

## नवीन पाठ्यक्रम / New Syllabus

कुल प्रश्नों की संख्या : 25 ]  
Total No. of Questions : 25 ]

[ कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8  
[ Total No. of Printed Pages : 8

**K-202302-C**

विषय : व्यवसाय अध्ययन  
**Subject : Business Studies**

समय : 3 घण्टे ]  
Time : 3 hours ]

[ पूर्णांक : 80  
[ Maximum Marks : 80

**नोट : सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।**  
**Note : All questions are compulsory.**

( खण्ड-अ )

(Section - A)

**निर्देश** : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आबंटित है। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं व प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक 1 शब्द/वाक्य में उत्तर वाले प्रश्न हैं।

**Instruction** : Question Nos. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries 1 mark. Question Nos. 1 to 4 are Multiple choice questions and Question Nos. 5 to 8 are Answer in 1 word/sentence type questions.

सही विकल्प चुनकर लिखिए :

Choose and write the correct alternative :

**प्रश्न-1** व्यवसाय के बाह्य वातावरण को कितने भागों में विभक्त किया गया है ? [1]  
(अ) 4 (ब) 3  
(स) 2 (द) 5

NM-44 C

P.T.O.

[ 2 ]

In how many types the external environment of business is divided?

- (a) 4
- (b) 3
- (c) 2
- (d) 5

प्रश्न-2/ सर्वोत्तम विकल्प का चयन किस पर आधारित होता है ?

[1]

- (अ) पूर्वानुमान
- (ब) कार्यविधि
- (स) विश्लेषण व मूल्यांकन
- (द) नीति

Selection of best alternative is based on :

- (a) forecasting
- (b) strategy
- (c) analysis and evaluation
- (d) policy

प्रश्न-3/ निम्न में से कौन-सा नियन्त्रण की तकनीक नहीं है ?

[1]

- (अ) अपवाद द्वारा नियन्त्रण
- (ब) बजट नियंत्रण
- (स) लागत नियंत्रण
- (द) दण्डात्मक नियंत्रण

Out of the following, which is not a technique of control ?

- (a) Exceptional control
- (b) Budgetary control
- (c) Cost control
- (d) Punishable control

प्रश्न-4 विक्रय का उद्देश्य होता है :

[1]

(अ) ग्राहक संतुष्टि

(ब) लागत में कमी

(स) आत्म-संतुष्टि

(द) लाभ कमाना

The objective of sales is to :

(a) satisfy consumers

(b) reduce cost

(c) self-satisfaction

(d) earn profits

निम्न प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द/वाक्य में दीजिए :

Answer the following questions in 1 word/sentence

प्रश्न-5 "नियोजन भविष्य में झाँकने की विधि या तकनीक है।" यह कथन किसका है ?

[1]

"Planning is a method or technique of looking ahead." Who said this statement?

प्रश्न-6 भर्ती का आंतिम उद्देश्य क्या है ?

[1]

What is the last objective of recruitment ?

प्रश्न-7 अभिप्रेरण कितने प्रकार के होते हैं ?

[1]

How many types of motivation are there?

प्रश्न-8 नियंत्रण प्रक्रिया में वास्तविक निष्पादन की तुलना किससे की जाती है ?

[1]

In controlling process, actual performance is compared with whom?

**निर्देश** : (ii) प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अतिलघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 50 शब्द है।

**Instruction** : Question Nos. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word-limit of answer is 50 words.

**प्रश्न-9** प्रबंध एक अर्जित प्रतिभा है।" स्पष्ट कीजिए। [3]  
"Management is an acquired talent." Explain.

**प्रश्न-10** राजनैतिक वातावरण का व्यवसाय पर क्या प्रभाव पड़ता है? तीन बिन्दु में स्पष्ट कीजिए। [1+1+1=3]  
What is the effect of political environment on business? Explain in three points.

**प्रश्न-11** भर्ती के आन्तरिक स्रोतों को समझाइए (कोई तीन)। [1+1+1=3]  
Explain the internal sources of recruitment (any three).

**प्रश्न-12** वित्तीय प्रबंध के कोई तीन उद्देश्य लिखिए। [1+1+1=3]  
Write any three objectives of Financial Management.

**प्रश्न-13** मुद्रा बाजार की कोई तीन विशेषताएँ लिखिए। [1+1+1=3]  
Write any three characteristics of Money Market.

**निर्देश** : (iii) प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघुउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में एक आंतरिक विकल्प है।

**Instruction** : Question Nos. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word-limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

**प्रश्न-14** नियंत्रण की कोई चार विधियाँ लिखिए। [1+1+1+1=4]  
Write any four methods of control.

[ 5 ]

अथवा

OR

नियंत्रण की कोई चार विशेषताएँ लिखिए।

Write any four characteristics of control.

प्रश्न-15/ सेबी के चार उद्देश्य लिखिए।  
Write four objectives of SEBI.

[1+1+1+1=4]

अथवा

OR

शेयर बाजार के चार कार्यों की व्याख्या कीजिए।

Explain four functions of Share Market.

प्रश्न-16/ प्रभावी विज्ञापन के आवश्यक तत्व लिखिए (कोई चार)।  
Write essential elements of an Effective Advertisement (any four).

[1+1+1+1=4]

अथवा

OR

विपणन के कोई चार कार्य लिखिए।

Write any four functions of Marketing.

प्रश्न-17/ उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत किन्हीं चार शिकायत के आधार लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Write any four grounds for complaint under the Consumer Protection Act.

अथवा

OR

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ताओं को उपलब्ध किन्हीं चार राहत को लिखिए।

Write any four reliefs available to consumers under the Consumer Protection Act.

प्रश्न-18/ हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रबंध के सिद्धान्तों को समझाइए (कोई चार)। [1+1+1+1=4]  
Discuss the Principles of Management formulated by Henri Fayol (any four).

[ 6 ]

अथवा

OR

टेलर द्वारा प्रतिपादित प्रबंध के सिद्धान्तों को समझाइए (कोई चार)।

Discuss the Principles of Management formulated by Taylor (any *four*).

प्रश्न-19 भर्ती और चयन में चार अंतर लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Write four differences between Recruitment and Selection.

अथवा

OR

शिक्षण और प्रशिक्षण में चार अंतर लिखिए।

Write four differences between Teaching (education) and Training.

( खण्ड-द )

(Section - D)

**निर्देश** : (iv) प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 100 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

**Instruction** : Question Nos. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Maximum word-limit of answer is 100 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-20 निर्देशन का पाँच महत्व लिखिए।

[1+1+1+1+1=5]

Write five importances of Directing.

अथवा

OR

किन्हीं पाँच मौद्रिक अभिप्रेरणा को समझाइए।

Explain any five Monetary Motivations.

प्रश्न-21 कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले घटक कौन-कौन से हैं (कोई पाँच)? [1+1+1+1+1=5]

Which are the factors influencing Working Capital (any *five*)?

अथवा

OR

स्थायी पूँजी को प्रभावित करने वाले किन्हीं पाँच तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Explain any five factors affecting Fixed Capital.

प्रश्न-22 प्रबन्ध के पाँच कार्य लिखिए।

[1+1+1+1+1=5]

Write five functions of Management.

अथवा

OR

प्रबन्ध की पाँच सीमाएँ लिखिए।

Write five limitations of Management.

( खण्ड-इ )

(Section - E)

**निर्देश** : (v) प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घउत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 150 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

**Instruction** : Question Nos. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Maximum word-limit of answer is 150 words. Each question has an internal choice. <https://www.cgboardonline.com>

प्रश्न-23 विकेन्द्रीकरण के लाभ लिखिए (कोई छः)।

[1+1+1+1+1+1=6]

Write advantages of Decentralisation (any six).

अथवा

OR

अनौपचारिक संगठन से क्या आशय है? इसके कोई चार लाभ लिखिए। [2+1+1+1+1=6]

What is meant by Informal Organization? Write its any four advantages.

प्रश्न-24 उपभोक्ताओं के किन्हीं छः अधिकारों की व्याख्या कीजिए।

[1+1+1+1+1+1=6]

Explain any six rights of Consumers.

अथवा

OR

उपभोक्ता संगठनों के किन्हीं छः कार्यों की व्याख्या कीजिए।

Explain any six functions of Consumer Organizations.

P.T.O.

[ 8 ]

प्रश्न-25/ नियोजन की कोई छः विशेषताएँ लिखिए।

[1+1+1+1+1+1=6]

Write any six characteristics of Planning.

अथवा

OR

नियोजन के कोई छः महत्व लिखिए।

Write any six importances of planning.

.....

<https://www.cgboardonline.com>

Whatsapp @ 9300930012

Send your old paper & get 10/-

अपने पुराने पेपर्स भेजे और 10 रुपये पायें,

Paytm or Google Pay से