

**Series HMJ****SET-4****कोड नं.  
Code No.****325**

रोल नं.

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

नोट	NOTE
(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 11 हैं ।	(I) Please check that this question paper contains 11 printed pages.
(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II) Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 42 प्रश्न हैं ।	(III) Please check that this question paper contains 42 questions.
(IV) कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV) Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V) 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

**फुटकर  
RETAIL**

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60









Answer any **3** questions out of the given **5** questions of **2** marks each.

2×3=6

7. Differentiate between listening and hearing. 2
8. Explain briefly the importance of self-motivation. 2
9. List the different types of views that are available in 'MS PowerPoint'. 2
10. List the values that a successful entrepreneur should have. 2
11. Explain briefly the role of green jobs in water conservation. 2

### SECTION B

(Subject Skills)

(50 Marks)

Answer any **10** questions out of the given **12** questions of **1** mark each.

1×10=10

12. "The best-selling height on any display is between eye and belt level." Is this statement true ? 1
13. "Journal is called the book of prime entry." Is this statement true ? 1
14. "Bank Reconciliation Statement is prepared to reconcile the difference in balance of Bank column of cash book and bank pass book." Is this statement correct ? 1
15. "Uncertainty in demand for inventory as well as in lead time creates the need for a safety stock." Is this statement true ? 1
16. What is meant by impulse buying ? 1
17. Point-of-Sale marketing utilizes \_\_\_\_\_ to catch a shopper's attention. 1







दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।

2×5=10

24. प्रभावी दृष्टिगत व्यापारिक माल के तत्त्वों का उल्लेख कीजिए । 2
25. पी.ओ.एस. विपणन का क्या अर्थ है ? 2
26. पी.ओ.एस. काउंटर पर नियुक्त व्यक्ति द्वारा लिए जाने वाले प्रथम चरण को संक्षेप में समझाइए । 2
27. कॉल सेंटर्स के प्रकारों को संक्षेप में समझाइए । 2
28. फुटकर तथा थोक बिलिंग में अन्तर स्पष्ट कीजिए । 2
29. किन्हीं दो लेखांकन परिपाटियों का उल्लेख कीजिए । 2
30. मालसूची नियंत्रण की पी.ओ.एस. विधि को परिभाषित कीजिए । 2

दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।

3×5=15

31. संगठन के प्रति विक्रय प्रबंधक के किन्हीं तीन दायित्वों को समझाइए । 3
32. ई-रिटेलिंग में भुगतान की किन्हीं तीन विधियों को समझाइए । 3
33. लेखांकन के कोई तीन उद्देश्य समझाइए । 3
34. दोहरी प्रविष्टि प्रणाली के नियम लिखिए । 3
35. लेखांकन की किन्हीं तीन सीमाओं को समझाइए । 3
36. मालसूची (इन्वेन्ट्री) रखरखाव (हैंडलिंग) के क्षेत्र को समझाइए । 3
37. उपभोक्ताओं के लिए ई-रिटेलिंग के किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए । 3





