Which of the following stages of group development will witness the following trend of group member's behaviour :

'Confront the differences, feel angry or frustrated, result formal leadership, lot of competition, and hostilities' ?

(1) Forming (2) Storming (3) Norming (4) Adjourning

46. For a person employed in a seasonal establishment, what is the rate of gratuity payable under the payment of Gratuity Act, 1972 ?

(1) Fifteen day's wages for each Season

(2) Seven day's wages for each Season

(3) Ten day's wages for each Year

(4) Ten day's wages for each Season

47. The strikes that are intended to put pressure on the government to do something or desist from doing something are categorised as :

(1) Jurisdictional strikes (2) Political strikes

(3) General strikes (4) Quickie strikes

48. Under the provisions of the Payment of Wages Act, 1936, who among the following cannot be appointed as the authority by the appropriate Government to hear and decide claims arising out of deductions from wages or delay in payment of wages and penalty for malicious or Vexacious claims ?

(1) Any Commissioner for workmen's Compensation

(2) Regional Labour Commissioner appointed by the Central Government

(3) Any Assistant Labour Commissioner appointed by the State Government

(4) Any other officer with experience as a Judge of a Civil Court or a Judicial Magistrate

www.careerindia.com

CAREERINDIA

44. मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1936 में 2017 में किए गए संशोधन के अनुसार यह अधिनियम किसी भी नियोजित व्यक्ति जो प्रतिमाह – से अनधिक मज़दूरी प्राप्त कर रहा है को देय मज़दूरी पर लागू होगा :

(1) ₹ 28,000 (2) ₹ 26,000 (3) ₹ 24,000 (4) ₹ 30,000

45. समूह विकास के निम्न में से कौन से चरण समूह के सदस्यों के व्यवहार की निम्न प्रवृत्तियों के साक्षी होंगे :

'मतभेदों पर विवाद करना, गुस्सा या कुंठित महसूस करना, औपचारिक नेतृत्व पर अप्रसन्न रहना, घोर प्रतिद्वन्द्विता, और विद्वेष'?

(1) फॉर्मिंग (2) स्टॉर्मिंग (3) नॉर्मिंग (4) एडजॉर्निंग

46. मौसमी प्रतिष्ठान में नियोजित व्यक्ति के लिए उपदान भुगतान अधिनियम, 1972 के अंतर्गत देय उपदान की दर क्या है?

(1) प्रत्येक मौसम के लिए पंद्रह दिनों की मज़दूरी

(2) प्रत्येक मौसम के लिए सात दिनों की मज़दूरी

(3) प्रत्येक वर्ष के लिए दस दिनों की मज़दूरी

(4) प्रत्येक मौसम के लिए दस दिनों की मज़दूरी

47. हड़ताल जिसका आशय सरकार पर कुछ करने के लिए दबाव डालना अथवा कुछ करने से रोकना होता है को वर्गीकृत किया गया है :

(1) क्षेत्राधिकार संबंधी हड़ताल (2) राजनीतिक हड़ताल

(3) सामान्य हड़ताल (4) क्विकी हड़ताल

48. मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1936 के प्रावधानों के अंतर्गत निम्नलिखित में से किसको मजदूरी से कटौती अथवा मज़दूरी के भुगतानों में विलंब और दुर्भावनापूर्ण अथवा अजीब दावों के लिए जुर्माना जैसे दांवों को सुनने और निर्णय करने के लिए उपयुक्त सरकार के द्वारा प्राधिकार के रूप में नियुक्त नहीं किया जा सकता है ?

(1) श्रमिकों की क्षतिपूर्ति के दावा का कोई आयुक्त

(2) केन्द्र सरकार के द्वारा नियुक्त क्षेत्रीय श्रम आयुक्त

(3) राज्य सरकार के द्वारा नियुक्त कोई सहायक श्रम आयुक्त

(4) दीवानी न्यायालय का एक न्यायाधीश अथवा एक न्यायायिक मैजिस्ट्रेट के रूप में अनुभव प्राप्त कोई अन्य अधिकारी

www.careerindia.com

CAREERINDIA

49. An organisation structure defines how job, tasks are formally divided, grouped, and coordinated. Managers need to address six key elements when they design their organisation's structure.

Match **List-A** with **List-B** given below :

List-A : Refers to the six key elements encountered by managers in designing their organisation structure.

List-B : Provides possible answer to address the key elements encountered in organisation designing.

	List-A		List-B
(a)	To what degree are activities subdivided into separate jobs ?	(i)	Span of Control
(b)	On what basis will jobs be grouped together ?	(ii)	Centralisation and Decentralisation
(c)	To whom do individuals and groups report ?	(iii)	Departmentalization
(d)	How many individuals can a manager efficiently and effectively direct ?	(iv)	Work specialization
(e)	Where does decision-making authority lie ?	(v)	Chain of Command
(f)	To what degree will there be rules and regulations to direct employees and managers ?	(vi)	Formalisation

Code :

	(a)	(b)	(c)	(d)	(e)	(f)
(1)	(iii)	(iv)	(v)	(ii)	(i)	(vi)
(2)	(iv)	(iii)	(v)	(i)	(ii)	(vi)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)	(vi)	(v)
(4)	(ii)	(iii)	(iv)	(vi)	(v)	(i)

50. The need for labour welfare was also emphasized by the constitution of India. There are Articles in Indian Constitution which contain provisions for labour welfare. Which among the following Articles does not contain provision for Labour Welfare ?

(1) Article 38 (2) Article 39 (3) Article 40 (4) Article 41

51. Which of the following statements regarding the 'Socialist Manifesto' are **true** ?

(a) It was drafted by Sidney and Beatrice Webb.
(b) It was drafted by Karl Marx and Engels.
(c) It was drafted for converting capitalist Britain into a mixed economy.
(d) It was strongly opposed by the Labour Party in Britain.

Code :

(1) (a) and (b) (2) (b) and (c) (3) (a) and (c) (4) (c) and (d)

52. In which of the following countries there exists a predominantly adversarial approach to industrial relations ?

(1) USA (2) Germany (3) Sweden (4) Denmark

www.careerindia.com

CAREERINDIA

49. संगठन संरचना परिभाषित करता है कि किस प्रकार नौकरी, कार्य औपचारिक रूप से विभाजित, समूहित और उनमें सामंजस्य किया जाता है। प्रबन्धक जब अपने संगठन के ढ़ाँचे की डिजायन करते हैं तो छह प्रमुख तत्वों पर ध्यान देने की आवश्यकता होती है।

निम्नलिखित **सूची -A** को **सूची -B** से सुमेलित कीजिए :

सूची-A : अपने संगठन के ढ़ाँचा का प्रारूप तैयार करते समय प्रबन्धकों को संदर्भित छह प्रमुख तत्वों का सामना करना पड़ता है।

सूची-B : संगठन प्रारूप तैयार करने में सामना किए गए प्रमुख तत्वों के समाधान का संभव उत्तर प्रदान करती है।

	सूची-A		**सूची-B**
(a)	क्रियाकलाप को किस सीमा तक पृथक कार्यों में उपविभाजित किया जाता है	(i)	नियंत्रण का विस्तार
(b)	कार्यों को किस आधार पर समूहित किया जाएगा	(ii)	केंद्रीकरण और विकेंद्रीकरण
(c)	व्यक्ति और समूह किसे रिपोर्ट करते हैं?	(iii)	विभागीकरण
(d)	प्रबन्धक कितने व्यक्तियों को कुशलतापूर्वक तथा प्रभावी रूप से निदेश दे सकता है ?	(iv)	कार्य विशेषज्ञता
(e)	निर्णय लेने का अधिकार कहाँ है?	(v)	नियंत्रण शृंखला
(f)	कर्मचारियों और प्रबन्धकों को निदेश देने के लिए किस सीमा तक नियम और विनियम होंगे ?	(vi)	औपचारीकरण

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**	**(e)**	**(f)**
(1)	(iii)	(iv)	(v)	(ii)	(i)	(vi)
(2)	(iv)	(iii)	(v)	(i)	(ii)	(vi)
(3)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)	(vi)	(v)
(4)	(ii)	(iii)	(iv)	(vi)	(v)	(i)

50. भारतीय संविधान के द्वारा श्रम कल्याण की आवश्यकताओं पर भी बल दिया गया है। भारतीय संविधान में श्रम कल्याण के प्रावधानों से युक्त अनुच्छेद हैं। निम्नलिखित में से कौन-सा अनुच्छेद श्रम कल्याण के प्रावधान नहीं रखता?

(1) अनुच्छेद 38 (2) अनुच्छेद 39 (3) अनुच्छेद 40 (4) अनुच्छेद 41

51. 'समाजवादी मैनिफेस्टो' के संबंध में निम्नलिखित कथनों में कौन-सा **सही** है ?

(a) इसका प्रारूप सिडनी और बिट्राइस वेब के द्वारा तैयार किया गया ।
(b) इसका प्रारूप कार्ल मार्क्स और एन्जेल्स द्वारा तैयार किया गया।
(c) इसका प्रारूप पूँजीवादी ब्रिटेन को मिश्रित अर्थव्यवस्था में परिवर्तित करने के लिए किया गया।
(d) इसका ब्रिटेन में लेबर पार्टी द्वारा पुरजोर विरोध किया गया।

कूट :

(1) (a) और (b) (2) (b) और (c) (3) (a) और (c) (4) (c) और (d)

52. निम्नलिखित देशों में से किसमें औद्योगिक संबंधों का विमुखता उपागम प्रमुख रूप से विद्यमान है ?

(1) यू.एस.ए (2) जर्मनी (3) स्वेडेन (4) डेनमार्क

www.careerindia.com

CAREERINDIA

53. Which of the following statements regarding stress related factors is/are **true / false** ?

(a) Burnout Stress Syndrome (BOSS) is a debilitating psychological condition brought about by unrelieved work stress.

(b) 'Good' and 'bad' stresses are also referred to as 'Distress' and 'Eustress' respectively.

(c) It is natural and healthy to maintain optimal level of stress.

(d) Rustout Stress Syndrome (ROSS) is indicative of stress overload.

(e) Anxiety is a state of emotional tension characterised by Apprehension, fearfulness, and psychic pain.

Code :

(1) (a), (b) and (d) are true. (c) and (e) are false.

(2) (b), (c) and (d) are true. (a) and (e) are false.

(3) (a), (c) and (e) are true. (b) and (d) are false.

(4) (b), (d) and (e) are true. (a) and (c) are false.

54. Which of the following statements relating to the Central Advisory Board under the provisions of the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970 is not correct ?

(1) Chairman to be appointed by the Central Government.

(2) The Chief Labour Commissioner (Central) as an ex-officio member.

(3) The Labour Commissioners of all the states as ex-officio member.

(4) Such number of members, not exceeding seventeen but not less than eleven as the Central Government may nominate representing Government, Railways, Coal industry, mining industry, the contractors, the workmen.

55. Which of the following is/are **not** Team Building Approaches ?

(a) Positive Reinforcement

(b) Johari Window

(c) Behaviour modification

(d) Domain Reshuffling

Code :

(1) (a) and (c) (2) (b) and (c) (3) (c) and (d) (4) (a) and (d)

56. What is the maximum time that can be imposed on any person who supplies false information regarding a Trade Union under the provisions of the Trade Unions Act, 1926 ?

(1) ₹ 100 (2) ₹ 200 (3) ₹ 300 (4) ₹ 500

57. Distributive bargaining, as described by Walton and McKersie, is also called :

(1) Win-Win bargaining (2) Zero sum bargaining

(3) Composite bargaining (4) Concession bargaining

www.careerindia.com

CAREERINDIA

53. तनाव से संबंधित कारकों के बारे में निम्नलिखित कथनों में कौनसा **सही/ गलत** है?

(a) 'बर्नआउट स्ट्रेस सिन्ड्रोम' (बी ओ एस एस) अप्रशमित कार्य तनाव द्वारा प्रकट दुर्बलकारी मनोवैज्ञानिक दशा है।

(b) अच्छे और बुरे तनाव को क्रमश: 'डिस्ट्रेस' और 'यूस्ट्रेस' भी कहा जाता है।

(c) तनाव के इष्टतम स्तर को बनाए रखना स्वाभाविक और स्वास्थ्यप्रद है।

(d) 'रस्टआउट स्ट्रेस सिन्ड्रोम' (आर ओ एस एस) तनाव अतिभार का द्योतक है।

(e) दुश्चिंता संवेगात्मक तनाव की स्थिति है जिसकी विशेषता आशंका, भय और मनोवैज्ञानिक दर्द होती है।

कूट :

(1) (a), (b) और (d) सही हैं। (c) और (e) ग़लत हैं।

(2) (b), (c) और (d) सही हैं। (a) और (e) ग़लत हैं।

(3) (a), (c) और (e) सही हैं। (b) और (d) ग़लत हैं।

(4) (b), (d) और (e) सही हैं। (a) और (c) ग़लत हैं।

54. संविदा श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम, 1970 में प्रावधानों के अंतर्गत निम्नलिखित कथनों में से कौनसा कथन केन्द्रीय सलाहकार बोर्ड के सम्बन्ध में सही नहीं है?

(1) अध्यक्ष की नियुक्ति केन्द्र सरकार के द्वारा की जाएगी।

(2) एक पदेन सदस्य के रूप में प्रमुख श्रम आयुक्त (केन्द्रीय)।

(3) पदेन सदस्य के रूप में सभी राज्यों के लिए श्रम आयुक्त।

(4) ऐसे सदस्यों की संख्या सत्तरह से अधिक और ग्यारह से कम नहीं होगी क्योंकि केन्द्र सरकार इन्हें सरकार, रेलवे, कोयला उद्योग, खनन उद्योग, ठेकेदारों और श्रमिकों में से नामित कर सकती है।

55. निम्नलिखित में से कौन-सा टीम निर्माण उपागम **नहीं** है ?

(a) सकारात्मक पुनर्बलन

(b) जोहरी खिड़की

(c) व्यवहार संशोधन

(d) क्षेत्र परिवर्तन/फेरबदल

कूट :

(1) (a) और (c) (2) (b) और (c) (3) (c) और (d) (4) (a) और (d)

56. श्रम संघ अधिनियम, 1926 के प्रावधानों के अंतर्गत एक श्रम संघ के संदर्भ में ग़लत जानकारी देने के लिए एक व्यक्ति पर निम्नलिखित में से कौनसा अधिकतम जुर्माना लगाया जा सकता है?

(1) ₹ 100 (2) ₹ 200 (3) ₹ 300 (4) ₹ 500

57. डिस्ट्रिब्यूटिव बार्गेनिंग (विभाजक समझौता), जैसा कि वालटन एवं मेकर्जी द्वारा वर्णित किया गया, कहलाता है :

(1) विन-विन बार्गेनिंग (2) जीरो सम बार्गेनिंग

(3) कम्पोजिट बार्गेनिंग (4) कन्सेशन बार्गेनिंग

www.careerindia.com

CAREERINDIA

58. Which of the following statements are **true/false** ?

(a) Organisation Behaviour (OB) has been influenced by the ; Contingency Approach, and The Interactional Approach.

(b) Hawthorne studies led to Human Relations Movement.

(c) Human Relations Movement's main emphasis was an economic needs i.e. people were more motivated by economic needs rather than Social needs.

(d) Mcgregor and Maslow were not the main proponents and figure heads of the Human Relations movement.

Code :

(1) (a), (b), (c) are true, (d) is false.

(2) (c) and (d) are true, (a) and (b) are false.

(3) (b) and (d) are true, (a) and (c) are false.

(4) (a) and (b) are true, (c) and (d) are false.

59. Labour welfare movement has witnessed some distinctive developments. They are :

(a) Voluntary organisations engaged in labour welfare expanded in number and influences.

(b) State through legislations tried to regulate and improve the lot of labour.

(c) Some enlightened employers took the initiative to improve the working and living conditions of labour.

(d) Trade Unions fought to bring about an improvement in the working conditions of labour and to raise their status socially and economically.

Arrange the developments in **correct** order from latest to earliest.

Code :

(1) (a), (b), (d), (c) (2) (a), (d), (c), (b)

(3) (b), (c), (d), (a) (4) (b), (d), (a), (c)

60. **Assertion (A) :** It has been observed that the approach to Labour Legislations in India underwent a change after the country became independent.

Reason (R) : The basic philosophy has undergone change being influenced by the concepts of social justice and welfare state.

Code :

(1) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** is wrong.

(2) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** fully explains **Assertion (A)**.

(3) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is correct.

(4) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** does not explain **Assertion (A)**.

61. The National Labour Relations Board (NLRB) having the responsibility to investigate Unfair Labour Practices and Complaints, was established under :

(1) Industrial Disputes Act, 1947

(2) The Wagner Act, 1935

(3) Trade Unions Act, 1926

(4) The Norris-La Guardia Act, 1932

www.careerindia.com

58. निम्नलिखित कथनों में से कौन **सही/गलत** हैं ?

(a) संगठनात्मक व्यवहार (ओ.बी.) आकस्मिकता उपागम और अंतर्क्रियात्मक उपागम से प्रभावित रहा है।

(b) 'हॉथार्न' अध्ययन ने मानव संबंध आंदोलन को जन्म दिया।

(c) मानव संबंध आंदोलन का मुख्य जोर आर्थिक आवश्यकताओं पर था अर्थात् लोग सामाजिक आवश्यकताओं की अपेक्षा आर्थिक आवश्यकताओं से अधिक प्रेरित थे।

(d) 'मैकग्रेगर' और 'मैस्लो' मानव संबंध आंदोलन के प्रमुख प्रतिपादक और नाममात्र प्रमुख नहीं थे।

कूट :

(1) (a), (b), (c) सही हैं, (d) ग़लत हैं।

(2) (c) और (d) सही हैं, (a) और (b) ग़लत हैं।

(3) (b) और (d) सही हैं, (a) और (c) ग़लत हैं।

(4) (a) और (b) सही हैं, (c) और (d) ग़लत हैं।

59. श्रम कल्याण आंदोलन कुछ विशिष्ट विकासों का साक्षी रहा है। वे हैं :

(a) श्रम कल्याण से जुड़े स्वैच्छिक संगठनों की संख्या और प्रभाव में विस्तार हुआ।

(b) राज्य ने कानून के माध्यम से बहुत से श्रमिकों को विनियमित और सुधार करने का प्रयास किया।

(c) कुछ प्रबुद्ध नियोक्ताओं ने श्रमिकों की कार्य और रहने की दशाओं में सुधार की पहल की।

(d) श्रम संघों ने श्रमिकों की कामकाजी स्थितियों में सुधार और उनके समाजिक और आर्थिक स्तर में उत्थान के लिए संघर्ष किया।

इन विकासों के वर्तमान से प्रारंभिक **सही** क्रम को व्यवस्थित कीजिए :

कूट :

(1) (a), (b), (d), (c)
(2) (a), (d), (c), (b)
(3) (b), (c), (d), (a)
(4) (b), (d), (a), (c)

60. **अभिकथन (A) :** ऐसा देखा गया है कि भारत में श्रम कानून के प्रति दृष्टिकोण में स्वतंत्रता के पश्चात एक परिवर्तन आया।

तर्क (R) : इस परिवर्तन का मूल दर्शन समाजिक न्याय और कल्याणकारी राज्य की अवधारणाओं से प्रभावित हो रहा था।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** ग़लत है।

(2) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R) अभिकथन (A)** की पूर्ण व्याख्या करता है।

(3) **अभिकथन (A)** ग़लत है और **तर्क (R)** सही है ।

(4) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R) अभिकथन (A)** की व्याख्या नहीं करता है।

61. राष्ट्रीय श्रम संबंध निकाय (NLRB) जिनकी जिम्मेदारी अनुचित श्रम व्यवहार की शिकायतों का अन्वेषण करने की है, स्थापित किया गया था :

(1) औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947

(2) वैगनर अधिनियम, 1935

(3) श्रम संघ अधिनियम, 1926

(4) नौरिस–ला गार्दिया अधिनियम, 1932

www.careerindia.com

CAREERINDIA

62. Which one of the following statements relating to protected workman under the Industrial Disputes Act, 1947 is **not** correct ?

(1) A protected workman cannot be discharged or dismissed from the services during the pendency of any such proceeding in respect of an industrial dispute without the express permission in writing from the authority before which the proceeding is pending.

(2) A member of the executive or other office bearer of registered trade union can only be recognised as protected workmen.

(3) The number of protected workman to be recognised shall be within a range of a minimum five to a maximum one hundred.

(4) Two percent of the total workmen can be recognised protected workman.

63. Which of the following statements is/are **true/false** regarding modes of Conflict Management Styles ?

(a) The avoidance modes of Conflict Management aim at avoiding or postponing conflicts.

(b) The compromise mode involves coercion and is likely to fail to reach a solution.

(c) The main objective of the defusion mode of conflict resolution is to buy time for dealing with a conflict.

(d) Withdrawal is a form of approach mode that involves getting away from a conflict situation.

Code :

(1) (a) and (b) are true, (c) and (d) are false.

(2) (a) and (d) are true, (b) and (c) are false.

(3) (a) and (c) are true, (b) and (d) are false.

(4) (b) and (d) are true, (a) and (c) are false.

www.careerindia.com

64. Which among the following statements relating to the features of collective bargaining is/are **correct** ?

(a) It is a two-way process.

(b) It involves Civilised Confrontation.

(c) It is a Static Process.

(d) It is a Complementary Process.

Code :

(1) (a) and (d) only

(2) (a), (b) and (c) only

(3) (a), (b), and (d) only

(4) (b), (c) and (d) only

65. Hans Selye's (1956) "General Adaptation Syndrome (GAS)" has been widely held as a comprehensive model to explain the stress phenomenon. This three stage model states that when an organism is confronted with a threat, the general physiological response occurs in three stages.

Which of the following stages is **not** a part of GAS model ?

(1) Intrapsychic Disorder stage

(2) Alarm Stage

(3) Exhaustion Stage

(4) Resistance Stage

CAREERINDIA

62. निम्नलिखित कथनों में से कौनसा औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत संरक्षित श्रमिकों के संदर्भ में सही **नहीं** है ?

(1) एक संरक्षित श्रमिक को एक प्राधिकार की लिखित अनुमति के बिना औद्योगिक विवाद के संबंध में लंबित किसी भी कार्यवाही के दौरान कार्यमुक्त अथवा बर्ख़ास्त नहीं किया जा सकता है।

(2) पंजीकृत व्यापार संघ की कार्यकारी का एक सदस्य अथवा अन्य पदाधिकारी को ही संरक्षित श्रमिक के रूप में मान्यता दी जा सकती है।

(3) मान्यता दिए जाने वाले संरक्षित श्रमिकों की संख्या न्यूनतम पाँच और अधिकतम सौ की सीमा के भीतर होगी।

(4) कुल श्रमिकों के दो प्रतिशत को संरक्षित श्रमिकों के रूप में मान्यता दी जा सकती है।

63. द्वंद प्रबंधन शैलियों के प्रकार के संबंध में निम्नलिखित कथनों में से कौनसा **सही/गलत** है ?

(a) द्वंद प्रबन्धन के परिहार प्रकार का लक्ष्य द्वंदों से परिहार करना या स्थगित करना है।

(b) समझौता प्रकार में बलप्रयोग शामिल होता है और इससे समाधान निकालने में विफलता की संभावना रहती है।

(c) द्वंद समाधान का तनाव कम करने के प्रकार का मुख्य उद्देश्य द्वंद से निपटने के लिए समय लेना है।

(d) वापसी उपागम प्रकार का एक रूप है जिसमें द्वंद की स्थिति से छुटकारा पाना शामिल है।

कूट :

(1) (a) और (b) सही हैं, (c) और (d) ग़लत हैं।

(2) (a) और (d) सही हैं, (b) और (c) ग़लत हैं।

(3) (a) और (c) सही हैं, (b) और (d) ग़लत हैं।

(4) (b) और (d) सही हैं, (a) और (c) ग़लत हैं।

64. निम्नलिखित में से कौन–सा कथन सामूहिक सौदेबाजी की विशेषताओं से सम्बन्धित है, **सत्य** है ?

(a) यह एक द्विमार्गीय प्रक्रिया है।
(b) यह भद्र मुकाबला से सम्बन्धित है।
(c) यह एक स्थिर प्रक्रिया है।
(d) यह एक पुरक प्रक्रिया है।

कूट :

(1) (a) एवं (d) केवल
(2) (a), (b) एवं (c) केवल
(3) (a), (b), एवं (d) केवल
(4) (b), (c) एवं (d) केवल

65. हैन्स सेली (1956) के 'जेनरल एडैप्टेशन सिन्ड्रोम (जी.ए.एस)' को तनाव प्रघटना की व्याख्या करने के लिए व्यापक मॉडल माना गया हैं। तीन चरणों का यह मॉडल कहता है कि जब कोई जीव किसी खतरे का सामना करता है तो सामान्य शरीरक्रियात्मक प्रतिक्रिया तीन चरणों में होती है।

निम्नलिखित चरणों में से कौन सा जी.ए.एस. मॉडल का हिस्सा **नहीं** हैं ?

(1) अत:मानसिक विकार चरण
(2) चेतावनी चरण
(3) थकान चरण
(4) प्रतिरोध चरण

www.careerindia.com

CAREERINDIA

66. As per the provisions of the Industrial Disputes Act, 1947, under which of the conditions a strike declared by the workmen of public utility service shall be illegal ?

(1) Resorting to strike after a lapse of fourteen days of giving a notice of strike.

(2) Resorting to strike within seven days from the conclusion of conciliation proceedings pending before a conciliation officer.

(3) Resorting to strike after seven days of conclusion of such proceedings pending before a Board of Conciliation.

(4) Resorting to strike within two months from conclusion of such proceedings pending before a Labour Court.

67. In which of the following states there exists a legislation having a provision for recognition of Trade Unions ?

(1) Odisha (2) Karnataka (3) Maharashtra (4) Bihar

68. Which of the following statements is/are **not** true about the "Grid Organisation Development" (Grid OD) Program designed by Robert R. Blake and Jane S. Mouton ?

(a) It is a eight phase program lasting about three to five years.

(b) Through this program an organisation can move systematically from the stage of examining managerial behaviour and style to the development and implementation of an "ideal strategic corporate model".

(c) Behavioural science concepts and rigerous business logic are combined in the Grid OD Program's six phases.

(d) The single most significant premise on which Grid OD rests in that the 5, 5 way of doing business which is acknowledged universally by managers as the soundest way to manage to achieve excellence.

Code :

(1) (a) and (b) only (2) (b) and (d) only

(3) (a) and (d) only (4) (b) and (c) only

www.careerindia.com

69. **Assertion (A) :** Labour Welfare Movement acquired new dimensions after independence.

Reason (R) : It was realised that Labour Welfare had a positive role to play in increasing productivity and reducing industrial tensions.

Code :

(1) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** is wrong.

(2) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** is fully explains **Assertion (A)**.

(3) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is correct.

(4) Both **Assertion (A)** and **Reason (R)** are wrong.

66. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के प्रावधानों के अनुरूप; निम्नलिखित में से किस परिस्थिति के अंतर्गत एक जन सुविधा सेवा के श्रमिकों द्वारा घोषित हड़ताल ग़ैर कानूनी होगी ?

(1) हड़ताल का नोटिस देने के चौदह दिनों के बाद हड़ताल के लिए उद्यत होना।

(2) एक समझौता अधिकारी के समक्ष लंबित समझौता प्रक्रियाओं के समापन के सात दिनों के भीतर हड़ताल के लिए उद्यत होना।

(3) एक समझौता बोर्ड के समक्ष लंबित ऐसी प्रक्रियाओं के समापन के सात दिनों के बाद हड़ताल के लिए उद्यत होना।

(4) एक श्रम न्यायालय के समक्ष लंबित ऐसी प्रक्रियाओं के समापन के दो महीनों के भीतर हड़ताल के लिए उद्यत होना

67. निम्न में से किस राज्य में श्रम संघों की मान्यता के प्रावधान के विधान अस्तित्व में है ?

(1) ओड़िसा (2) कर्नाटक (3) महाराष्ट्र (4) बिहार

68. ''ग्रिड संगठन विकास'' (ग्रिड ओ.डी) कार्यक्रम जिसकी रूपरेखा रॉबर्ट आर. ब्लेक और जेन.एस. माउटन द्वारा तैयार की गई है के बारे में निम्नलिखित कथनों में से कौन-सा सही **नहीं** है ?

(a) यह आठ चरणों का कार्यक्रम है जो लगभग तीन से पाँच वर्षों तक चलता है।

(b) इस कार्यक्रम के माध्यम से संगठन प्रबन्धकीय व्यवहार और शैली की जाँच के चरण से व्यवस्थित रूप से ''आदर्श रणनीतिक कार्पोरेट मॉडल '' के विकास और क्रियान्वयन की ओर बढ़ता है।

(c) व्यवहार विज्ञान अवधारणाएँ और सख्त व्यवसाय तर्क ग्रिड ओ.डी कार्यक्रम के छह चरणों में समन्वित हैं।

(d) ग्रिड ओ.डी. जिस एक महत्वपूर्ण आधार वाक्य पर आश्रित है वह यह है कि व्यवसाय करने की 5, 5 रीति जिसे उत्कृष्टता प्राप्त करने के लिए प्रबन्धन के श्रेष्ठ रीति के रूप में प्रबन्धकों द्वारा सार्वभौमिक रूप से स्वीकार किया जाता है।

कूट :

(1) केवल (a) और (b) (2) केवल (b) और (d)

(3) केवल (a) और (d) (4) केवल (b) और (c)

69. **अभिकथन (A) :** श्रम कल्याण आंदोलन ने स्वतंत्रता के पश्चात नए आयामों को अर्जित किया।

तर्क (R) : यह महसूस किया गया कि श्रम कल्याण की उत्पादकता को बढ़ाने और औद्योगिक तनावों को कम करने में एक सकारात्मक भूमिका थी।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** ग़लत है।

(2) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R) अभिकथन (A)** की पूर्ण व्याख्या करता है।

(3) **अभिकथन (A)** ग़लत है और **तर्क (R)** सही है।

(4) दोनों **अभिकथन (A)** और **तर्क (R)** ग़लत हैं।

www.careerindia.com

CAREERINDIA

70. Who among the following is **not** a Contractor in relation to an establishment under the provisions of the Contract Labour (Regulation and Abolition) Act, 1970 ?

(1) Any person who undertakes to produce a given result for the establishment through Contract Labour.

(2) Any person who supplies contract labour for any work of the establishment.

(3) Any person who supplies goods and articles of manufacture to such establishment.

(4) Any person who works as a sub-contractor.

71. "An agreement between an employee and the employer stating that the employer will neither Join nor participate in union activities as a condition of employment" is called :

(1) Union Shop Contract (2) Employment Contract

(3) Yellow - dog Contract (4) Business Contract

72. **Assertion (A) :** Some of the earliest piece of Labour Legislation in India appear to have been enacted to protect the interest of the employers.

Reason (R) : The policy of the Government was to protect the social system rather than to protect workers.

Code :

(1) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** is wrong.

(2) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** explains **Assertion (A)**.

(3) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is right.

(4) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** does not explain **Assertion (A)**.

73. The Managerial Grid Theory was propounded by Blake and Mouton (1978), having popular application of both Task, and Person Orientation. Each leader can be rated somewhere along each of the axes from 1 to 9 depending on his/her orientation.

Which of the following descriptions given below refers to 'The Leader' ?

(1) The leader reflects middle ground position.

(2) The leader is extremely concerned about the task and also the people.

(3) The leader is primarily concerned for people and only incidently concerned with production.

(4) The leader is concerned with neither production nor people.

74. As per the provisions of the Payment of Wages Act, 1936, if deductions are made for payments to co-operative societies, the maximum deductions for any wage period for any employed person shall not exceed :

(1) Fifty percent (2) Sixty percent

(3) Seventy five percent (4) Eighty percent

75. Which of the following authorities is **not** an adjudicatory body under the Industrial Disputes Act, 1947 ?

(1) Labour Court (2) Industrial Tribunal

(3) National Tribunal (4) Arbitration

www.careerindia.com

CAREERINDIA

70. संविदा श्रम (विनियमन और उन्मूलन) अधिनियम 1970 के प्रावधानों के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन एक प्रतिष्ठान के संदर्भ में एक ठेकेदार **नहीं** है ?

(1) ऐसा कोई व्यक्ति जो संविदा श्रम के माध्यम से प्रतिष्ठान के लिए वांछित परिणाम देने का उत्तरदायित्व लेता है।

(2) ऐसा व्यक्ति जो प्रतिष्ठान के किसी कार्य के लिए संविदा श्रमिकों की आपूर्ति करता है।

(3) ऐसा व्यक्ति जो प्रतिष्ठान के लिए विनिर्माण हेतु माल और वस्तुओं की आपूर्ति करता है।

(4) ऐसा व्यक्ति जो एक उप-ठेकेदार के रूप में कार्य करता है।

71. ''एक कर्मचारी तथा नियोक्ता के बीच एक समझौता जिसके नियोजन की शर्तों में यह कथन हो कि कर्मचारी किसी भी श्रम संघ गतिविधियों में न तो शामिल होंगे न ही अपनी सहभागिता दिखायेंगे'', कहलाता है।

(1) यूनियन शॉप संविदा (2) नियोजन संविदा

(3) येलो-डॉग संविदा (4) व्यावसायिक संविदा

72. **अभिकथन (A) :** भारत में श्रम कानून के कुछ प्रारंभिक खण्ड नियोक्ताओं के हितों की रक्षा हेतु अधिनियमित किए गए प्रतीत होते हैं।

तर्क (R) : सरकार की नीति श्रमिकों की सुरक्षा की अपेक्षा सामाजिक व्यवस्था की सुरक्षा करने की थी।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** ग़लत है।

(2) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** **अभिकथन (A)** की व्याख्या करता है।

(3) **अभिकथन (A)** ग़लत है और **तर्क (R)** सही है।

(4) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R)** **अभिकथन (A)** की व्याख्या नहीं करता है।

73. प्रबन्धकीय ग्रिड सिद्धान्त की प्रतिपादन ब्लेक और माउटन (1978) द्वारा किया गया जिसका कार्य तथा व्यक्ति अभिमुखता दोनों पर अनुप्रयोग होता है। प्रत्येक नेता की अपनी अभिमुखता के आधार पर 1,9 तक के प्रत्येक दृष्टिकोण के साथ कहीं पर रेटिंग होती है।

निम्नलिखित विवरणों में से कौन से 'नेता' को संदर्भित करता हैं ?

(1) नेता मध्यस्तरीय स्थिति को प्रतिबिम्बित करता है।

(2) नेता कार्य और लोगों के प्रति अत्यधिक सरोकार रखता है।

(3) नेता मुख्य रूप से लोगों से सरोकार रखता है और केवल कभी-कभी उत्पादन से सरोकार रखता है।

(4) नेता का न तो उत्पादन से न ही लोगों से सरोकार होता है।

74. मज़दूरी भुगतान अधिनियम, 1936 के प्रावधानों के अनुरूप, यदि सहकारी समितियों को किए गए भुगतानों के लिए कटौती की जाती हैं, तो किसी भी नियोजित व्यक्ति के लिए किसी भी मज़दूरी अवधि हेतु अधिकतम कटौती निम्नलिखित में से किससे अधिक नहीं होगी ?

(1) पचास प्रतिशत (2) साठ प्रतिशत (3) पचहत्तर प्रतिशत (4) अस्सी प्रतिशत

75. निम्नलिखित में से कौनसा प्राधिकार औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अंतर्गत एक अधिनिर्णय संस्था **नहीं** है ?

(1) श्रम न्यायालय (2) औद्योगिक न्यायाधिकरण

(3) राष्ट्रीय न्यायाधिकरण (4) पंचाट

www.careerindia.com

CAREERINDIA

76. Which of the following countries does/do **not** figure in the list of Nations of Chief Industrial Importance that hold permanent membership in the Governing Body of ILO ?

(a) Sri Lanka (b) Russian Federation

(c) Mexico (d) Brazil

(1) (a) only (2) (b) only (3) (a) and (c) (4) (c) and (d)

77. In which year the first indication of industrial unrest and earliest work stoppage came to the fore in India at the initiative of weavers of Empress Mills, Nagpur ?

(1) 1877 (2) 1878 (3) 1879 (4) 1881

78. Which of the following characteristics of Transactional and Transformational Leaders are **not** correctly matched ?

	Leader		**Characteristic**
(a)	Transaction leader	-	Idealised Influence
(b)	Transformational leader	-	Management by Exception
(c)	Transformational leader	-	Laissez-Faire
(d)	Transactional leader	-	Contingent Reward
(e)	Transformational leader	-	Intellectual Stimulation

Code :

(1) (a), (b), and (d) only (2) (c), (d) and (e) only

(3) (a), (b), and (c) only (4) (a), (d), and (e) only

79. The general pattern of behaviour, shared beliefs and values that organisation members have in common is called :

(1) Organisational Climate (2) Organisational Culture

(3) Organisational Effectiveness (4) Organisational Structure

80. What is the maximum aggregate fine that can be imposed on a Trade Union for continuous default in submitting the returns under the provisions of the Trade Unions Act, 1926 ?

(1) ₹ 50 (2) ₹ 250 (3) ₹ 500 (4) ₹ 1000

81. Which of the following is a group incentive plan ?

(1) Barth Variable Incentive Plan (2) Hayne's Incentive Plan

(3) Rowan Incentive Plan (4) Scanlon Incentive Plan

82. As per the Industrial Disputes Act, 1947, industrial disputes relating the subject matters covered under Second Schedule and Third Schedule are to be adjudicated upon by the Labour Court and Industrial Tribunal. But under which of the following conditions subject matter covered under the Third Schedule can be referred to the Labour Court for adjudication ?

(1) If it is not likely to affect more than one hundred workmen.

(2) If the dispute has been raised by a trade union not registered under the Trade Unions Act, 1926.

(3) If it is likely to affect more than one hundred workmen.

(4) If the dispute has been raised by the recognised trade union.

www.careerindia.com

CAREERINDIA

76. निम्नलिखित में से कौनसा देश अन्तर्राष्ट्रीय श्रम संगठन के शासीनिकाय में स्थायी सदस्यता के मुख्य औद्योगिक महत्व के देशों की सूची में शामिल **नहीं** हैं ?

(a) श्री लंका (b) रूसी संघ (c) मेक्सिको (d) ब्राजील

(1) (a) केवल (2) (b) केवल (3) (a) तथा (c) (4) (c) तथा (d)

77. भारत में किस वर्ष वीवर्स ऑफ इम्प्रेस मिल, नागपुर की पहल पर औद्योगिक अशान्ति एवं प्रारम्भिक कार्य अवरोध के पहले लक्षण सतह पर आए ?

(1) 1877 (2) 1878 (3) 1879 (4) 1881

78. निम्नलिखित संव्यावहारात्मक और परिवर्तनकारी नेताओं की कौन सी विशेषताएँ सुमेलित **नहीं** हैं ?

	नेता		**विशेषता**
(a)	संव्यवहार नेता	-	आदर्शीकृत प्रभाव
(b)	परिवर्तनकारी नेता	-	अपवाद द्वारा प्रबन्धन
(c)	परिवर्तनकारी नेता	-	उन्मुक्त व्यापार
(d)	संव्यावहारात्मक नेता	-	आकस्मिक पुरस्कार
(e)	परिवर्तनकारी नेता	-	बौद्धिक उत्प्रेरण

कूट :

(1) (a), (b), और (d) केवल (2) (c), (d) और (e) केवल

(3) (a), (b), और (c) केवल (4) (a), (d), और (e) केवल

79. साझी आस्था और मूल्यों का सामान्य व्यवहार प्रतिमान जो संगठन सदस्यों में समान रूप से होता है को कहा जाता है :

(1) संगठनात्मक वातावरण (2) संगठनात्मक संस्कृति

(3) संगठनात्मक प्रभाविता (4) संगठनात्मक ढ़ाँचा

80. श्रम संघ अधिनियम, 1926 के प्रावधानों के अंतर्गत विवरणी दाखिल करने में निरंतर चूक होने पर एक श्रम संघ पर निम्नलिखित में से कितना अधिकतम कुल जुर्माना लगाया जा सकता है ?

(1) ₹ 50 (2) ₹ 250 (3) ₹ 500 (4) ₹ 1000

81. निम्नांकित में से कौन एक समूह प्रोत्साहन योजना है ?

(1) बार्थ परिवर्तनीय प्रोत्साहन योजना (2) हाइनीज़ प्रोत्साहन योजना

(3) रोवन प्रोत्साहन योजना (4) स्केनलान प्रोत्साहन योजना

82. औद्योगिक विवाद अधिनियम, 1947 के अनुसार द्वितीय अनुसूची और तृतीय अनुसूची के अंतर्गत शामिल विषयों से संबंधित औद्योगिक विवादों के मामलों को श्रम न्यायालय और औद्योगिक न्यायाधिकरण के द्वारा निर्णित किया जाएगा लेकिन निम्नलिखित में से किस परिस्थिति में तृतीय अनुसूची में शामिल विषय के मामलों को न्याय निर्णय के लिए श्रम न्यायालय के लिए संदर्भित किया जा सकता है ?

(1) यदि इससे सौ से अधिक श्रमिकों को प्रभावित करने की संभावना न हो।

(2) यदि विवाद को एक ऐसे श्रम संघ के द्वारा उठाया गया हो जो श्रम संघ अधिनियम, 1926 के अंतर्गत पंजीकृत न हो।

(3) यदि इससे सौ से अधिक श्रमिकों के प्रभावित होने की संभावना हो।

(4) यदि विवाद को एक मान्यताप्राप्त श्रम संघ के द्वारा उठाया गया हो।

www.careerindia.com

CAREERINDIA

83. Which one of the following methods is **not** a Behavioural method of performance appraisal ?
(1) Balanced score card method (2) Critical incident method
(3) Assessment centre method (4) Behavioural check list method

84. Match **List - I** with **List - II** and select answer codes given below :

	List - I		**List - II**
(a)	Frank B. Gilbreth	(i)	Theory of bureaucracy
(b)	Max Weber	(ii)	Time and Motion studies
(c)	F.W. Taylor	(iii)	Application of Psychology to Industry and Management
(d)	Hugomunsterberg	(iv)	Scientific Management

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(4)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)

85. A factory has engaged two hundred fifty workers/workmen. If the employer wants to retrench any workman who has completed one year of continuous service in the establishment, then which of the conditions are to be followed by the employer under the Industrial Disputes Act, 1947 ?
(a) It has to serve three months notice in writing in advance or pay in lieu of such notice, wage for the notice period.
(b) It has to serve one month notice in writing in advance or pay in lieu of such notice, wage for the notice period.
(c) Notice in the prescribed manner is served on the appropriate Government.
(d) Prior Permission of the appropriate Government has been obtained on an application made in this behalf.
(e) Pay retrechment compensation at the rate of fifteen days average pay for every completed year of continuous service or any part there of in excess of six months.

Code :
(1) (a), (c) and (e) only (2) (a), (d) and (e) only
(3) (a) and (e) only (4) (a), (c), (d) and (e) only

86. Which of the following central organisations of labour was **not** a signatory to the Inter-Union Code of Conduct, 1958 ?
(1) INTUC (2) BMS (3) HMS (4) AITUC

87. Which one of the following is **not** a health provision under the Factories Act, 1948 ?
(1) Cleanliness (2) Drinking water
(3) Latrines and Urinals (4) First-aid appliances

www.careerindia.com

CAREERINDIA

83. निम्नलिखित पद्धतियों में से कौनसा कार्य निष्पादन मूल्यांकन की व्यवहारपदक पद्धति **नहीं** है ?

(1) संतुलित स्कोरकार्ड पद्धति
(2) गहन घटना (क्रिटिकल इन्सीडेन्ट) पद्धति
(3) मूल्यांकन केंद्र पद्धति
(4) व्यवहारपरक जाँच सूची पद्धति

84. **सूची - I** को **सूची - II** से सुमेलित किजिए और नीचे दिए गए कूट से उत्तर दीजिए :

	सूची - I		**सूची - II**
(a)	फ्रेंक बी.गिल्बर्ट	(i)	नौकरशाही का सिद्धांत
(b)	मैक्स वेबर	(ii)	समय और गति अध्ययन
(c)	एफ.डब्ल्यू. टेलर	(iii)	उद्योग और प्रबन्धन पर मनोविज्ञान का अनुप्रयोग
(d)	ह्यूगोमन्स्टरबर्ग	(iv)	वैज्ञानिक प्रबन्ध

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)
(2)	(ii)	(i)	(iv)	(iii)
(3)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(4)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)

85. एक फैक्टरी ने दो सौ पचास कामगारों/कर्मकारों को नियोजित किया है। यदि नियोक्ता प्रतिष्ठान में एक वर्ष से निरंतर सेवा पूरी कर चुके किसी कर्मकार की छंटनी करना चाहता है तो औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अंतर्गत नियोक्ता द्वारा किन शर्तों का पालन किया जाना है ?

(a) इसे अग्रिम में तीन महीने की लिखित नोटिस देनी होगी या इस तरह के नोटिस के बदले नोटिस अवधि के लिए मज़दूरी देनी होगी।
(b) इसे अग्रिम में एक महीने की लिखित नोटिस देनी होगी या इस तरह के नोटिस के बदले नोटिस अवधि के लिए मज़दूरी देनी होगी।
(c) विहित प्रकार से नोटिस समुचित सरकार को दी जाती है।
(d) इस संबंध में दिए गए आवेदन पर समुचित सरकार की पूर्व स्वीकृति की जा चुकी है।
(e) निरंतर सेवा के प्रत्येक पूर्ण वर्ष अथवा छह महीने से अधिक के उसके किसी अंश के लिए औसत पंद्रह दिनों की दर पर छंटनी क्षतिपूर्ति का भुगतान किया जाए।

कूट :

(1) केवल (a), (c) और (e)
(2) केवल (a), (d) और (e)
(3) केवल (a) और (e)
(4) केवल (a), (c), (d) और (e)

86. निम्नलिखित में कौनसा केन्द्रीय श्रम संगठन 1958 के अन्तर-श्रम संघ आचार संहिता का हस्ताक्षरी **नहीं** था ?

(1) इंटक (2) बी.एम.एस. (3) एच.एम.एस. (4) एटक

87. कारखाना अधिनियम, 1948 के अंतर्गत निम्नलिखित में से कौन-सा स्वास्थ्य प्रावधान **नहीं** है ?

(1) स्वच्छता
(2) पेयजल
(3) शौचालय और मूत्रालय
(4) प्राथमिक उपचार उपकरण

www.careerindia.com

88. Among the following who is known for scientific selection of workers and "Harmonious Co-operation between labour and management" :
(1) Gilbreth (2) Elton Mayo (3) Max Weber (4) Henry L. Gantt

89. An employee engaged in an industrial establishment draws wages of ₹ 20,500/- per month. What is the amount of bonus to be paid to him if it is paid at the rate of 10% by the employer for an accounting year under the Payment of Bonus Act, 1965 ?
(1) Rupees Nine thousand two hundred only.
(2) Rupees Eight thousand four hundred only.
(3) Rupees Ten thousand two hundred fifty only.
(4) Rupees Nine thousand six hundred only.

90. What is the amount of compensation to be paid to an employee suffering from permanent total disablement under the provisions of the Employee's Compensation Act, 1923 ? (Hints- monthly wage under drawn was ₹ 15,000 and relevant factor 159.80)
(1) ₹ 10,38,200 (2) ₹ 11,98,500 (3) ₹ 6,39,200 (4) ₹ 7,67,040

91. Which one of the following falls under 'Dry promotion' category ?
(1) responsibilities remain the same but pay increases.
(2) responsibilities increase but there is no increase in the pay.
(3) responsibilities reduce but pay remains the same.
(4) responsibilities reduce but pay increases.

92. The displacement allowance to be paid by the contractor to every inter-state migrant workman at the time of recruitment as per the Inter-State Migrant Workmen (Regulation of Employment and Conditions of Service) Act, 1979 shall be equal to :
(1) Fifty percent of the monthly wages payable to him or seventy five rupees whichever is higher.
(2) Seventy five percent of the monthly wages payable to him or one hundred rupees whichever is higher.
(3) Sixty percent of the monthly wages payable to him or Seventy five rupees whichever is higher.
(4) Fifty percent of the monthly wages payable to him or one hundred rupees whichever is higher.

93. According to which of the following methods of human resource accounting present value of future earning of human resources is taken into account ?
(1) Standard cost method (2) Economic value method
(3) Opportunity cost method (4) Replacement cost method

94. The record keeping functions for the purpose of the Unorganised Worker's Social Security Act, 2008 shall be performed by :
(1) The Labour Directorate of the State
(2) The District Administration
(3) The State Social Security Board
(4) The Department of Labour of the State

CAREERINDIA

88. निम्नलिखित में से किसे कामगारों के वैज्ञानिक चयन और ''श्रमिक तथा प्रबन्धन के बीच सामंजस्यपूर्ण सहयोग'' के लिए जाना जाता है?

(1) गिल्बर्थ (2) एल्टन मेयो (3) मैक्स वेबर (4) हेनरी एल. गान्ट

89. एक औद्योगिक प्रतिष्ठान में नियोजित कर्मचारी प्रतिमाह ₹ 20,500 की मज़दूरी लेता है। बोनस भुगतान अधिनियम 1965 के अंतर्गत एक लेखांकन वर्ष के लिए नियोक्ता द्वारा यदि 10% की दर पर बोनस का भुगतान किया जाता है तो उसे बोनस की कितनी राशि का भुगतान किया जाएगा ?

(1) नौ हजार दो सौ रूपए मात्र (2) आठ हजार चार सौ रूपए मात्र

(3) दस हजार दो सौ पचास रूपए मात्र (4) नौ हजार छह सौ रूपए मात्र

90. कर्मचारी क्षतिपूर्ति अधिनियम, 1923 के अंतर्गत स्थायी पूर्ण अशक्तता से पीड़ित कर्मचारी को क्षतिपूर्ति की कितनी राशि का भुगतान किया जाता है ? (संकेत, आहरिक्त मासिक मज़दूरी ₹ 15,000 थी और संगत कारक 159.80 था)

(1) ₹ 10,38,200 (2) ₹ 11,98,500 (3) ₹ 6,39,200 (4) ₹ 7,67,040

91. निम्नलिखित में से कौनसा 'शुष्क प्रोन्नति' श्रेणी के अंतर्गत आता है?

(1) जिम्मेदारी वही रहती है परंतु वेतन वृद्धि होती है।

(2) जिम्मेदारी बढ़ती है परंतु वेतन वृद्धि नहीं होती है।

(3) जिम्मेदारी में कमी परंतु वेतन वही रहता है।

(4) जिम्मेदारी में कमी परंतु वेतन वृद्धि होती है।

92. अंतर-राज्य प्रवासी कर्मकार (नियोजन का विनियमन और सेवा की शर्तें) अधिनियम, 1979 के अनुसार भर्ती के समय प्रत्येक अंतर-राज्य प्रवासी कर्मकार को ठेकेदार के द्वारा भुगतान किया जाने वाला विस्थापन भत्ता__________के बराबर होगा।

(1) उसे देय मासिक मज़दूरी का पचास प्रतिशत या पचहत्तर रुपए जो भी अधिक हो।

(2) उसे देय मासिक मज़दूरी का पचहत्तर प्रतिशत या एक सौ रुपए जो भी अधिक हो।

(3) उसे देय मासिक मज़दूरी का साठ प्रतिशत या पचहत्तर रुपए जो भी अधिक हो ।

(4) उसे देय मासिक मज़दूरी का पचास प्रतिशत या एक सौ रुपए जो भी अधिक हो।

93. मानव संसाधन गणना की निम्नलिखित पद्धतियों में से किसके अनुसार मानव संसाधन के भावी अर्जन के वर्तमान मूल्य की गणना में लिया जाता है?

(1) मानक लागत पद्धति (2) आर्थिक मूल्य पद्धति

(3) अवसर लागत पद्धति (4) प्रतिस्थापन लागत पद्धति

94. असंगठित कामगार सामाजिक सुरक्षा अधिनियम, 2008 के प्रयोजन के लिए रिकॉर्ड रखने का कार्य किया जाएगा :

(1) राज्य के श्रम निर्देशालय के द्वारा

(2) जिला प्रशासन के द्वारा

(3) राज्य सामाजिक सुरक्षा बोर्ड के द्वारा

(4) राज्य के श्रम विभाग के द्वारा

www.careerindia.com

95. The control based on norms, shared values, expected behaviour, and other cultural variables in an organisation is known as :

(1) Bureaucratic Control (2) System Control

(3) Tailoring Control (4) Clan Control

96. Multinational Corporations are categorised into four categories namely multidomestic, global, international, and transnational on the basis of their response to two factors namely; global integration and national responsiveness. Keeping this in view match the type of Multinationals given in **List-A** with their respective characteristics given in **List-B.**

	List-A		List-B
(a)	Multidomestic	(i)	High national responsiveness, and high global integration
(b)	Global	(ii)	High national responsiveness and low global integration
(c)	International	(iii)	High global integration and low national responsiveness
(d)	Transnational	(iv)	Low to moderate global integration and low to moderate national responsiveness

Code :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

97. In UK, when the parties to a dispute fail to settle their dispute through collective bargaining and having exhausted all internal procedures available to them in their establishments for settlement of disputes, can seek settlement through __________.

(1) Advisory Conciliation and Arbitration Services.

(2) Central Arbitration Committee

(3) House of Lords

(4) Employment Appeal Tribunals

98. "The state shall take steps, by suitable legislation or in any other way, to secure the participation of workers in the management of undertakings, establishments or other organisations engaged in any industry".

The above statement was provided under :

(1) Article 43A of Constitution (42 Amendment) Act, 1976.

(2) Article 19(C) of the Indian Constitution

(3) Convention No. 11 of I.L.O.

(4) Article 14 of the Indian Constitution

www.careerindia.com

CAREERINDIA

95. किसी एक संगठन में मानदंड, साझा मूल्य, प्रत्याशित व्यवहार और अन्य सांस्कृतिक चर पर आधारित नियंत्रण को कहा जाता है ?

(1) नौकरशाही नियंत्रण (2) व्यवस्था नियंत्रण

(3) टेलरिंग नियंत्रण (4) कुल (क्लान) नियंत्रण

96. बहुराष्ट्रीय निगमों को दो कारकों नामत: वैश्विक एकीकरण और राष्ट्रीय स्वीकार्यता के प्रति उनकी प्रतिक्रिया के आधार पर चार श्रेणियों नामत: बहुघरेलू, वैश्विक, अंतरराष्ट्रीय और पारराष्ट्रीय में विभक्त किया गया है। इसके दृष्टिगत **सूची**–'**A**' में दिए गए बहुराष्ट्रीय के प्रकार को **सूची** '**B**' में दी गई उनकी संबंधित विशेषताओं के साथ सुमेलित कीजिए ।

	सूची - A		**सूची - B**
(a)	बहुघरेलू	(i)	उच्च राष्ट्रीय स्वीकार्यता और उच्च वैश्विक एकीकरण
(b)	वैश्विक	(ii)	उच्च राष्ट्रीय स्वीकार्यता और निम्न वैश्विक एकीकरण
(c)	अंतरराष्ट्रीय	(iii)	उच्च वैश्विक एकीकरण और निम्न राष्ट्रीय स्वीकार्यता
(d)	पारराष्ट्रीय	(iv)	निम्न से मध्य तक वैश्विक एकीकरण और निम्न से मध्य तक राष्ट्रीय स्वीकार्यता

कूट :

	(a)	**(b)**	**(c)**	**(d)**
(1)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(2)	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(3)	(iii)	(iv)	(ii)	(i)
(4)	(iv)	(i)	(iii)	(ii)

97. ब्रिटेन में, जब पक्षकार सामूहिक सौदेबाज़ी के माध्यम से अपने विवाद के समाधान में असफल रहते हैं और विवादों को सुलझाने के लिए अपने प्रतिष्ठानों में उपलब्ध सभी आंतरिक प्रक्रियाओं से क्लांत हो जाते हैं तब निम्नलिखित में से किस माध्यम से समाधान तलाश सकते है ?

(1) सलाहकार समझौता और पंचाट सेवाएँ (2) केन्द्रीय पंचाट समिति

(3) हाऊस ऑफ लॉर्डस (4) रोज़गार अपील न्यायाधिकरण

98. ''राज्य को किसी उद्योग से जुड़े उपक्रमों, प्रतिष्ठानों अथवा संगठनों के प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी को सुरक्षित करने के लिए उपयुक्त कानून अथवा अन्य किसी भी तरीके से कदम उठाने होंगे।''

उपर्युक्त कथन को निम्नलिखित में से किसके अंतर्गत माना जाएगा ?

(1) संविधान का अनुच्छेद 43 ए (42 वाँ संशोधन) अधिनियम, 1976।

(2) भारतीय संविधान का अनुच्छेद 19(सी)

(3) अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन का अभिसमय संख्या 11

(4) भारतीय संविधान का अनुच्छेद 14

www.careerindia.com

CAREERINDIA

99. Assertion (A) : With the evoluation of industrial and employment relations in the face of rapid changes and significant advances in technology among other things, collective bargaining became an instrument of social change.

Reason (R) : Shifts in the labour and product markets created pressures as well as opportunities for a new approach.

Code :

(1) **Assertion (A)** is wrong and **Reason (R)** is correct.

(2) **Assertion (A)** is correct and **Reason (R)** is a proper explanation of **Assertion (A)**.

(3) **Assertion (A)** is correct but **Reason (R)** is wrong.

(4) **Reason (R)** is not an explanation of **Assertion (A)**.

100. Which of the following statements relating to the system of collective bargaining in United Kingdom is **true** ?

(a) It is covered under the Trade Unions and Labour Relations Act, 1974.

(b) It is covered under the Trade Unions and Labour Relations (Consolidation) Act, 1992.

(c) It is covered under the Employment Relations Act, 1999.

(d) It is not covered under any legislation.

Code :

(1) (a) and (b) only
(2) (b) and (c) only
(3) (c) only
(4) (d) only

- o O o -

www.careerindia.com

CAREERINDIA

99. **अभिकथन : (A) :** अन्य बातों के साथ, प्रौद्योगिकी में त्वरित बदलाव और महत्वपूर्ण प्रगति के सम्मुख औद्योगिक और रोज़गार संबंधों के विकास के साथ, सामूहिक सौदेबाज़ी सामाजिक परिवर्तन का एक साधन बनी।

तर्क (R) : श्रम और उत्पाद बाज़ारों में बदलावों ने एक नए दृष्टिकोण के लिए दबावों के साथ-साथ अवसरों का भी सृजन किया।

कूट :

(1) **अभिकथन (A)** ग़लत है और **तर्क (R)** सही है।

(2) **अभिकथन (A)** सही है और **तर्क (R) अभिकथन (A)** की सही व्याख्या है।

(3) **अभिकथन (A)** सही है लेकिन **तर्क (R)** ग़लत है।

(4) **तर्क (R) अभिकथन (A)** की सही व्याख्या नहीं है।

100. ब्रिटेन में सामूहिक सौदेबाज़ी की व्याख्या से संबंधित निम्नलिखित कथनों में से कौनसा **सही** है ?

(a) इसे श्रम संघ और श्रम संबंध अधिनियम, 1974 के अंतर्गत शामिल किया जाता है।

(b) इसे श्रम संघ और श्रम संबंध (समेकन) अधिनियम, 1992 के अंतर्गत शामिल किया जाता है।

(c) इसे रोज़गार संबंध अधिनियम, 1999 के अंतर्गत शामिल किया जाता है।

(d) इसे किसी भी कानून के अंतर्गत शामिल नहीं किया जाता है।

कूट :

(1) (a) और (b) केवल
(2) (b) और (c) केवल
(3) (c) केवल
(4) (d) केवल

- o O o -

www.careerindia.com

Space For Rough Work

www.careerindia.com