



Series #CDBA

SET-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code 93

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।
Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 23 हैं।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 23 printed pages.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.



पर्यटन-परिचय



INTRODUCTION TO TOURISM

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50



सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें ।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र के दो खंडों में 21 प्रश्न हैं : खंड क और खंड ख ।
- (iii) खंड-क में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं खंड-ख में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं ।
- (iv) दिए गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आवंटित (अधिकतम) समय में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।
- (v) किसी खंड विशेष के सभी प्रश्नों को सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए ।
- (vi) खंड-क – वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक) :
 - (a) इस खंड में 05 प्रश्न हैं ।
 - (b) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।
 - (c) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है ।
 - (d) दिए गए निर्देशों के अनुसार करें ।
- (vii) खंड-ख – विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक) :
 - (a) इस खंड में 16 प्रश्न हैं ।
 - (b) उम्मीदवार को 10 प्रश्न करने हैं ।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार करें ।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न/भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है ।

**General Instructions :**

- (i) *Please read the instructions carefully.*
- (ii) *This Question Paper consists of **21** questions in two sections : Section A & Section B.*
- (iii) *Section A has Objective type questions whereas Section B contains Subjective type questions.*
- (iv) *Out of the given (5 + 16 \Rightarrow) **21** questions, a candidate has to answer (5 + 10 \Rightarrow) **15** question in the allotted (maximum) time of 2 hours.*
- (v) *All questions of a particular section must be attempted in the correct order.*
- (vi) **Section A : Objective Type Questions (24 Marks)**
- (a) *This section has **05** questions.*
- (b) *Marks allotted are mentioned against each question /part.*
- (c) *There is no negative marking.*
- (d) *Do as per the instructions given.*
- (vii) **Section B : Subjective Type Questions (26 Marks)**
- (a) *This section has **16** questions.*
- (b) *A candidate has to do **10** questions.*
- (c) *Do as per the instructions given.*
- (d) *Marks allotted are mentioned against each question /part.*



खंड – क

(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. रोज़गार योग्यता पर दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 4 × 1 = 4

(i) अपने कर्मचारियों के साथ एक सार्थक बैठक के बाद, प्रबंधक ने सकारात्मक प्रतिक्रिया दी।

निम्नलिखित में से कौन सकारात्मक प्रतिक्रिया की पुष्टि करता है ? 1

(a) बैठक में प्रबंधक मुस्कराए नहीं।

(b) प्रबंधक ने अपने कर्मचारियों के लिए तालियाँ बजाई।

(c) प्रबंधक ने अपने कर्मचारियों की बात नहीं सुनी।

(d) बैठक में प्रबंधक उबासी ले रहा था।

(ii) परीक्षा के दौरान छात्रों को तनाव का अनुभव होता है। निम्नलिखित में से क्या छात्रों को तनाव दूर करने में मदद करेगा ? 1

(a) स्वस्थ आहार और शारीरिक व्यायाम।

(b) परिवार और दोस्तों के साथ छुट्टियाँ मनाना और तला हुआ खाना खाना।

(c) स्वस्थ आहार और दोस्तों के साथ देर रात तक पार्टी करना।

(d) अधिकांश समय टी.वी. देखने और ऑनलाइन गेम खेलने में बिताना।

(iii) SMART लक्ष्यों में, 'S' का क्या अर्थ है ? 1

(a) उच्चतम (सुप्रीम)

(b) विशिष्ट (स्पेसिफिक)

(c) बनाए रखना (सस्टेन)

(d) शैली (स्टाइल)



SECTION – A

(Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability skills. $4 \times 1 = 4$

(i) Following a productive meeting with his employees, the manager provided positive feedback. Which of the following confirms the positive feedback ? 1

- (a) Manager did not smile in the meeting.
- (b) Manager clapped for his employees.
- (c) Manager did not listen to his employees.
- (d) Manager was yawning in the meeting.

(ii) During exams students experience stress. Which of the following will help students in relieving stress ? 1

- (a) Healthy diet and physical exercise.
- (b) Holiday with family and friends and eating fried food.
- (c) Healthy diet and late night party with friends.
- (d) Spending most of the time watching TV and playing online games.

(iii) In SMART goals, what does 'S' stand for ? 1

- (a) Supreme (b) Specific
- (c) Sustain (d) Style



- (iv) यह कम्प्यूटर के की-बोर्ड पर एक नियंत्रण कुंजी नहीं है 1
- (a) कैप्स लॉक (b) स्पेस बार
- (c) आल्ट (d) पेज डाउन
- (v) एक उद्यमी के रूप में आप निम्नलिखित में से कौन सा कार्य नहीं करेंगे ? 1
- (a) हमेशा कड़ी मेहनत करेंगे ।
- (b) नए समाधान ढूँढना ।
- (c) किसी भी स्थिति में शांत रहना ।
- (d) कठिन परिस्थिति में हार मान लेना ।
- (vi) संयुक्त राष्ट्र द्वारा कितने सतत विकास लक्ष्य दिए गये हैं ? 1
- (a) 7 (b) 17
- (c) 20 (d) 30

2. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 5 × 1 = 5

- (i) हमारे पूरे जीवन में _____ के परस्पर प्रभाव के आधार पर हमारे व्यक्तित्व का आकार बनता है । 1
- (a) वस्तुओं (b) लोगों
- (c) साधन (d) तरीके
- (ii) 'व्यक्तित्व' पद को परिभाषित कीजिए । 1



- (iv) It is not a CONTROL KEY on the keyboard of a computer. 1
- (a) CAPS LOCK (b) SPACE BAR
- (c) ALT (d) PAGE DOWN
- (v) Which one of the following, as an entrepreneur, will you not do ? 1
- (a) Always work hard
- (b) Try new solutions
- (c) Remain calm in any situation
- (d) Give up in a difficult situation
- (vi) How many sustainable development goals are given by the United Nations ? 1
- (a) 7 (b) 17
- (c) 20 (d) 30

2. Answer any 5 out of the given 6 questions : 5 × 1 = 5

- (i) The personality becomes shaped throughout our lives by _____ we interact with. 1
- (a) objects (b) people
- (c) means (d) ways
- (ii) Define the term 'Personality'. 1



- (iii) यदि किसी छात्र में सकारात्मक दृष्टिकोण का अभाव है, तो उस स्थिति में पढ़ाई के प्रति उसकी प्रतिक्रिया क्या होगी ? 1
- (a) वह नई चीजें सीखने में उत्साहित रहेंगे ।
(b) वह रचनात्मक होंगे ।
(c) पढ़ाई के दौरान उसे सुस्ती और नींद महसूस होगी ।
(d) वह जिज्ञासु होगा और शिक्षक से प्रश्न पूछेगा ।
- (iv) पर्यटन में काम करने वाली महिला के लिए निम्न में से कौन सा उपयुक्त व्यावसायिक परिधान है ? 1
- (a) सुनहरा रंग का टाप और शॉर्ट्स
(b) प्लाजो सूट
(c) सफेद शर्ट के साथ काला बिजनेस सूट
(d) इवनिंग गाउन
- (v) समाज में या किसी विशेष व्यवसाय या समूह के सदस्यों के बीच विनम्र व्यवहार की प्रथागत संहिता को कहा जाता है 1
- (a) व्यक्तिगत शिष्टाचार (b) सामाजिक शिष्टाचार
(c) मौखिक शिष्टाचार (d) प्राकृतिक शिष्टाचार
- (vi) कार्यालय में अपने अधीनस्थों के साथ बातचीत करते समय सीमा अपना सिर क्षैतिज और ऊर्ध्वाधर रूप से सीधा रखती थी । उसकी शारीरिक भाषा उसके अधीनस्थों को क्या संदेश देती है ? सीमा _____ है । 1
- (a) मिलनसार (b) दुखी
(c) का दिल टूट गया (d) आत्मविश्वासी



- (iii) If a student lacks a positive attitude, in that case what will be his/her response towards studies ? 1
- (a) He/she will be enthusiastic in learning new things.
(b) He/she will be creative.
(c) He/she will feel dull and sleepy while studying.
(d) He/she will be inquisitive and ask questions from teacher.
- (iv) Which of the following is an appropriate business professional attire for a woman working in tourism ? 1
- (a) Golden colour top and shorts
(b) Plazo Suit
(c) Black business suit with white shirt
(d) Evening gown
- (v) The customary code of polite behaviour in society or among members of a particular profession or group is known as 1
- (a) Personal Etiquettes (b) Social Etiquettes
(c) Verbal Etiquettes (d) Natural Etiquettes
- (vi) Seema kept her head level both horizontally and vertically when interacting with her subordinates in her office. What message her body language conveyed to her subordinates ? Seema is _____. 1
- (a) friendly (b) sad
(c) heartbroken (d) confident



3. दिए गए 6 प्रश्नों में से 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

5 × 1 = 5

- (i) अधिकांश उच्च विकसित पश्चिमी देशों के बहुमत में सामाजिक और आर्थिक कल्याण का एक महत्वपूर्ण हिस्सा _____ राजस्व पर आधारित है । 1
- (a) होटल
(b) टैक्सी
(c) पर्यटन
(d) समुद्र यात्रा
- (ii) निम्नलिखित में से कौन विदेशी पर्यटकों को भारत आने के लिए प्रेरित नहीं करेगा ? 1
- (a) ग्रामीण जीवन
(b) जातीय संस्कृति
(c) कर्मचारियों का विनम्र मनोभाव
(d) होटलों और भोजनालयों की अस्वच्छ स्थितियाँ
- (iii) पर्यटन से संबंधित किन्हीं दो ट्रेड जर्नल के नाम बताइए । 1
- (iv) किसी गंतव्य पर पर्यटकों द्वारा निम्नलिखित में से किस सेवा की माँग की जाएगी ? 1
- (a) पुलिस एवं चिकित्सा सेवाएँ
(b) बैंक और घर
(c) बिजली और कृषि भूमि
(d) भोजनालय और स्कूल



3. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

(i) The majority of the highly developed western nations have based a significant portion of their social and economic wellbeing on _____ revenues. 1

- (a) Hotel
- (b) Taxi
- (c) Tourism
- (d) Cruise

(ii) Which of the following will not motivate foreign tourists to visit India ? 1

- (a) Village life
- (b) Ethnic culture
- (c) Courteous attitude of staff
- (d) Unhygienic conditions of hotels and restaurants

(iii) Name any two trade journals related to tourism. 1

(iv) Which of the following services will be in demand by tourists at a destination ? 1

- (a) Police and Medical services
- (b) Banks and House
- (c) Electricity and Agricultural land
- (d) Restaurants and School



- (v) पर्यटकों के लिए यात्रा कार्यक्रम तैयार करते समय ट्रेवल एजेन्सी निम्नलिखित में से सूचना के किस स्रोत पर विचार करेंगी ? 1
- (a) परिवार और दोस्त
(b) शब्दकोष
(c) गंतव्यों की गाइडबुक
(d) विश्वकोश
- (vi) कौन सा संगठन पर्यटन के लिए वैश्विक आचार संहिता के कार्यान्वयन को प्रोत्साहित करता है ? 1
- (a) पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार
(b) यू.एन.डब्ल्यू.टी.ओ.
(c) रक्षा मंत्रालय, भारत सरकार
(d) यूनेस्को
4. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 5 × 1 = 5
- (i) दिल्ली से आगरा तक कोच में 30 PAX यात्रा कर रहे हैं। PAX क्या दर्शाता है ? 1
- (a) स्कूली बच्चे
(b) कर्मिदल
(c) चालक
(d) यात्री



(v) Which of the following sources of information will the travel agency consider while preparing an itinerary for tourists ? 1

- (a) Family & friends
- (b) Dictionary
- (c) Guidebooks of Destination
- (d) Encyclopedia

(vi) Which organisation encourages the implementation of the global code of ethics for tourism ? 1

- (a) Ministry of Tourism, Govt. of India
- (b) UNWTO
- (c) Ministry of Defense, Govt. of India
- (d) UNESCO

4. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

(i) There are 30 PAX travelling in the coach from Delhi to Agra. What does PAX denote ? 1

- (a) School children
- (b) Crew
- (c) Driver
- (d) Passengers



- (ii) शैलजा ने सीपी प्लान पर होटल में कमरा बुक कराया । इस योजना पर उसे कौन-सा भोजन मिलेगा ? 1
- (a) अमेरिकी नाश्ता
(b) महादेशीय नाश्ता
(c) अमेरिकी नाश्ता और रात का भोजन
(d) महादेशीय नाश्ता और दोपहर का भोजन
- (iii) होटल के कर्मचारी होटल में ठहरे एक मेहमान के जन्मदिन के बारे में जानना चाहते थे ताकि वे मेहमान को फूलों के साथ शुभकामनाएँ दे सकें । अतिथि की व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करने के लिए होटल कर्मचारी किस दस्तावेज से परामर्श लेंगे ? 1
- (a) अतिथि फोलियो (b) होटल वाउचर
(c) अतिथि का ब्लाग (d) वीजा
- (iv) देश से बाहर यात्रा करने वाले व्यक्ति के लिए यह एक आवश्यक अनिवार्य दस्तावेज है 1
- (a) राशन कार्ड (b) आधार कार्ड
(c) पासपोर्ट (d) पैन कार्ड
- (v) अपने देश के भीतर यात्रा करने वाले पर्यटक को _____ कहा जाता है । 1
- (a) अंतर्राष्ट्रीय पर्यटक
(b) घरेलू पर्यटक
(c) आउटबाउण्ड पर्यटक
(d) समूह पर्यटक



- (ii) Shailja booked a room in a hotel on CP plan. Which meal she will get on this plan ? 1
- (a) American Breakfast
(b) Continental Breakfast
(c) American Breakfast and Dinner
(d) Continental Breakfast and Lunch
- (iii) The hotel staff wanted to know about the birthday of a guest staying in the hotel so that they could wish the guest with flowers. Which document the hotel staff will consult to obtain the personal information of the guest ? 1
- (a) Guest folio (b) Hotel voucher
(c) Guest blog (d) Visa
- (iv) It is an essential document required for a person travelling outside the country. 1
- (a) Ration card (b) Aadhaar card
(c) Passport (d) PAN card
- (v) A tourist travelling within his/her country is known as _____. 1
- (a) International tourist
(b) Domestic tourist
(c) Outbound tourist
(d) Group tourist



- (vi) _____ व्यक्ति को यात्रा करने के दौरान अवांछनीय घटनाओं या जोखिमों से बचाता है । 1
- (a) कोविड 19 प्रमाण-पत्र (b) स्वस्थता प्रमाणपत्र
(c) यात्रा बीमा (d) पासपोर्ट

5. दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 5 × 1 = 5

- (i) यह एक प्राकृतिक पर्यटन उत्पाद है 1
- (a) गोवा के समुद्र-तट और आगरा का ताजमहल
(b) मनाली और दिल्ली का लाल किला
(c) दार्जिलिंग और अंडमान और निकोबार द्वीपसमूह
(d) पुष्कर मेला
- (ii) स्कीइंग एक ऐसा खेल है जो _____ पर किया जा सकता है । 1
- (a) रेत (b) रेगिस्तान
(c) बर्फ (d) वन
- (iii) तीर्थयात्रा _____ स्थानों पर की गई एक यात्रा है । 1
- (a) साहसिक (b) पवित्र
(c) कल्याणकारी (d) बाज़ार
- (iv) हर वर्ष स्नेक बोट रेस का आयोजन कहाँ किया जाता है ? 1
- (a) उत्तर प्रदेश (b) दिल्ली
(c) सिक्किम (d) केरल



(vi) _____ covers the person from undesirable incidences or risks during travel. 1

- (a) COVID 19 Certificate (b) Health Certificate
(c) Travel Insurance (d) Passport

5. Answer any **5** out of the given **6** questions : 5 × 1 = 5

(i) It is a natural tourism product 1

- (a) Beaches of Goa and Taj Mahal of Agra
(b) Manali and Red Fort of Delhi
(c) Darjeeling and Andaman and Nicobar Islands
(d) Pushkar Mela

(ii) Skiing is a sport that can be done on _____. 1

- (a) Sand (b) Desert
(c) Snow (d) Jungle

(iii) Pilgrimage is a journey undertaken at _____ places. 1

- (a) Adventure (b) Sacred
(c) Wellness (d) Market

(iv) Every year Snake Boat Race is organized in which state ? 1

- (a) Uttar Pradesh (b) Delhi
(c) Sikkim (d) Kerala



- (v) यह राजस्थान का एक लोकप्रिय हिल स्टेशन है 1
- (a) दार्जिलिंग (b) रानीखेत
- (c) माउंट आबू (d) डलहौजी
- (vi) मधुबनी पेंटिंग _____ राज्य से हैं। 1
- (a) मध्य प्रदेश (b) बिहार
- (c) तमिलनाडु (d) गुजरात

खंड - ख

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोजगार योग्यता पर दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30

शब्दों में दीजिए।

3 × 2 = 6

6. गैर-मौखिक संचार क्या है ? 2
7. समय प्रबंधन क्या है और आप अपना समय कैसे प्रबंधित कर सकते हैं ? 2
8. कम्प्यूटर हार्डवेयर एवं सॉफ्टवेयर को समझाइए। 2
9. एक गलत धारणा है कि उद्यमी पैदा होते हैं, बनाये नहीं जाते। इस कथन का समर्थन करें। 2
10. हम स्थिर/स्थायी शहर कैसे बना सकते हैं ? 2



- (v) It is a popular hill station in Rajasthan 1
- (a) Darjeeling (b) Ranikhet
- (c) Mount Abu (d) Dalhousie
- (vi) Madhubani Paintings are from the state of _____. 1
- (a) Madhya Pradesh (b) Bihar
- (c) Tamil Nadu (d) Gujarat

SECTION – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability skills. Answer each question in **20-30** words. **3 × 2 = 6**

6. What is non-verbal communication ? 2
7. What is time management and how can you manage your time ? 2
8. Explain Computer Hardware and Software. 2
9. There is a misconception that entrepreneurs are born, not made. Defend this statement. 2
10. How can we create sustainable cities ? 2



दिए गए 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए :

4 × 2 = 8

11. कोई दो कार्यालय शिष्टाचार बताइये । 2
12. पर्यटन के कोई दो आर्थिक लाभ सूचीबद्ध करें । 2
13. एस.टी.डी.सी. का दृष्टिकोण और मिशन बताएँ । 2
14. पेंटहाउस और सुइट के बीच अंतर बताएँ । 2
15. आने वाले और बाहर जाने वाले पर्यटकों के बीच अंतर बताएँ । 2
16. विरासत के संदर्भ में यूनेस्को के महत्त्व को समझाइए । 2

दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए :

3 × 4 = 12

17. फोन कॉल का उत्तर देते समय होटल कर्मचारियों को किस शिष्टाचार का पालन करना चाहिए ? 4
18. भारत सरकार के पर्यटन मंत्रालय की संगठनात्मक संरचना की व्याख्या करें । 4



Answer any 4 out of the given 6 questions in 20-30 words each : $4 \times 2 = 8$

11. State any two office etiquettes. 2
12. Enlist any 2 economic benefits of tourism. 2
13. State the vision and mission of STDC. 2
14. Differentiate between Penthouse and Suite. 2
15. Differentiate between inbound and outbound tourists. 2
16. Explain the importance of UNESCO with reference to heritage. 2

Answer any 3 out of the given 5 questions in 50-80 words each : $3 \times 4 = 12$

17. What etiquettes must hotel staff observe when answering a phone call ? 4
18. Explain the organizational structure of the Ministry of Tourism, Govt. of India. 4



19. विभिन्न प्रकार की भोजन योजनाओं की व्याख्या करें। (कोई 4) 4
20. ट्रेवल एजेंट पर्यटन में एक महत्वपूर्ण सेवा प्रदाता है। सूचना प्रदान करना और टिकटिंग ट्रेवल एजेंट की दो प्रमुख जिम्मेदारियाँ हैं। इस कथन को समझाइए। 4
21. किसी स्थान की संस्कृति और परंपरा पर्यटकों को आकर्षित करती है। भारत के उपयुक्त उदाहरणों से इस कथन की पुष्टि कीजिए। 4



19. Explain the different types of Meal Plans. (any **four**) 4
20. A travel agent is an important service provider in tourism. Information and ticketing are the two key responsibilities of travel agent. Explain this statement. 4
21. The culture and tradition of a place attracts tourists. Justify this statement with appropriate examples from India. 4



www.careerindia.com