Series HMJ

SET-4

कोड नं.
Code No. **338**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

	नोट		NOTE
(I)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **11** हैं ।	(I)	Please check that this question paper contains **11** printed pages.
(II)	प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II)	Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **42** प्रश्न हैं ।	(III)	Please check that this question paper contains **42** questions.
(IV)	कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV)	Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V)	इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V)	15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बीमा

INSURANCE

निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक 60*

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 60*

सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका पालन कीजिए :

(a) *इस प्रश्न–पत्र में **दो** खण्ड हैं । खण्ड क : रोजगार कौशल और खण्ड ख : विषय कौशल ।*

(b) ***खण्ड क : रोजगार कौशल (10 अंक)***

(i) *दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।*

(ii) *दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।*

(c) ***खण्ड ख : विषय कौशल (50 अंक)***

(i) *दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।*

(ii) *दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।*

(iii) *दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।*

(iv) *दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।*

(d) *इस प्रश्न–पत्र में 42 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से 30 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(e) *सभी प्रश्नों के विशेष भाग/खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।*

(f) *अधिकतम समय 3 घंटे है ।*

खण्ड क

(रोजगार कौशल) (10 अंक)

*दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।* *1×4=4*

1. निम्नलिखित वाक्यों को दिए गए शब्द/शब्दों का प्रयोग करते हुए दुबारा लिखिए । आपका उत्तर एक वाक्य में हो : *1*

(a) उसे कॉफी पसन्द नहीं है । उसे चाय भी पसन्द नहीं है ।

____________ न ____________

(b) वह रोहित की माँ है । वह सीमा की भी माँ है ।

____________ दोनों ____________

General Instructions :

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

(a) *This question paper consists of **two** sections viz. Section A : Employability Skills and Section B : Subject Skills.*

(b) ***Section A : Employability Skills (10 Marks)***

(i) *Answer any 4 questions out of the given 6 questions of 1 mark each.*

(ii) *Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 2 marks each.*

(c) ***Section B : Subject Skills (50 Marks)***

(i) *Answer any 10 questions out of the given 12 questions of 1 mark each.*

(ii) *Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 2 marks each.*

(iii) *Answer any 5 questions out of the given 7 questions of 3 marks each.*

(iv) *Answer any 3 questions out of the given 5 questions of 5 marks each.*

(d) *This question paper contains 42 questions out of which 30 questions are to be answered.*

(e) *All questions of a particular part/section must be attempted in the correct order.*

(f) *The maximum time allowed is 3 hours.*

SECTION A

(Employability Skills) **(10 Marks)**

*Answer any **four** questions out of the given 6 questions of 1 mark each :* *1×4=4*

1. Rewrite the following sentences using the word(s) given. Your answer must be in one sentence. *1*

(a) She does not like coffee. She does not like tea also.

__________________ neither ________________

(b) She is the mother of Rohit. She is also the mother of Seema.

__________________ both ________________

2. एक एक्सल शीट में पंक्तियाँ (रो) तथा स्तम्भ (कॉलम) क्या होते हैं ? *1*

3. एक पावरपॉइन्ट में स्लाइड का क्या अर्थ है ? *1*

4. आत्म-विश्वास एक __________ का एक गुण है । *1*

(A) उद्यमी

(B) जुआरी

(C) दलाल

(D) नियोक्ता

5. आत्म-जागरूकता का अर्थ बताइए । *1*

6. हरित कार्यों से आप क्या समझते हैं ? *1*

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं ***तीन*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।* *2×3=6*

7. कार्य-स्थल पर सक्रियता से सुनने के महत्त्व को समझाइए । *2*

8. किन्हीं चार सकारात्मक तथा चार नकारात्मक व्यक्तित्व लक्षणों की सूची बनाइए । *2*

9. एक स्प्रेडशीट का निर्माण करते समय हरीश ने इस आशा के साथ कि सैल 87 दर्शाएगा, एक्सप्रेशन 28 + 59 की प्रविष्टि की परन्तु सैल में केवल 28 + 59 ही दर्शाया गया । एक्सप्रेशन 28 + 59 में क्या परिवर्तन किया जाना चाहिए ताकि सैल 87 दर्शाए ? *2*

10. आत्म-अभिप्रेरणा क्या है ? संक्षेप में इसके महत्त्व को समझाइए । *2*

11. ऊर्जा संरक्षण के किन्हीं चार उपायों की सूची बनाइए । *2*

2. What are the rows and columns in an Excel Sheet ? *1*

3. What is meant by a slide in PowerPoint ? *1*

4. Self-confidence is a quality of a/an ____________ . *1*

(A) entrepreneur

(B) gambler

(C) broker

(D) employer

5. State the meaning of self-awareness. *1*

6. What do you mean by green jobs ? *1*

*Answer any **three** questions out of the given 5 questions of 2 marks each :* *2×3=6*

7. Explain the importance of active listening at the workplace. *2*

8. Give a list of any four positive and four negative personality traits. *2*

9. While creating a spreadsheet, Harish entered the expression 28 + 59 in a cell expecting the cell will display 87 but the cell displayed 28 + 59 only. What changes should be made in the expression 28 + 59 so that the cell displays 87 ? *2*

10. What is self-motivation ? Explain its importance in brief. *2*

11. List any four measures for conservation of energy. *2*

खण्ड ख

(विषय कौशल) **(50 अंक)**

दिए गए 12 प्रश्नों में से किन्हीं ***दस*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है ।* *1×10=10*

12. एक बीमा के अनुबन्ध में बीमित द्वारा दिए जाने वाले प्रतिफल को __________ कहते हैं । *1*

(A) दावे की राशि

(B) समर्पण मूल्य

(C) परिपक्वता राशि

(D) प्रीमियम

12. एक बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत बीमाकर्ता के दायित्व की अधिकतम सीमा ___________ है । *1*

(A) बीमा की राशि

(B) दिया गया प्रीमियम

(C) हानि की राशि

(D) दावे की राशि

14. क्या ₹ 10 करोड़ की चुकता पूँजी वाली पब्लिक लिमिटेड कम्पनी भारत में बीमा व्यवसाय आरम्भ कर सकती है ? *1*

15. भू-स्खलन तथा बाढ़ से होने वाली हानि का बीमा किस प्रकार की सामान्य बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत किया जाता है ? *1*

16. किस प्रकार की समुद्री बीमा पॉलिसी जहाजों के बीमा से सम्बधित है ? *1*

17. एक समुद्री बीमा के अनुबन्ध में बीमा-योग्य हित किस समय अवश्य विद्यमान होना चाहिए ? *1*

18. क्या समुद्री बीमा के अन्तर्गत एक वर्ष से अधिक अवधि के लिए समय पॉलिसी वैध है ? *1*

19. उस प्रलेख का नाम लिखिए जो एक वाहन का बीमा होने के साक्ष्य के रूप में स्वीकार्य होता है । *1*

20. अस्पताल में भर्ती के व्यय के लिए दावा किस बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत किया जा सकता है ? *1*

21. गृह-वेधन से सम्पत्ति की हानि के लिए आवरण (कवर) किस प्रकार की पॉलिसी के द्वारा प्रदान किया जाता है ? *1*

22. क्या अचानक दिल का दौरा पड़ने से हुई मृत्यु व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत कवर होगी ? *1*

23. किस प्रकार की अग्नि बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत विभिन्न स्थानों पर स्थित गोदामों में रखे माल का बीमा हो जाता है ? *1*

SECTION B

(Subject Skills) **(50 Marks)**

*Answer any **ten** questions out of the given 12 questions of 1 mark each :* *1×10=10*

12. The consideration paid by the insured under a contract of insurance is called ____________ . *1*

(A) Claim amount

(B) Surrender value

(C) Maturity amount

(D) Premium

13. The maximum limit of liability of insurer under an insurance policy is the __________ . *1*

(A) sum insured

(B) premium paid

(C) amount of loss

(D) amount claimed

14. Can a public limited company having a paid-up capital of ₹ 10 crore start a general insurance business in India ? *1*

15. Under which type of general insurance policy is the loss caused by landslide and flood covered ? *1*

16. What type of marine insurance policy is concerned with the insurance of ships ? *1*

17. At what time must insurable interest exist in the case of a contract of marine insurance ? *1*

18. Is a time policy under marine insurance valid for a period exceeding one year ? *1*

19. Name the document which is acceptable as an evidence of the existence of the insurance of a vehicle. *1*

20. Under which insurance policy can claim be filed for the expenses of hospitalisation ? *1*

21. Which type of policy provides coverage against loss of property by house-breaking ? *1*

22. Will death on account of sudden heart attack be covered under Personal Accident Insurance Policy ? *1*

23. Under which type of fire insurance policy are stocks stored in godowns located at different places ? *1*

*दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है ।* $2 \times 5 = 10$

24. मूल्यांकित अग्नि बीमा पॉलिसी क्या होती है ? 2

25. अस्थिर (फ्लोटिंग) समुद्री बीमा पॉलिसी किसे कहते हैं ? 2

26. समुद्री बीमा में यात्रा पॉलिसी का क्या अर्थ है ? 2

27. मोटर वाहन बीमा में आवरण पत्र (कवर नोट) का क्या उपयोग है ? 2

28. रोकड़-रहित स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी से आप क्या समझते हैं ? 2

29. तृतीय पक्ष प्रशासक की नियुक्ति क्यों की जाती है ? 2

30. सेंधमारी बीमा क्या होता है ? 2

*दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।* $3 \times 5 = 15$

31. बीमा अनुबन्धों तथा गारन्टी के अनुबन्धों के बीच किन्हीं तीन अन्तरों को बताइए । 3

32. ऐसे किन्हीं तीन तथ्यों को बताइए जिनको न बताए जाने से एक सामान्य बीमा अनुबन्ध की वैधता पर प्रभाव नहीं पड़ता । 3

33. सामान्य बीमा के महत्त्व को समझाइए । 3

34. अग्नि बीमा पॉलिसी में औसत वाक्य को एक उदाहरण देते हुए समझाइए । 3

35. अग्नि बीमा में दावा प्रस्तुत करते समय किन प्रलेखों को प्रस्तुत करना होता है ? 3

36. मोटर वाहन के तृतीय पक्षकार बीमा से सम्बन्धित प्रावधानों को बताइए । 3

37. कोई तीन परिस्थितियाँ बताइए जिनसे सेंधमारी एवं चोरी बीमा दावा अस्वीकार किया जा सकता है । 3

*Answer any **five** questions out of the given 7 questions of 2 marks each :* *2×5=10*

24. What is Valued Fire Insurance Policy ? *2*

25. What is called a Floating Marine Insurance Policy ? *2*

26. What is meant by Voyage Policy in marine insurance ? *2*

27. What is the use of Cover Note in Motor Vehicle Insurance ? *2*

28. What do you mean by Cashless Health Insurance Policy ? *2*

29. Why is a Third Party Administrator appointed ? *2*

30. What is Burglary Insurance ? *2*

*Answer any **five** questions out of the given 7 questions of 3 marks each :* *3×5=15*

31. Give any three differences between contracts of insurance and contracts of guarantee. *3*

32. State any three facts, the non-disclosure of which does not affect the validity of a general insurance contract. *3*

33. Explain the importance of general insurance. *3*

34. Explain giving an example, the average clause in a fire insurance policy. *3*

35. What documents have to be submitted while filing a claim under fire insurance ? *3*

36. State the provisions relating to Third Party Motor Vehicle Insurance. *3*

37. State any three circumstances under which a Burglary and Theft Insurance Claim may be rejected. *3*

*दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।* *5×3=15*

38. सामान्य बीमा अनुबन्धों के सन्दर्भ में क्षतिपूर्ति एवं स्थानापन्न के सिद्धान्तों को समझाइए । *5*

39. समुद्री बीमा अनुबन्धों में आश्वासनों (वारन्टीज़) का क्या अर्थ है ? ऐसे किन्हीं तीन आश्वासनों का उल्लेख कीजिए जो एक समुद्री बीमा अनुबन्ध में गर्भित हैं । *5*

40. यह जानने के पश्चात् कि आपकी कार चोरी हो गई है आप तुरन्त क्या कदम उठाएँगे ? कार की चोरी के लिए बीमा दावा प्रस्तुत करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए । *5*

41. एक सेंधमारी बीमा के प्रस्ताव-पत्र में क्या जानकारियाँ प्रदान करनी होती हैं ? संक्षेप में समझाइए । *5*

42. व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा पॉलिसी के अन्तर्गत क्या लाभ उपलब्ध होते हैं ? *5*

*Answer any **three** questions out of the given 5 questions of 5 marks each :* *5×3=15*

38. Explain the principles of indemnity and subrogation with reference to contracts of general insurance. *5*

39. What is meant by warranties in a contract of marine insurance ? State any three warranties which are implied in a marine insurance contract. *5*

40. What immediate action will you take on coming to know that your car is stolen ? Describe the procedure of filing the insurance claim for car theft. *5*

41. What information needs be provided in the proposed form for burglary insurance ? Explain in brief. *5*

42. What benefits are available under a Personal Accident Insurance Policy ? *5*