Series : QR3SP

SET ~ 4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code **360**

रोल नं.

Roll No.

# पुस्तकालय तथा सूचना विज्ञान
# LIBRARY & INFORMATION SCIENCE

*निर्धारित समय : 3 घण्टे* | *अधिकतम अंक : 60*

*Time allowed : 3 hours* | *Maximum Marks : 60*

**नोट/ NOTE :**

(I) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **15** हैं ।

Please check that this question paper contains **15** printed pages.

(II) प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।

Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.

(III) कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **24** प्रश्न हैं ।

Please check that this question paper contains **24** questions.

(IV) **कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में यथा स्थान पर प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।**

**Please write down the serial number of the question in the answer-book at the given place before attempting it.**

(V) इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।

15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

सामान्य निर्देश :

*(i)* *कृपया निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।*

*(ii)* *इस प्रश्न-पत्र में **दो** खंडों में **24** प्रश्न हैं : खंड-**क** और खंड-**ख** ।*

*(iii)* *खंड-**क** में वस्तुपरक प्रकार के प्रश्न हैं, जबकि खंड-**ख** में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।*

*(iv)* *दिए गए **(6 + 18) = 24** प्रश्नों में से परीक्षार्थी को **3** घंटे के आबंटित (अधिकतम) समय में **(6 + 11) = 17** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

*(v)* *किसी भी खंड/भाग के प्रश्नों का क्रमानुसार उत्तर लिखें ।*

*(vi)* *खंड-**क** : वस्तुपरक प्रकार के प्रश्न (**30** अंक) :*

*(क)* *इस खंड में **6** प्रश्न हैं ।*

*(ख)* *कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।*

*(ग)* *प्रश्नों का हल निर्देशानुसार करें ।*

*(घ)* *प्रश्नों के निर्धारित अंक प्रश्नों के सामने अंकित हैं ।*

*(vii)* *खंड-**ख** : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (**30** अंक) :*

*(क)* *इस खंड में **18** प्रश्न हैं ।*

*(ख)* *इनमें से **11** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

*(ग)* *प्रश्नों का हल निर्देशानुसार करें ।*

*(घ)* *प्रश्नों के निर्धारित अंक प्रश्नों के सामने अंकित हैं ।*

## खंड – क

## (वस्तुपरक प्रकार के प्रश्न)

1. रोज़गार कौशल पर आधारित पूछे गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** प्रश्नों के उत्तर दें । **4 × 1 = 4**

(i) इस वाक्य में संयोजक (conjunction) की पहचान करें :

"Sheela and I went to the market." **1**

(A) to (B) the

(C) and (D) I

(ii) निम्न में से कौन सा व्यक्तित्व विकार अत्यधिक आत्म-महत्त्व की भावना द्वारा विशेष रूप से पहचाना जाता है ? **1**

(A) नार्सिसिस्टिक पर्सनैलिटी डिसऑर्डर (B) बॉर्डरलाइन पर्सनैलिटी डिसऑर्डर

(C) डिपेन्डेन्ट पर्सनैलिटी डिसऑर्डर (D) एंटी-सोशल पर्सनैलिटी डिसऑर्डर

(iii) "SMART" लक्ष्यों में 'S' का क्या अर्थ है ? **1**

(A) समान (Same) (B) विशिष्ट (Specific)

(C) सरल (Simple) (D) स्वयं (Self)

**General Instructions :**

*(i)* *Please read the instructions carefully.*

*(ii)* *This Question Paper consists of **24** questions in **two** Sections : Section – **A** & Section – **B**.*

*(iii)* *Section – **A** has Objective Type Questions, whereas Section – **B** contains Subjective Type Questions.*

*(iv)* *Out of the given **(6 + 18) = 24** questions, a candidate has to answer **(6 + 11) = 17** questions in the allotted (maximum) time of **3** hours.*

*(v)* *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*

*(vi)* *Section – **A** : Objective Type Questions (**30** marks) :*

- *(a)* *This section has **6** questions.*
- *(b)* *There is no negative marking.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

*(vii)* *Section – **B** : Subjective Type Questions (**30** marks) :*

- *(a)* *This section has **18** questions.*
- *(b)* *A candidate has to do **11** questions.*
- *(c)* *Do as per the instructions given.*
- *(d)* *Marks allotted are mentioned against each question/part.*

## Section – A
## (Objective Type Questions)

1. Answer any **4** out of the given **6** questions on Employability Skills. **4 × 1 = 4**

(i) Identify the conjunction in this sentence :
"Sheela and I went to the market." **1**

(A) to (B) the
(C) and (D) I

(ii) Which of the following personality disorder is characterised by an extreme feeling of self-importance ? **1**

(A) Narcissistic personality disorder
(B) Borderline personality disorder
(C) Dependent personality disorder
(D) Antisocial personality disorder

(iii) In SMART Goals, 'S' stands for – **1**

(A) Same (B) Specific
(C) Simple (D) Self

(iv) निम्न में से कौन सा तरीका प्रजेंटेशन में स्लाइड जोड़ने का सही तरीका है ? **1**

(A) Ctrl + N (B) Ctrl + A
(C) Ctrl + Shift + A (D) Ctrl + M

(v) __________ उद्यमी अपनी विशेषज्ञता का उपयोग करके तकनीकी उद्यमियों के लिए बाजार बनाने में सहायता करते हैं। **1**

(A) पेशेवर (Professional) (B) तकनीकी (Technical)
(C) गैर-तकनीकी (Non-technical) (D) सेवा आधारित (Service)

(vi) सरकार द्वारा स्थापित __________ स्थानीय युवाओं और किसानों को सहायता और प्रशिक्षण प्रदान करता है। **1**

(A) किसानों का हित समूह (B) कृषि महाविद्यालय
(C) कृषि विज्ञान केन्द्र (D) किसान उत्पादक संगठन

2. नीचे पूछे गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें। **5 × 1 = 5**

(i) __________ किसी देश में प्रकाशित या देश के बाहर प्रकाशित देश से सम्बन्धित प्रकाशनों की सूची है। **1**

(A) विषय ग्रन्थ सूची (B) राष्ट्रीय ग्रन्थ सूची
(C) व्यापार ग्रन्थ सूची (D) पुस्तक समीक्षा

(ii) ISBD का पूर्ण रूप है – **1**

(A) International Standard Book Description
(B) International Standard Bibliographic Directory
(C) International Standard Bibliographic Description
(D) Indian Standard Bibliographic Description

(iii) पुस्तकालय में उपलब्ध प्रत्येक प्रलेख को दिये जाने वाले एक विशेष नम्बर को ______ कहते हैं। **1**

(A) क्रम संख्या (B) परिग्रहण संख्या
(C) प्रलेख संख्या (D) पुस्तक संख्या

(iv) जिन पुस्तकालयों में पुस्तकों की संख्या _________ से अधिक नहीं है, वहाँ पुस्तकों का पूर्ण भौतिक सत्यापन हर वर्ष किया जाना चाहिए। **1**

(A) 15,000 (B) 20,000
(C) 30,000 (D) 50,000

(v) HRM का पूर्ण रूप है – **1**

(A) Human Resource Management
(B) Human Routine Management
(C) Human Resource Mechanism
(D) Human Right Management

(vi) भारत का राष्ट्रीय पुस्तकालय कहाँ स्थित है ? **1**

(A) मुम्बई (B) दिल्ली
(C) कोलकाता (D) चेन्नई

(iv) Which out of these is correct option to add a slide to a presentation ? **1**

(A) Ctrl + N (B) Ctrl + A

(C) Ctrl + Shift + A (D) Ctrl + M

(v) __________ Entrepreneurs use their expertise in providing services to create a market for technical entrepreneurs. **1**

(A) Professional (B) Technical

(C) Non-technical (D) Service

(vi) The __________ set up by government provides support activity and training to local youth and farmers. **1**

(A) Farmers interest group (B) Agriculture college

(C) Krishi Vigyan Kendras (D) Farmer producer organisation

2. Answer any **5** out of the given **7** questions. **5 × 1 = 5**

(i) _____ is a list of publications, published in a country or relevant to a country published outside the country. **1**

(A) Subject bibliography (B) National bibliography

(C) Trade bibliography (D) Book reviews

(ii) ISBD stands for ________. **1**

(A) International Standard Book Description

(B) International Standard Bibliographic Directory

(C) International Standard Bibliographic Description

(D) Indian Standard Bibliographic Description

(iii) A unique number assigned to each document available in the library is called _________. **1**

(A) Serial Number (B) Accession Number

(C) Document Number (D) Book Number

(iv) Complete physical verification of books should be done every year in case of libraries having not more than _________ volumes of books. **1**

(A) 15,000 (B) 20,000

(C) 30,000 (D) 50,000

(v) HRM stands for _______________. **1**

(A) Human Resources Management

(B) Human Routine Management

(C) Human Resource Mechanism

(D) Human Right Management

(vi) National Library of India is situated in __________. **1**

(A) Mumbai (B) Delhi

(C) Kolkata (D) Chennai

(vii) निम्न में से किस विभाग में पुस्तकालय सदस्यों का पंजीकरण किया जाता है ? **1**

(A) परिचालन विभाग (B) तकनीकी विभाग

(C) संदर्भ विभाग (D) सम्प्राप्ति विभाग

3. नीचे पूछे गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **6** प्रश्नों के उत्तर दें। $\mathbf{6 \times 1 = 6}$

(i) डॉ. रंगनाथन ने _________ मौलिक श्रेणियाँ निर्धारित कीं जिनमें एक विषय या मुख्य वर्ग को विभाजित किया जाता है। **1**

(A) चार (B) पाँच

(C) तीन (D) नौ

(ii) _________ का उद्देश्य पुस्तकालय द्वारा प्रलेखों को पता प्रदान करना है। **1**

(A) क्रामक संख्या (B) परिग्रहण संख्या

(C) क्रम संख्या (D) पुस्तक संख्या

(iii) मूलभूत श्रेणी ऊर्जा (एनर्जी) का संयोजक चिह्न है – **1**

(A) : (कोलन) (B) ; (सेमी कोलन)

(C) , (कॉमा) (D) . (डॉट)

(iv) डॉ. रंगनाथन द्वारा पुस्तकालय वर्गीकरण की प्रक्रिया में निर्धारित चरण की संख्या है – **1**

(A) 10 चरण (B) 8 चरण

(C) 7 चरण (D) 9 चरण

(v) डॉ. रंगनाथन अपने कोलन क्लासिफिकेशन में ऊर्जा (एनर्जी) की विशेषताओं पर आधारित पक्ष (फेसेट) को _________ कहते हैं। **1**

(A) प्रोबलम फेसेट (B) स्पेस फेसेट

(C) पर्सनलटी फेसेट (D) टाइम फेसेट

(vi) किस पुस्तकालय सेवा में उपयोगकर्ता प्रोफाइल बनाने की माँग की जाती है ? **1**

(A) CAS (सी ए एस) (B) रेफरल सेवा

(C) SDI (एस डी आई) (D) संदर्भ सेवा

(vii) डॉ. एस.आर. रंगनाथन के अनुसार _________ व्यक्तिगत सेवा द्वारा पाठक और पुस्तक के बीच सम्पर्क स्थापित करना है। **1**

(A) अनुक्रमण सेवा (B) रेफरल सेवा

(C) उपयोगकर्ता अभिविन्यास (D) संदर्भ सेवा

(vii) Registration of library members is done in ________. **1**

(A) Circulation Section (B) Technical Section

(C) Reference Section (D) Acquisition Section

3. Answer any **6** out of the given **7** questions. **6 × 1 = 6**

(i) Dr. Ranganathan prescribed _________ fundamental categories into which a subject or main class is divided. **1**

(A) Four (B) Five

(C) Three (D) Nine

(ii) The purpose of the _________ is to provide the address of a document acquired by the library. **1**

(A) Call Number (B) Accession Number

(C) Serial Number (D) Book Number

(iii) Connecting symbol for fundamental category 'Energy' (E) is ________. **1**

(A) : (colon) (B) ; (semi colon)

(C) , (coma) (D) . (dot)

(iv) Number of steps Dr. Ranganathan prescribed for giving a class number : **1**

(A) 10 steps (B) 8 steps

(C) 7 steps (D) 9 steps

(v) Dr. Ranganathan, in his colon classification class the facet based on the characteristic 'Energy' the _________. **1**

(A) Problem Facet (B) Space Facet

(C) Personality Facet (D) Time Facet

(vi) Which Library Service demands the creation of a user profile ? **1**

(A) CAS (B) Referral Service

(C) SDI (D) Reference Service

(vii) According to Dr. S.R. Ranganathan __________ is the establishing of contact between reader and book by personal service. **1**

(A) Indexing service (B) Referral service

(C) User orientation (D) Reference service

4. नीचे पूछे गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें। **5 × 1 = 5**

(i) _________ सेवा उपयोगकर्ता का मार्गदर्शन करती है कि वह उस संसाधन को कहाँ खोजे, जो वर्तमान में पुस्तकालय में उपलब्ध नहीं है। **1**

(A) सन्दर्भ (B) उपयोगकर्ता अभिविन्यास

(C) रेफरल (D) उपयोगकर्ता अध्ययन

(ii) सूचना के चयनात्मक प्रसार (सेलेक्टिव डिसेमिनेशन ऑफ इनफार्मेशन) की अवधारणा मूल रूप से हंस पीटर लुहन द्वारा वर्ष _________ में दी गयी थी। **1**

(A) 1971 (B) 1960

(C) 1955 (D) 1958

(iii) INFOPORT एक _________ है। **1**

(A) बुलेटिन बोर्ड (B) विषय गेटवे

(C) सी.ए.एस. सेवा (D) एस.डी.आई. सेवा

(iv) _________ प्रश्न वह है, जिसका उत्तर किसी निर्देशिका, वार्षिक पुस्तक, या अन्य संदर्भ सामग्री से आसानी से पाया जा सकता है। **1**

(A) दीर्घकालीन संदर्भ (B) त्वरित संदर्भ

(C) अति-दीर्घकालीन संदर्भ (D) विशेष संदर्भ

(v) संक्षिप्त रूप SDI का पूर्ण रूप है – **1**

(A) Selective Dissemination of Information

(B) Subjective Dissemination of Information

(C) Selective Distribution of Information

(D) Special Dissemination of Information

(vi) प्रतिक्रियात्मक सूचना सेवाएँ, जिन्हें _______ के नाम से भी जाना जाता है, पुस्तकालय उपयोगकर्ताओं के अनुरोधों के प्रत्युत्तर में प्रदान की जाती हैं। **1**

(A) सामान्य सूचना सेवा (B) निष्क्रिय सूचना सेवा

(C) महत्वपूर्ण सूचना सेवा (D) पूर्वानुमानित सूचना सेवा

4. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) A _________ service guides a user where to search for a resource which is presently not available in the library. **1**

(A) Reference (B) User orientation

(C) Referral (D) User Study

(ii) The concept of Selective Dissemination of Information was originally given by Hans Peter Luhn in the year _________. **1**

(A) 1971 (B) 1960

(C) 1955 (D) 1958

(iii) INFOPORT is a _____________. **1**

(A) Bulletin board (B) Subject Gateway

(C) CAS Service (D) SDI Service

(iv) A ________ query is one, the answer to which can be found readily in a directory, yearbook, or other reference material. **1**

(A) Long range reference (B) Quick reference

(C) Very long-range reference (D) Special Reference

(v) SDI stands for ________. **1**

(A) Selective Dissemination of Information

(B) Subjective Dissemination of Information

(C) Selective Distribution of Information

(D) Special Dissemination of Information

(vi) Responsive Information Services, also known as ________, are provided in response to the requests from the library user. **1**

(A) General Information Service

(B) Passive Information Service

(C) Important Information Service

(D) Anticipatory Information Service

5. नीचे पूछे गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें। **5 × 1 = 5**

(i) एक प्रोग्राम जो बिना किसी इनपुट के कम्प्यूटर सिस्टम का विश्लेषण, कॉन्फिगरेशन, अनुकूलन और रखरखाव करता है उसे _______ के रूप में जाना जाता है। **1**

(A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर

(C) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर (D) लाइब्रेरी सॉफ्टवेयर

(ii) _______ सरकारी पुस्तकालयों के लिये राष्ट्रीय सूचना विज्ञान केन्द्र, इलेक्ट्रॉनिक्स और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा विकसित एक डिजिटल प्लेटफार्म है। **1**

(A) लिबसिस (B) कोहा

(C) ई–ग्रन्थालय (D) सोल

(iii) आई एल एल (ILL) का पूर्ण रूप है – **1**

(A) इंडियन लाइब्रेरी लोन (B) इंटरनेट लाइब्रेरी लोन

(C) इंटर लाइब्रेरी लोन (D) इंडियन लाइब्रेरी लेंडिंग

(iv) कोहा सॉफ्टवेयर के लिए उपयुक्त ऑपरेटिंग सिस्टम है – **1**

(A) विन्डोस (B) लिनक्स

(C) यूनिक्स (D) डॉस

(v) विन्डोज (Windows) और लिनक्स (Linux) _______ की श्रेणी में आते हैं। **1**

(A) ऑपरेटिंग सिस्टम (B) यूटिलिटी सॉफ्टवेयर

(C) एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर (D) लाइब्रेरी सॉफ्टवेयर

(vi) निम्नलिखित में से कौन सा ओपन सोर्स लाइब्रेरी ओटोमेशन सॉफ्टवेयर नहीं है ? **1**

(A) KOHA (B) NewGenLib

(C) ABCD (D) LIBSYS

6. नीचे पूछे गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दें। **5 × 1 = 5**

(i) लाइब्रेरी ओटोमेशन सॉफ्टवेयर ई–ग्रन्थालय का नवीनतम संस्करण _______ है। **1**

(A) संस्करण 2.0 (B) संस्करण 4.0

(C) संस्करण 3.0 (D) संस्करण 5.0

(ii) _______ संचार प्रक्रिया में विघ्न उत्पन्न करता है, तथा संदेश का स्वरूप विकृत कर देता है। **1**

(A) रिसीवर (B) स्रोत

(C) शोर (D) चैनल

5. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) A programme which analyzes, configures, optimizes or maintains a computer system without any input is known as **1**

(A) Operating System (B) Utility Software

(C) Application Software (D) Library Software

(ii) _______ is a digital platform developed by National Informatic Centre, Ministry of Electronics and Information Technology, GOI for government libraries. **1**

(A) LIBSYS (B) KOHA

(C) e-granthalaya (D) SOUL

(iii) Full form of ILL is **1**

(A) Indian Library Loan (B) Internet Library Loan

(C) Inter Library Loan (D) Indian Library Lending

(iv) Operating system use for KOHA Software is ________. **1**

(A) Windows (B) Linux

(C) Unix (D) DoS

(v) Windows and Linux comes under the category of _________. **1**

(A) Operating System (B) Utility Software

(C) Application Software (D) Library Software

(vi) Which of the following is not an Open-source Library Automation Software ? **1**

(A) KOHA (B) NewGenLib

(C) ABCD (D) LIBSYS

6. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Latest version of Library Automation Software e-granthalaya is ________. **1**

(A) Version 2.0 (B) Version 4.0

(C) Version 3.0 (D) Version 5.0

(ii) _________ creates disturbance in the communication process and distort the form of message. **1**

(A) Receiver (B) Source

(C) Noise (D) Channel

(iii) यदि बिजली न हो तो बड़ी संख्या में दर्शक टी.वी. के माध्यम से दिये जाने वाले संदेश को प्राप्त नहीं कर पायेंगे । इस मामले में संचार में बाधा के प्रकार को ________ कहते हैं । **1**

(iv) अन्तरवैयक्तिक संचार एक ऐसा संचार है जिसमें एक व्यक्ति ________ के साथ संचार करता है । **1**

(A) स्वयं (B) अपने मित्र

(C) व्यक्तियों के समूह (D) दो व्यक्तियों

(v) एक व्यक्ति और व्यक्तियों के समूह के बीच होने वाले संचार को ________ के रूप में जाना जाता है । **1**

(A) अन्तरवैयक्तिक संचार (B) पारस्परिक संचार

(C) जनसंचार (D) मौखिक संचार

(vi) संचार प्रक्रिया जिसमें संचार के माध्यम के रूप में ________ का उपयोग किया जाता है, उसे मुखर संचार के रूप में जाना जाता है । **1**

(A) संकेत, प्रतीक (B) मानव स्वर रज्जु या ध्वनि

(C) इशारा, संकेत (D) चेहरे की अभिव्यक्ति

## खंड–ख

## (विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोज़गार कौशल पर आधारित पूछे गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए । **3 × 2 = 6**

7. सरल वाक्य (Simple) और जटिल (Complex) वाक्य में दो अंतर लिखिए । **2**

8. उस प्रेरणा के प्रकारों को संक्षेप में समझाइए, जिन्हें कोई व्यक्ति अनुभव करता है । **2**

9. स्प्रेडशीट की परिभाषा दीजिए और उसके चार घटकों के नाम भी लिखिए । **2**

10. तनाव प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और तनाव से निपटने के दो तरीके लिखिए । **2**

11. भारत के संदर्भ में, ई–वाहनों (Electric Vehicles) की दो हानियों को पारंपरिक ईंधन चालित वाहनों की तुलना में समझाइए । **2**

(iii) If there is no electricity then a large number of audiences would not be able to receive the message delivered through T.V. In this case the type of barrier of communication is called _______. 1

(iv) Intrapersonal communication is such a communication in which an individual communicates with __________. 1

(A) one self (B) his friend

(C) group of people (D) two persons

(v) Communication which takes place between one person and a group of people is known as 1

(A) Intrapersonal communication

(B) Interpersonal communication

(C) Mass communication

(D) Verbal communication

(vi) Communication process in which _________ is being used as the mode of communication is known as vocal communication. 1

(A) Sign, Symbols

(B) human vocal chord or sound

(C) gesture, signals

(D) facial expressions

## Section – B
## (Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability skills. Answer each question in **20** to **30** words. **3 × 2 = 6**

7. Write two differences between simple and complex sentences. **2**

8. Briefly explain the types of motivation an individual experiences. **2**

9. Define spreadsheet, also mention any four components of spreadsheet. **2**

10. Define stress management, also mention two ways of dealing with stress. **2**

11. Explain two disadvantages of Electric Vehicles compared to fuel powered vehicles, in context of India. **2**

नीचे पूछे गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर **20-30** शब्दों में दीजिए। $3 \times 2 = 6$

12. पुस्तकालय के लिये सूचना सामग्री के चयन में सहायता और समर्थन के लिए चार चयन सहायक साधनों के नाम लिखिये। **2**

13. स्टॉक सत्यापन क्या है ? **2**

14. पुस्तकालय में प्रदान की जाने वाली 'पाठक परामर्श सेवा' से आप क्या समझते हैं ? **2**

15. 'दीर्घावधि संदर्भ सेवा' क्या है ? **2**

16. 'जनसंचार' शब्द से आप क्या समझते हैं ? **2**

नीचे पूछे गए **3** प्रश्नों में से किन्हीं **2** प्रश्नों के उत्तर **30-50** शब्दों में दीजिए। $2 \times 3 = 6$

17. शेल्फ सूची में शामिल जानकारी लिखें। शेल्फ सूचियाँ कैसे व्यवस्थित की जाती हैं ? **3**

18. पुस्तकालय के सूचीकरण अनुभाग के कार्य लिखिये। **3**

19. सॉफ्टवेयर के कार्यों के आधार पर उनकी श्रेणियों के नाम लिखिये। एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर का संक्षेप में वर्णन करें। **3**

नीचे पूछे गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर **50-80** शब्दों में दीजिए। $3 \times 4 = 12$

20. पुस्तकालय में संग्रह विकास का वर्णन कीजिए। संग्रह विकास की प्रक्रिया के प्रमुख कार्यों के नाम लिखिए। **4**

21. HRM से क्या अभिप्राय है ? HRM के कार्य लिखें। **4**

22. पी.एम.ई.एस.टी. की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन करें। **4**

23. पुस्तकालय में पूर्वानुमानित सूचना सेवाओं से आप क्या समझते हैं ? एस.डी.आई. सेवाओं का वर्णन करें। **4**

24. पुस्तकालय के सम्प्राप्ति अनुभाग में लाइब्रेरी ओटोमेशन सॉफ्टवेयर के उपयोग लिखें। **4**

Answer any **3** out of the given **5** questions in **20** to **30** words each. **3 × 2 = 6**

12. Name four selection aids to help and support the selection of information material for a library. **2**

13. What is stock verification ? **2**

14. What do you understand by 'Reader's Advisory Service' provided in a library ? **2**

15. What is long range reference service ? **2**

16. What do you understand by the term mass communication ? **2**

Answer any **2** out of the given **3** questions in **30** to **50** words each. **2 × 3 = 6**

17. Write the information contained in a shelf list. How shelf lists are arranged ? **3**

18. Write the functions of a cataloguing section of a library. **3**

19. Name the categories of software on the basis of their functions. Briefly describe Application software. **3**

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50** to **80** words each. **3 × 4 = 12**

20. Explain collection development in a library. Name important functions of collection development. **4**

21. What is HRM ? Write functions of HRM. **4**

22. Briefly describe the concept of PMEST. **4**

23. What do you understand by anticipatory information services in a library ? Describe SDI services. **4**

24. Write the uses of Library Automation Software (LAS) in acquisition section of a library. **4**