

Roll No. :

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8
[Total No. of Printed Pages : 8

I-252302-A

विषय : व्यवसाय अध्ययन

Subject : Business Studies

समय : 3 घण्टे]
Time : 3 hours]

[पूर्णांक : 80
[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
Note : All questions are compulsory.

खण्ड-(अ) / Section-(A)

वस्तुनिष्ठ प्रश्न

(Objective type questions)

निर्देश : प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आबंटित है। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक 1 शब्द / वाक्य में उत्तर वाले प्रश्न हैं।

Instruction : Question Nos. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries 1 mark. Question Nos. 1 to 4 are multiple choice questions and Question Nos. 5 to 8 are answer in 1 word/sentence type questions.

सही विकल्प चुनकर लिखिए :

Choose and write the correct alternative :

- प्रश्न-1 'इण्डिया विजन 2020' का दस्तावेज जारी किया गया : [1]
 (अ) जनवरी, 2003 को (ब) जनवरी, 2013 को
 (स) अप्रैल, 2000 को (द) नवम्बर, 2001 को

'India Vision 2020' document was released on :

- (A) January, 2003 (B) January, 2013
 (C) April, 2000 (D) November, 2001

- प्रश्न-2 नियोजन के उद्देश्य होने चाहिए : [1]
 (अ) आदर्श (ब) जटिल
 (स) व्यावहारिक (द) एक-पक्षीय

Objectives of planning should be :

- (A) Ideal (B) Rigid
 (C) Realistic (D) One-sided

- प्रश्न-3 निम्न में से कौन-सा निर्देशन का तत्व नहीं है ? [1]
 (अ) अभिप्रेरण (ब) संप्रेषण
 (स) हस्तांतरण (द) पर्यवेक्षण

Which one of the following is not an element of direction?

- (A) Motivation (B) Communication
 (C) Delegation (D) Supervision

- प्रश्न-4 प्रबंध अंकेक्षण किसके निष्पादन पर निगरानी रखने की एक तकनीक है ? [1]
 (अ) कंपनी (ब) कंपनी का प्रबंध
 (स) अंशधारी (द) ग्राहक

Management audit is a technique to keep a check on the performance of :

- (A) Company (B) Management of company
 (C) Shareholders (D) Customers

निम्न प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द/वाक्य में दीजिए :

Answer the following questions in 1 word/sentence :

- प्रश्न-5 गैर-मानवीय संसाधनों का कौन-सा संसाधन क्रियाशील बनाता है ? [1]
Which source activates the non-human resources?
- प्रश्न-6 संख्यात्मक रूप से व्यक्त की जाने वाली योजना क्या कहलाती है ? [1]
What is called the planning which is expressed numerically?
- प्रश्न-7 पूर्व-निर्धारित लागतों को किस नाम से जाना जाता है ? [1]
What is predetermined cost known as?
- प्रश्न-8 एक मध्यस्थ वाली वितरण प्रणाली में उत्पादक अपना माल किस मध्यस्थ को बेचता है ? [1]
Which party is involved as a mediator with producer in the case of the one-level channel?

खण्ड-(ब) / Section-(B)

अति लघु-उत्तरीय प्रश्न

(Very short answer type questions)

निर्देश : प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अति लघु-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 50 शब्द है।

Instruction : Question Nos. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word-limit of answer is 50 words.

- प्रश्न-9 "प्रबंध एक गत्यात्मक प्रक्रिया है।" इस कथन को समझाइए। [3]
"Management is a dynamic process." Explain this statement.
- प्रश्न-10 उदारिकरण क्या है ? [3]
What is Liberalization?

[4]

प्रश्न-11 नियुक्तिकरण प्रक्रिया में 'प्रशिक्षण' एवं 'विकास' को परिभाषित कीजिए। [3]
Define 'Training' and 'Development' in the process of Staffing.

प्रश्न-12 वित्तीय प्रबंध से क्या आशय है? [3]
What is the meaning of Financial Management?

प्रश्न-13 स्कंध विपणि की निवेशकों के प्रति तीन सेवाएँ क्या हैं? [1+1+1=3]
What are the three services of Stock Exchange towards investors?

खण्ड-(स) / Section-(C)

लघु-उत्तरीय प्रश्न

(Short answer type questions)

निर्देश : प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक निर्धारित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न पर आन्तरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word-limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-14 मजदूरों द्वारा वैज्ञानिक प्रबंधन का विरोध क्यों किया गया? स्पष्ट कीजिए। [1+1+1+1=4]

Why was the scientific management opposed by labours?
Explain.

अथवा / OR

प्रबंधन के क्षेत्र में प्रबंधन के सिद्धांत क्यों आवश्यक हैं? स्पष्ट कीजिए।

Why are the Principles of Management essential in the field of management? Explain.

प्रश्न-15 भर्ती और चयन के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए (कोई चार)। [1+1+1+1=4]
Differentiate between Recruitment and Selection (any four).

अथवा / OR

'कार्य पर प्रशिक्षण' और 'कार्य से परे प्रशिक्षण' विधि में अंतर स्पष्ट कीजिए
(कोई चार)।

Differentiate between 'On the job training' and 'Off the job training' method (any four).

प्रश्न-16 "नियंत्रण वह व्यवस्थित प्रक्रिया है, जिसमें अनेक सोपान हैं।" नियंत्रण के सोपानों को समझाइए। [1+1+1+1=4]

"Controlling is a systematic process involving a series of steps." Explain the steps of Controlling.

अथवा / OR

नियंत्रण की कोई चार विशेषताओं की व्याख्या कीजिए।

Explain any four features of Controlling.

प्रश्न-17 लेबल के चार प्रकार लिखिए और उनकी व्याख्या कीजिए। [1+1+1+1=4]

Write the four types of labels and explain them.

अथवा / OR

उत्पाद मिश्रण को प्रभावित करने वाले कोई चार कारण लिखिए।

Write any four factors affecting the product mix.

प्रश्न-18 अपने हितों की सुरक्षा हेतु उपभोक्ता के उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए
(कोई चार)। [1+1+1+1=4]

Explain the responsibilities of consumer to protect his interest (any four).

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की चार मुख्य विशेषताएँ लिखिए।

Write the four main features of the Consumer Protection Act.

प्रश्न-19 भारत में पूँजी बाजार के सुधार की व्याख्या चार बिन्दुओं में स्पष्ट कीजिए।

[1+1+1+1=4]

Explain the capital market reforms in India in four points.

अथवा / OR

सेबी के कोई चार कार्यों को स्पष्ट कीजिए।

Explain any four functions of SEBI.

खण्ड-(द) / Section-(D)

दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न

(Long answer type questions)

निर्देश

: प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक निर्धारित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 100 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न पर आन्तरिक विकल्प है।

Instruction

: Question Nos. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Maximum word-limit of answer is 100 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-20 प्रबंध के संगठनात्मक उद्देश्यों को समझाइए (कोई पाँच)। [1+1+1+1+1=5]

Explain the organizational objectives of management (any five).

अथवा / OR

प्रबंध के मुख्य कार्य क्या हैं? समझाइए (कोई पाँच)।

What are the main functions of management? Explain (any five).

प्रश्न-21 निर्देशन के महत्वपूर्ण तत्व क्या हैं (कोई पाँच)? [1+1+1+1+1=5]

What are the important elements of direction (any five)?

अथवा / OR

एक प्रभावी नेता के आवश्यक गुण क्या हैं (कोई पाँच) ?

What are the essential qualities of an effective leader (any five)?

प्रश्न-22 अति-पूँजीकरण किसे कहते हैं? अति-पूँजीकरण के तीन प्रमुख कारण लिखिए। [2+1+1+1=5]

What is Over-capitalization? Write the three main causes of over-capitalization.

अथवा / OR

स्थायी पूँजी को प्रभावित करने वाले कारक कौन-कौन से हैं? समझाइए (कोई पाँच)।

What are the factors affecting fixed capital? Explain (any five). <https://www.cgboardonline.com>

खण्ड-(इ) / Section-(E)

दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न

(Long answer type questions)

निर्देश : प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घ-उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक निर्धारित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 150 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न पर आन्तरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Maximum word-limit of answer is 150 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-23 नियोजन में क्या-क्या बाधाएँ आती हैं (कोई छः) ? [1+1+1+1+1+1=6]

What are the obstacles come in planning (any six)?

P.T.O.

अथवा / OR

योजना के प्रमुख चरणों / प्रक्रियाओं की विवेचना कीजिए (कोई छः)।

Discuss the main steps/processes of planning (any six).

प्रश्न-24 लाइन (सूत्र) एवं कर्मचारी संगठन के छः गुणों की व्याख्या कीजिए।

[1+1+1+1+1+1=6]

Explain six merits of line and staff organization.

अथवा / OR

औपचारिक संगठन के छः दोषों की व्याख्या कीजिए।

Explain six demerits of formal organization.

प्रश्न-25 संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

[2+2+2=6]

(अ) जिला फोरम

(ब) राज्य आयोग

(स) राष्ट्रीय आयोग

Write brief notes on :

(a) District Forum

(b) State Commission

(c) National Commission

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत उपभोक्ताओं द्वारा शिकायत करने पर उपलब्ध कोई छः राहत समझाइए।

[1+1+1+1+1+1=6]

Explain any six reliefs available to consumers on filing complaint under the Consumer Protection Act.

...