

रोल नं. 

--	--	--	--	--	--	--

  
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 हैं ।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 33 प्रश्न हैं ।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।
- Please check that this question paper contains 8 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 33 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

## खुदरा संक्रिया

### RETAIL OPERATIONS

निर्धारित समय : 3 घण्टे

Time allowed : 3 hours

अधिकतम अंक : 60

Maximum Marks : 60

## सामान्य निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में **33** प्रश्न शामिल हैं जिनमें से अभ्यर्थी को सिर्फ **25** प्रश्न करने की ज़रूरत है ।
- (ii) प्रश्न-पत्र दो खण्डों में विभाजित है ।

### खण्ड अ

- बहुविकल्पीय प्रश्न / रिक्त स्थान भरिए / सीधे प्रश्न : कुल **12** प्रश्न शामिल हैं जो **1-1** अंक के हैं । इनमें से **किन्हीं 10** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- अति लघु उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **2** अंक के हैं । इनमें से **किन्हीं 5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- लघु उत्तरीय प्रश्न : इनमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **3** अंक के हैं । इनमें से **किन्हीं 5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

### खण्ड ब

दीर्घ उत्तरीय / निबन्धात्मक प्रश्न : इनमें कुल **7** प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक **5** अंक के हैं । इनमें से **किन्हीं 5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

## General Instructions :

- (i) This question paper contains **33** questions out of which the candidate needs to attempt only **25** questions.
- (ii) Question paper is divided into two sections.

### SECTION A

- Multiple choice questions / Fill in the blanks / Direct questions : contains total **12** questions of **1** mark each. Answer **any 10** questions.
- Very short answer type questions : contains total **7** questions of **2** marks each. Answer **any 5** questions.
- Short answer type questions : contains total **7** questions of **3** marks each. Answer **any 5** questions.

### SECTION B

Long answer / Essay type questions : contains total **7** questions of **5** marks each. Answer **any 5** questions.

**खण्ड अ**  
**SECTION A**

**किन्हीं दस प्रश्नों के उत्तर दीजिए :**

**1×10=10**

**Answer any ten questions :**

1. यदि आप अपनी कला और शिल्प स्वयं बनाते हैं, तो इसके लिए निम्नलिखित मालसूची की आवश्यकता होती है :

- |                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| (क) वाणिज्य मालसूची | (ख) विनिर्माण मालसूची         |
| (ग) बफर मालसूची     | (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं |

If you make your own arts and crafts, then following inventory is required :

- |                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| (a) Merchandise inventory | (b) Manufacturing inventory |
| (c) Buffer inventory      | (d) None of the above       |

2. भण्डार/माल का प्रबंध निम्न की व्यवस्था करने के लिए यह किया जाता है :

- |                               |                          |
|-------------------------------|--------------------------|
| (क) नुकसान को कम करने के लिए  | (ख) कुशलता बढ़ाने के लिए |
| (ग) लाभ को अधिकतम करने के लिए | (घ) उपर्युक्त सभी        |

Stocks must be managed in order to

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| (a) Minimize losses  | (b) Improve efficiency |
| (c) Maximize profits | (d) All of the above   |

3. प्रभावी गृह व्यवस्था का परिणाम होता है

- |  |
|--|
| (क) सामग्रियों के प्रवाह को आसान बनाना |
| (ख) स्थान का अधिक प्रभावी उपयोग        |
| (ग) स्वच्छता की अच्छी स्थिति           |
| (घ) उपर्युक्त सभी                      |

Effective housekeeping results in

- |                                   |
|-----------------------------------|
| (a) Ease in the flow of materials |
| (b) More effective use of space   |
| (c) Better hygienic conditions    |
| (d) All of the above              |

4. निम्नलिखित में से कौन-सा गृह व्यवस्था उपकरण **नहीं** है ?  
(क) मॉप (ख) ट्रे  
(ग) झाड़ू (घ) फुहार (स्प्रे)

Out of these, which is **not** a housekeeping equipment ?

- (a) Mops (b) Tray  
(c) Brooms (d) Spray

5. आपूर्तिकर्ता प्रायः \_\_\_\_\_ के साथ समानार्थी रूप से उपयोग किया जाता है परन्तु यह एक आंतरिक कंपनी संसाधन का भी उल्लेख कर सकता है ।

- (क) विक्रेता (ख) थोक विक्रेता  
(ग) फुटकर विक्रेता (घ) उत्पादक

Supplier is often used synonymously with \_\_\_\_\_ but may also refer to an internal company resource.

- (a) Vendor (b) Wholesaler  
(c) Retailer (d) Producer

6. \_\_\_\_\_ शृंखला में अंतिम व्यक्ति है जो ग्राहकों को उत्पादों और सेवाओं को बेचता है ।

- (क) एजेंट (ख) फुटकर विक्रेता  
(ग) विक्रेता (डीलर) (घ) उत्पादक

\_\_\_\_\_ is a last person in the chain who sells the products and services to the customers.

- (a) Agent (b) Retailer  
(c) Dealer (d) Manufacturer

7. इनमें से कौन-सी लेखांकन परिपाटी **नहीं** है ?

- (क) सारता (भौतिकत्व)  
(ख) संगति  
(ग) रूढ़िवादिता  
(घ) गैर-प्रकटीकरण

Which is **not** an Accounting convention ?

- (a) Materiality  
(b) Consistency  
(c) Conservatism  
(d) Non-disclosure

8. निम्नलिखित में से कौन-सी लेखांकन की सीमा है ?  
(क) कपट तथा चोरी की कम संभावना (ख) सभी घटनाओं का लेखा नहीं करता  
(ग) प्रलेखी साक्ष्य (घ) परिसम्पत्तियों पर नियंत्रण प्रदान करता है

Which of the following is a limitation of accounting ?

- (a) Less scope for fraud and theft (b) Does not record all events  
(c) Documentary evidence (d) Provides control over assets

9. निम्नलिखित में से 'पकना' किसकी एक क्रिया है ?

- (क) उपभोक्ता पैकेज्ड वस्तु आपूर्ति शृंखला  
(ख) डेरी उत्पाद आपूर्ति शृंखला  
(ग) उपभोक्ता टिकाऊ वस्तुएँ तथा सूचना प्रौद्योगिकी आपूर्ति शृंखला  
(घ) उपर्युक्त सभी

'Ripening' is an activity of

- (a) Consumer Packaged Goods Supply Chain  
(b) Dairy Products Supply Chain  
(c) Consumer Durables and Information Technology Supply Chain  
(d) All of the above

10. एफ.एम.सी.जी. का विस्तृत रूप है \_\_\_\_\_ ।  
FMCG stand for \_\_\_\_\_ .

11. मालसूची रखने का निम्नलिखित में से आधारभूत कारण कौन-सा है ?

- (क) समय (ख) अनिश्चितता  
(ग) लागत प्रभावशीलता (घ) उपर्युक्त सभी

Which of the following is the basic reason for keeping an inventory ?

- (a) Time (b) Uncertainty  
(c) Cost effectiveness (d) All of the above

12. यदि फुटकर व्यापार स्टोर में बारंबार विक्रय होता है, तो निम्नलिखित में से कौन-सी मालसूची नियन्त्रण विधि का उपयोग किया जाएगा ?

- (क) विक्रय बिन्दु विधि (ख) सतत विधि  
(ग) आवधिक विधि (घ) उपर्युक्त में से कोई नहीं

If the retail store has frequent sales, then which of the following inventory control methods will be used ?

- (a) Point of Sales method (b) Perpetual method  
(c) Periodic method (d) None of the above

किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

2×5=10

Attempt **any 5** questions.

13. लेखांकन की किन्हीं चार सीमाओं की सूची बनाइए ।  
List any four limitations of accounting.
14. क्रय पुस्तक क्या है ?  
What is purchase book ?
15. आपूर्ति शृंखला प्रबंध में थोक व्यापारी की भूमिका का उल्लेख कीजिए ।  
State the role of wholesaler in SCM.
16. खतरनाक सामग्रियों के विभिन्न प्रकारों की सूची बनाइए ।  
List the different types of hazard materials.
17. मालसूची नियंत्रण प्रणाली में उपयोग किए जाने वाले उपकरणों की सूची बनाइए ।  
List the equipments used in inventory control system.
18. आपूर्ति शृंखला प्रबंध के तहत ग्राहक को राजा के रूप में क्यों माना जाता है ?  
Why is a customer treated as a king under SCM ?
19. सत्यापन गिनती का अर्थ क्या है ?  
What is meant by verification count ?

किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

3×5=15

Attempt **any 5** questions.

20. मालसूची नियंत्रण की सतत विधि की विवेचना कीजिए ।  
Discuss the perpetual method of inventory control.
21. निजी सुरक्षा गार्ड की भूमिका तथा कार्यों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।  
Differentiate between roles and functions of private security guard.
22. खुदरा में श्रमिकों के लिए संभावित खतरे क्या हैं ?  
What are the potential hazards for workers in retail ?

23. गृह व्यवस्था पर्यवेक्षक के उत्तरदायित्वों की विवेचना कीजिए ।  
Discuss responsibilities of housekeeping supervisor.
24. मालगोदामी के समय निर्माता द्वारा सामना की जाने वाली समस्याएँ क्या हैं ?  
What are the problems faced by the producer at the time of warehousing ?
25. आपूर्ति शृंखला प्रबंध की कोई तीन सीमाएँ दीजिए ।  
Give any three limitations of supply chain management.
26. सुरक्षा पर्यवेक्षक की दक्षताओं को समझाइए ।  
Explain the competencies of security supervisor.

### खण्ड ब

### SECTION B

किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

5×5=25

Attempt **any 5** questions.

27. रोकड़ पुस्तक शेष तथा पास बुक शेष में अन्तर के किन्हीं छः कारणों का उल्लेख कीजिए ।  
State any six reasons of difference between Cash Book balance and Pass Book balance.
28. फुटकर बिलिंग की किन्हीं छः विशेषताओं का उल्लेख कीजिए ।  
State any six features of retail billing.
29. मालसूची प्रबंधन का क्या महत्त्व है ? प्रभावी मालसूची प्रबंधन की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए ।  
What is the significance of inventory management ? Explain the need for effective inventory management.
30. रोज़नामचे के उप-विभाजन के महत्त्व के किन्हीं छः बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए ।  
State any six points of importance of sub-division of journal.

31. निम्नलिखित शेष से, 31 दिसम्बर, 2018 को समाप्त वर्ष के लिए मुकेश का व्यापारिक खाता बनाइए ।

	₹		₹
आरम्भिक स्टॉक 1-1-2018	7,000	चालन पावर	1,880
गाड़ी भाड़ा	1,750	विक्रय	35,600
क्रय	20,000	वेतन	2,200
मजदूरी	5,608	विक्रय वापसी	550
क्रय वापसी	799	स्टॉक 31-12-2018	14,780

From the following balances, prepare the Trading account of Mukesh for the year ending 31<sup>st</sup> December, 2018.

	₹		₹
Opening Stock 1-1-2018	7,000	Motive Power	1,880
Carriage	1,750	Sales	35,600
Purchases	20,000	Salaries	2,200
Wages	5,608	Sales returns	550
Purchase Returns	799	Stock 31-12-2018	14,780

32. खुदरा विक्रेताओं के लिए खुदरा आपूर्ति शृंखला क्यों महत्त्वपूर्ण है ? समझाइए ।  
Why is retail supply chain important for retailers ? Explain.
33. 'फिक्सचर मैप की सृजनता' को मालसूची नियन्त्रण के एक चरण के रूप में संक्षेप में समझाइए ।  
Briefly explain 'Creating Fixture Map' as a step in inventory control.