

रोल नं.

Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 7 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 31 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 7 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 31 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बैंकिंग और बीमा

BANKING AND INSURANCE

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

सामान्य निर्देश :

- (i) इस प्रश्न-पत्र में 31 प्रश्न शामिल हैं जिनमें से अभ्यर्थी को सिर्फ 23 प्रश्न करने की ज़रूरत है ।
(ii) प्रश्न-पत्र दो खण्डों में विभाजित है ।

I. खण्ड क

- बहुविकल्पीय प्रश्न/ रिक्त स्थान भरिए/ सीधे प्रश्न : कुल 12 प्रश्न शामिल हैं जो 1 – 1 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 10 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- अति लघु उत्तरीय प्रश्न : इसमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक 2 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।
- लघु उत्तरीय प्रश्न : इसमें कुल 7 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक 3 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

II. खण्ड ख

- दीर्घ उत्तरीय/ निबन्धात्मक प्रश्न : इसमें कुल 5 प्रश्न शामिल हैं, प्रत्येक 5 अंक के हैं । इनमें से किन्हीं 3 प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

General Instructions :

- (i) This question paper contains 31 questions out of which the candidate needs to attempt only 23 questions.
(ii) Question paper is divided into two sections :

I. SECTION A

- Multiple choice questions/Fill in the blanks/Direct questions : contains total 12 questions of 1 mark each. Answer any 10 questions.
- Very short answer type questions : contains total 7 questions of 2 marks each. Answer any 5 questions.
- Short answer type questions : contains total 7 questions of 3 marks each. Answer any 5 questions.

II. SECTION B

- Long answer/Essay type questions : contains total 5 questions of 5 marks each. Answer any 3 questions.

खण्ड क
SECTION A

बहुविकल्पीय प्रश्न/ रिक्त स्थान भरना/ एक वाक्य/ सही-गलत कथन (किन्हीं दस के उत्तर दीजिए) 1×10=10
MCQs/ Fills ups/ One Sentence/ True-False statement (Attempt any **ten**)

1. नगद ऋण खाते पर ब्याज दर अधिविकर्ष ब्याज दर से _____ होती है ।
The rate of interest on cash credit account is _____ than overdraft interest rate.
2. लेटर ऑफ क्रेडिट एक _____ ऋण है ।
(क) वित्त-पोषित
(ख) गैर-वित्त-पोषित
(ग) उपर्युक्त में से कोई नहीं
Letter of credit is a/an _____ loan.
(a) Funded
(b) Unfunded
(c) None of the above
3. आई.एफ.एस.सी. का विस्तृत रूप _____ है ।
The full form of IFSC is _____.
4. अकस्मात् ग्राहक के लिए एन.ई.एफ.टी. लेनदेन की नगद प्रेषण सीमा _____ है ।
(क) ₹ 10,000
(ख) ₹ 25,000
(ग) ₹ 50,000
Cash remittance limit for NEFT transactions for a walk-in customer is _____.
(a) ₹ 10,000
(b) ₹ 25,000
(c) ₹ 50,000
5. _____ लिंक्ड _____ प्लान जीवन बीमा का एक प्रकार है ।
_____ linked _____ plan is a type of Life Insurance.

6. 'अवधि बीमा' (टर्म इन्शुरेन्स) का क्या अर्थ है ?

What is meant by 'Term Insurance' ?

7. जीवन बीमा पॉलिसी का अभिहस्तांकन पॉलिसी लेने से पूर्व किया जा सकता है ।

(सही/गलत)

Assignment of Life Insurance Policy can be done before acquiring the policy. (True/False)

8. _____ एक प्रक्रिया है जिसके अन्तर्गत बीमा कम्पनी एक पॉलिसी के लिए आवेदन को स्वीकार अथवा अस्वीकार करने का निर्णय लेती है ।

_____ is a process in which an insurance company decides whether to accept or reject an application for a policy.

9. मेडिक्लेम बीमा पॉलिसियाँ एम्बुलेंस व्यय की व्यवस्था नहीं करती हैं । (सही/गलत)

Mediclaim Insurance Policies do not cover ambulance charges.

(True/False)

10. समय मूल्यवान है, समय _____ है ।

Time is precious, Time is _____.

11. मौखिक संप्रेषण अशाब्दिक संप्रेषण का एक प्रकार है । (सही/गलत)

Oral communication is a form of non-verbal communication. (True/False)

12. संप्रेषण में अवरोध

(क) इसे ज्यादा प्रभावी बनाते हैं

(ख) इसे कम प्रभावी बनाते हैं

(ग) इस पर कोई प्रभाव नहीं डालते

Barriers in communication

(a) make it more effective

(b) make it less effective

(c) do not have any effect on it

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिए)

2×5=10

Very Short Answer Type Questions (Attempt any **five**)

13. 'प्रतिबंधात्मक बेचान' को संक्षेप में समझाइए ।
Briefly explain 'Restrictive Endorsement'.
14. चैक के पक्षों की सूची बनाइए ।
List the parties to a cheque.
15. लाभार्थी के लिए ई.सी.एस. क्रेडिट के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए ।
State any two advantages of ECS credit to beneficiary.
16. माँग पत्र (डिमांड ड्राफ्ट) के किन्हीं दो लाभों का उल्लेख कीजिए ।
State any two advantages of Demand Draft.
17. सामान्य बीमा द्वारा संरक्षित किन्हीं दो जोखिमों का उल्लेख कीजिए ।
State any two risks that are covered under General Insurance.
18. संप्रेषण चक्र के घटकों की सूची बनाइए ।
List the elements of communication cycle.
19. लिखित संप्रेषण का क्या अर्थ है ?
What is meant by written communication ?

लघु उत्तरीय प्रश्न (किन्हीं पाँच के उत्तर दीजिए)

3×5=15

Short Answer Type Questions (Attempt any **five**)

20. 'विनिमय पत्र' का नमूना बनाइए ।
Draw the specimen of a 'Bill of Exchange'.

21. प्रतिभूतियों पर प्रभार सृजन की किन्हीं तीन विधियों का उल्लेख कीजिए ।
State any three methods of creating charge on securities.
22. विभिन्न प्रकार की इन्टरनेट बैंकिंग को संक्षेप में समझाइए ।
Briefly explain different types of Internet banking.
23. 'मनी-बैक पॉलिसी' की अवधारणा का संक्षेप में वर्णन कीजिए ।
Describe briefly the concept of 'Money-Back Policies'.
24. मोटर वाहन बीमा के प्रकारों को समझाइए ।
Explain the types of Motor Vehicle Insurance.
25. 'समुद्री बीमा पॉलिसी' के संदर्भ में 'कवर नोट' का क्या अर्थ है ?
What is meant by a 'Cover Note' in case of 'Marine Insurance Policy' ?
26. प्रभावी संप्रेषण के किन्हीं तीन अवरोधों का उल्लेख कीजिए ।
State any three barriers to effective communication.

खण्ड ख
SECTION B

दीर्घ उत्तरीय प्रश्न (किन्हीं तीन के उत्तर दीजिए)

5×3=15

*Long Answer Type Questions (Attempt any **three**)*

27. एन.ई.एफ.टी. के माध्यम से धन प्रेषण की प्रक्रिया को समझाइए ।
Explain the process of remittance of money through NEFT.
28. विभिन्न प्रकार के अग्रिमों को समझाइए ।
Explain different types of advances.

- 29.** 'सामूहिक बीमा' का वर्णन कीजिए ।
Describe 'Group Insurance'.
- 30.** जीवन बीमा पॉलिसी लेने के किन्हीं पाँच लाभों को समझाइए ।
Explain any five advantages of taking life insurance policy.
- 31.** अग्नि बीमा पॉलिसियों के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में समझाइए ।
Explain briefly different types of fire insurance policies.