



Series ωZWYX



Set-4

प्रश्न-पत्र कोड
Q.P. Code

91

रोल नं.

Roll No.

परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें।

Candidates must write the Q.P. Code on the title page of the answer-book.

मोटर वाहन AUTOMOTIVE

निर्धारित समय : 2 घण्टे

Time allowed : 2 hours

अधिकतम अंक : 50

Maximum Marks : 50

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 15 हैं।
- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए प्रश्न-पत्र कोड को परीक्षार्थी उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें।
- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में 21 प्रश्न हैं।
- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।
- इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा। 10.15 बजे से 10.30 बजे तक परीक्षार्थी केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।
- Please check that this question paper contains 15 printed pages.
- Q.P. Code given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 21 questions.
- **Please write down the serial number of the question in the answer-book before attempting it.**
- 15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the candidates will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.





सामान्य निर्देश :

- (i) कृपया निर्देशों को ध्यान से पढ़ें।
- (ii) इस प्रश्न-पत्र के दो खण्डों में 21 प्रश्न हैं : खण्ड-अ और खण्ड-ब।
- (iii) खण्ड-अ में वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न हैं तथा खण्ड-ब में विषयपरक प्रकार के प्रश्न हैं।
- (iv) दिये गए (5 + 16 =) 21 प्रश्नों में से, उम्मीदवार को 2 घंटे के आवंटित (अधिकतम) समय में (5 + 10 =) 15 प्रश्नों के उत्तर देने हैं।
- (v) किसी विशेष खण्ड के सभी प्रश्नों के सही क्रम में करने का प्रयास किया जाना चाहिए।
- (vi) **खण्ड-अ : वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न (24 अंक) :**
 - (a) इस खण्ड में 05 प्रश्न हैं।
 - (b) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।
 - (c) कोई नकारात्मक अंकन नहीं है।
 - (d) दिए गए निर्देशों के अनुसार करें।
- (vii) **खण्ड-ब : विषयपरक प्रकार के प्रश्न (26 अंक)**
 - (a) इस खण्ड में 16 प्रश्न हैं।
 - (b) उम्मीदवार को 10 प्रश्न करने हैं।
 - (c) दिए गए निर्देशों के अनुसार करें।
 - (d) प्रत्येक प्रश्न / भाग के सामने आवंटित अंकों का उल्लेख किया गया है।

खण्ड – अ
(वस्तुनिष्ठ प्रकार के प्रश्न)

1. रोजगार कौशल दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिए। 4 × 1 = 4
 - (i) तनाव प्रबन्धन तकनीकी में, शुभचिंतकों, परिवार और दोस्तों से बात करना मददगार होता है क्योंकि वे एक _____ प्रणाली प्रदान करते हैं। 1
 - (a) वित्तीय समर्थन
 - (b) भौतिक समर्थन
 - (c) सामाजिक समर्थन
 - (d) नैतिक समर्थन
 - (ii) जिस व्यक्ति के पास स्वतंत्र रूप से कार्य करने की क्षमता है, उसे कार्य पूरा करने के लिए _____ की आवश्यकता नहीं है। 1
 - (a) निगरानी
 - (b) अवरोध
 - (c) सराहना
 - (d) आलोचना

General Instructions :



- (i) Please read the instructions carefully.
- (ii) This question paper consists of **21** questions in two sections : Section **A** & Section **B**.
- (iii) Section-**A** has Objective Type Questions whereas Section **B** contains Subjective type questions.
- (iv) Out of the given (**5 + 16 =**) **21** questions, a candidate has to answer (**5 + 10 =**) **15** questions in the allotted (maximum) time of **2** hours.
- (v) All questions of a particular section must be attempted in the correct order.
- (vi) **SECTION A – OBJECTIVE TYPE QUESTIONS (24 MARKS) :**
- (a) This Section has **05** questions.
- (b) Marks allotted are mentioned against each question/part.
- (c) There is no negative marking.
- (d) Do as per the instructions given.
- (vii) **SECTION B – SUBJECTIVE TYPE QUESTIONS (26 MARKS) :**
- (a) This Section has **16** questions.
- (b) A candidate has to do **10** questions.
- (c) Do as per the instructions given.
- (d) Marks allotted are mentioned against each question/part.

SECTION – A
(Objective Type Questions)

1. Answer any 4 out of the given 6 questions on Employability Skills. $4 \times 1 = 4$
- (i) In Stress management techniques, speaking out to the well-wishers like family and friends is of help, as they provide a _____ system. **1**
- (a) Financial support (b) Physical support
- (c) Social support (d) Moral support
- (ii) The individual who has the ability to work independently, need not to be _____ for task completion. **1**
- (a) Supervised (b) Obstructed
- (c) Appreciated (d) Criticised



- (iii) एक सॉफ्टवेयर प्रोग्राम जो अपने आपको दूसरे प्रोग्राम के साथ अटैच करके उनके व्यवहार को बदल देता है उसे _____ कहते हैं। 1
- (a) इन्फेक्टड फाइल (b) कम्प्यूटर वाइरस
(c) इन्फेक्टड ड्राइव (d) ह्यूमैन वाइरस
- (iv) हम डॉक्यूमेंट में विभिन्न फॉन्ट, फॉन्ट कलर व फॉन्ट साइज इत्यादि के प्रयोग से टैक्स्ट की एपीथैरैन्स को एक विधि से बदलते हैं। उस विधि का नाम बताइये। 1
- (v) एक उद्यमी की विभिन्न जिम्मेदारियों के आधार पर, उद्यमिता विभिन्न कार्यों को कवर करती है, उनमें से एक _____ है। 1
- (a) उपलब्ध संसाधनों का यूटिलाइजेशन
(b) परिवार के लिए रोजगार सृजनकरना
(c) व्यक्तिगत फायदे के लिए व्यापार का विस्तार
(d) धन कमाना
- (vi) जैसे-जैसे उद्यमियों की संख्या बढ़ती है, उसी उत्पाद को बेचने वाले उद्यमियों की संख्या भी बढ़ जाती है। स्वस्थ प्रतिस्पर्धा (कम्पीटीशन) के परिणामस्वरूप, उत्पादों की कीमत _____ हो जाती है। 1
- (a) बढ़ (b) स्थिर
(c) काफी कम (d) ना तो बढ़ती है ना कम
2. दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये। 5 × 1 = 5
- (i) 6 × 4 ड्राइव चैसिस वाहन में 6 पहिये होते हैं, जिनमें से _____ ड्राइविंग व्हील हैं। 1
- (a) 6 पहिये (b) 4 पहिये
(c) 2 पहिये (d) 3 पहिये
- (ii) एक ऑटोमोबाइल वाहन के हुड के फिटमेंट में इंजन कम्पार्टमेंट के किनारों के आसपास, जिस पर हुड टिकी होती है, बंद होने पर _____ से फिटिड होती है। 1
- (a) रिवेट्स (b) कील
(c) रबर बम्पर पिन (d) रबर कपलिंग
- (iii) पिस्टन की टी.डी.सी. पोजिशन पर उसके ऊपर (कम्बयूस्टन चैम्बर सहित) सिलिण्डर के वॉल्यूम का नाम बताइये। 1



- (iii) A software program that attaches itself to other programs and alter their behavior is called _____. 1
- (a) Infected file (b) Computer virus
(c) Infected drive (d) Human virus
- (iv) We change the appearance of the text in a document through the use of various fonts, font colors, font size etc. by a process. Name the process. 1
- (v) Based on the various responsibilities of an entrepreneur, the entrepreneurship covers multiple functions, one of those is _____. 1
- (a) Utilization of available resource
(b) Providing employment for the family
(c) Expanding business for personal gain
(d) Make money
- (vi) As the number of entrepreneurs increases, the number of entrepreneurs selling the same product also increases, and as a result of healthy competition, the price of products _____. 1
- (a) Rise-up (b) Remain constant
(c) Go down significantly (d) Neither rise nor fall

2. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) 6 × 4 drive chassis vehicle consists of 6 wheels, out of which _____ are the driving wheels. 1
- (a) 6 wheels (b) 4 wheels
(c) 2 wheels (d) 3 wheels
- (ii) In fitment of hood of an automobile vehicle, around the edges of the engine compartment on which the hood rests, when closed, are fitted with _____. 1
- (a) Rivets (b) Nails
(c) Rubber bumper pins (d) Rubber coupling
- (iii) Name the volume of cylinder (including the combustion chamber) above the piston, when it is in the TDC position. 1



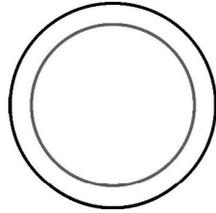
(iv) सस्पैन्शन सिस्टम के उस कम्पोनेन्ट को जो स्प्रिंग कम्प्रेशन और एक्सटेंशन के बाद सस्पैन्शन को बाउन्स से रोकता है, _____ कहते हैं। 1

- (a) शॉक एब्जार्बर या स्ट्रट (b) स्ट्रट रॉड
(c) कन्ट्रोल आर्म (d) स्प्रिंग

(v) इलेक्ट्रॉन प्रवाह या एक सेकण्ड में कन्डक्टर से पास होने वाले इलेक्ट्रॉन की यूनिट को _____ कहते हैं। 1

- (a) वोल्ट (V) (b) ओम (O)
(c) एम्प्स (A) (d) न्यूटन मीटर (Nm)

(vi) दिये गये रेखाचित्र से फ्रेम के स्टील सेक्शन को पहचानिये : 1



- (a) क्रॉस सेक्शन (b) चैनल सेक्शन
(c) बॉक्स सेक्शन (d) ट्यूबलर सेक्शन

3. दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये। 5 × 1 = 5

(i) ऐसे हैंड टूल सेट का नाम बताइये जो एक सिरे पर खुला हो और दूसरे सिरे पर बन्द है। 1

(ii) मेटल, जिसमें कि स्टील सेक्शन, जैसे रॉड, एंगल आयरन, चैनल सेक्शन, शीट व पाइप इत्यादि शामिल हैं, को काटने के लिए प्रयोग होने वाले हैंड टूल को _____ कहते हैं। 1

- (a) चिजल (b) हैंड हैक्सा
(c) कटर (d) प्लायर

(iii) माइक्रोमीटर _____ के सिद्धान्तों का उपयोग उन छोटी विसंगतियों को बढ़ाने के लिए करते हैं, जो इतनी छोटी होती हैं कि सीधे स्क्रू के बड़े रोटेशन में मापी जा सकती है, जोकि स्केल में पढ़ने के लिए काफी बड़े होते हैं। 1

- (a) एक पिच (b) एक दाँत
(c) एक स्क्रू (d) एक स्केल



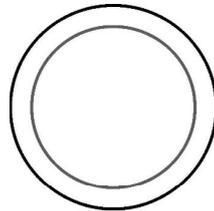
(iv) The component of suspension system which prevents the suspension from bounce after spring compression and extension is called _____. **1**

- (a) Shock absorber or strut (b) Strut rod
(c) Control arm (d) Spring

(v) The unit of electron flow or how many electrons are passing along a conductor in a second, is _____. **1**

- (a) Volt (V) (b) Ohm (O)
(c) Amps (A) (d) Newton meter (Nm)

(vi) From the given sketch, identify the steel section of the frame : **1**



- (a) Cross section (b) Channel section
(c) Box section (d) Tubular section

3. Answer any **5** out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**

(i) Name the set of hand tool, which is opened at one end and closed at other end. **1**

(ii) A hand tool used to cut the metals, which include steel sections like rod, angle iron, channel section, sheets, pipes etc. is called _____. **1**

- (a) Chisel (b) Hand hacksaw
(c) Cutter (d) Plier

(iii) Micrometers use the principle of _____ to amplify small distances that are too small to measure directly into large rotations of the screw that are big enough to read from scale. **1**

- (a) a pitch (b) a tooth
(c) a screw (d) a scale



- (iv) एक इलेक्ट्रॉनिक माप उपकरण जो एक इकाई में कई माप कार्यों को जोड़ता है और जिसे VOM (Volt-Ohm meter) के नाम से भी जाना जाता है, उसे _____ कहते हैं। 1
- (a) कॉम्बिनेशन सेट (b) मल्टीमीटर
(c) टैकोमीटर (d) वोल्टमीटर
- (v) ऐसा रैन्च जिसमें फिक्स्ड सैपरेशन पर (प्रायः हैन्डरल के दोनों सिरों पर) समानान्तर जबड़े (जौज) होते हैं, उसे _____ कहते हैं। 1
- (a) टैपट रैंच (b) सॉकेट
(c) टार्क रैन्च (d) फ्लाइव्हील पुलर
- (vi) हेवी शॉप व औद्योगिक प्रयोग के लिए इन्प्रोसॉल रेन्ड टू स्टेज इलेक्ट्रिक एयर कम्प्रेसर डिजाइन किये जाते हैं, ये _____ हैं। 1
- (a) वेन एयर कम्प्रेसर
(b) रोटेरी स्कू एयर कम्प्रेसर
(c) रेसीप्रोकेटिंग एयर कम्प्रेसर
(d) सेंट्रीफुगल एयर कम्प्रेसर

4. दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये। 5 × 1 = 5

- (i) मोटर वाहन के मैनुअल क्लीनिंग में लिए गये उचित स्टैप्स में से _____ करना एक स्टैप है। 1
- (a) सभी दरवाजे व विन्डो बन्द
(b) गाड़ी को जैक अप
(c) सभी दरवाजे व विन्डो ओपन
(d) वाहन को पेड़ के नीचे पार्क
- (ii) कार के ईंजन का ऑयल बदलना काफी आसान है। इससे धन की बचत होती है, इस कार्य के लिए _____ से ज्यादा की अवधि नहीं लगती। 1
- (a) एक घंटा (b) 90 मिनट
(c) दो घंटे (d) 45 मिनट
- (iii) ईंजन का कूलैन्ट, एन्टीफ्रिज या रेडियेटर फ्लूड उसे ओवरहीटिंग से बचाता है। यदि दिये हुए समय के अनुसार इसे बदला नहीं गया तो यह कारण बनेगा – 1
- (a) इंजन की भारी क्षति का (b) इंजन की कूलिंग का
(c) ओवरस्पीड (d) इंजन को कोई हानि नहीं का



- (iv) An electronic measuring instrument that combines several measurement function in one unit and also known as VOM(Volt-Ohm meter is called _____. 1
- (a) Combination set (b) Multimeter
(c) Tachometer (d) Voltmeter
- (v) A wrench having parallel jaws at fixed separation (often on both ends of the handle) is called _____. 1
- (a) Tappet wrench (b) Socket
(c) Torque wrench (d) Flywheel puller
- (vi) For heavy shop and industrial use, Ingersoll Rand two stage electric air compressors are designed. These air compressor are _____. 1
- (a) Vane air compressor
(b) Rotary screw air compressor
(c) Reciprocating air compressor
(d) Centrifugal air compressor

4. Answer any 5 out of the given 6 questions. 5 × 1 = 5

- (i) One of the proper steps for manually cleaning a motor vehicle, is _____. 1
- (a) All the doors and windows should be closed.
(b) Jack up the vehicle.
(c) Doors and windows should be opened.
(d) Park the vehicle under the tree.
- (ii) Changing your car engine oil is easier than it sounds and could also save money in the long term. It should not take longer than _____ of time. 1
- (a) An hour (b) 90 minutes
(c) Two hours (d) 45 minutes
- (iii) The coolant, antifreeze or radiator fluid help the car engine from overheating. If it is not changed in given time, it will cause : 1
- (a) Massive damage to engine (b) Cooling to engine
(c) Over speed (d) Not any loss to engine



- (iv) मोटर वाहन के फ्यूज फिल्टर को बदलना कौन सी मैन्टीनेन्स का रेगुलर पार्ट है ? 1
- (v) इंजन ऑयल बदलने के लिए कार को तैयार करने की प्रक्रिया में कार को लेवल सरफेस में पार्क करना चाहिए और _____ रहना चाहिए । 1
- (a) पार्किंग ब्रेक ऑफ व इंजन ऑन
- (b) पार्किंग ब्रेक ऑन व इंजन ऑफ
- (c) फुटब्रेक ऑन
- (d) इंजन डिसकनेक्ट
- (vi) कार के मैनुअल वॉशिंग करते समय लिये जाने वाली सावधानियों में से _____ एक है । 1
- (a) टाइट फिटिंग के कपड़े पहनना
- (b) एक समय वाहन के दोनों साइड धोना
- (c) डिटरजेंट का प्रयोग
- (d) केवल कार वाँश सोप का प्रयोग

5. दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 5 प्रश्नों के उत्तर दीजिये : 5 × 1 = 5

- (i) ग्राहक सेवा, डिजाइन की हुई गतिविधियों की एक शृंखला है, जो कि _____ का स्तर बढ़ाती है । 1
- (a) सूचना (b) वर्कशॉप सेवा
- (c) परीक्षण (d) ग्राहक संतुष्टि
- (ii) निम्न दिये गये कार्यों में से ऑटोमोबाइल सेल्स परसन से एक सेट ऑफ ड्यूटीज, _____ करने की अपेक्षा की जाती है । 1
- (a) पहला सर्विस अपाईटमेन्ट सिड्यूल
- (b) ड्राइविंग लाइसेन्स इश्यू
- (c) टूर अरेन्ज
- (d) वाहन की अच्छी सेवा सुनिश्चित
- (iii) ऑटोमोबाइल सेक्टर में नवाचार के विकास के कारणों में से कोई एक कारण का नाम बताइये । 1
- (iv) वाहन की गर्म और ठण्डे सीट नवाचार में इलेक्ट्रिक कॉयल सीट को गरम करती हैं और _____ से ठण्डी रखती हैं । 1
- (a) आइसपैक (b) हवा के सर्क्युलेशन
- (c) ठण्डे पानी के सर्क्युलेशन (d) अतिरिक्त एयर कन्डीशनिंग



- (iv) Changing a vehicle's fuel filter is a regular part of which maintenance? 1
- (v) To prepare the car for changing of engine oil, the car should be parked on a level surface with _____. 1
- (a) Parking brake off and engine on
- (b) Parking brake on and engine off
- (c) Foot brake on
- (d) Engine disconnected
- (vi) One of the precautions in manual washing of car, is _____. 1
- (a) Wear tight fitting clothes
- (b) Wash both sides of the vehicle at a time
- (c) Use detergent
- (d) Use car wash soap
5. Answer any **5** questions out of the given **6** questions. **5 × 1 = 5**
- (i) The customer service is a series of activities designed to enhance the level of _____. 1
- (a) Information (b) Workshop services
- (c) Testing (d) Customer satisfaction
- (ii) Automobile Sales Person is expected to perform a set of duties, from given below : 1
- (a) Schedules first service appointment.
- (b) Issues driving license.
- (c) Arranges tours.
- (d) Ensures good service of the vehicle.
- (iii) Name any one of the reasons for the development of innovations in automobile sector. 1
- (iv) In heated and cooled seats innovation, electric coils warm the seat and _____ to cool it. 1
- (a) Ice pack (b) Air circulates
- (c) Cool water circulates (d) Extra air-condition



- (v) कार की सुरक्षा तकनीकी में 5 उत्तम नवाचारों में से _____ एक है । 1
- (a) गर्म व ठण्डी चैसिस
 (b) गति नियन्त्रण
 (c) ईंधन नियन्त्रण
 (d) रॉल ओवर प्रिवेंशन
- (vi) नवाचार के विकास में अत्याधुनिक सुरक्षा प्रौद्योगिकियाँ, ड्राइवरों को न केवल स्टीयरिंग पहिये के पीछे अतिरिक्त सुरक्षा प्रदान करेंगी बल्कि उनके _____ भी छूट प्रदान कर सकती है । 1
- (a) कार बीमा (b) ईंधन की कीमत
 (c) जीवन बीमा (d) रॉड टैक्स

खण्ड – ब

(विषयपरक प्रकार के प्रश्न)

रोजगार कौशल पर दिये गये 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के उत्तर दीजिये । प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिए । 3 × 2 = 6

6. तनाव प्रबन्धन के कोई दो लाभ (फायदे) लिखिए । 2
7. परिवार एवं मित्रों के साथ छुट्टियों पर जाने से तनाव प्रबन्धन में कैसे मदद मिलती है ? 2
8. कम्प्यूटर के इन्टरएक्टिव (GUI-based) ऑपरेटिंग सिस्टम से आप क्या समझते हैं ? 2
9. उद्यमी के कोई दो कार्य लिखिये । 2
10. ऐसे दो तरीके लिखिए जिनके द्वारा एक व्यक्ति जीविकोपार्जन करता है । 2

दिये गये 6 प्रश्नों में से किन्हीं 4 के प्रत्येक उत्तर 20-30 शब्दों में दीजिये । 4 × 2 = 8

11. विस्कोसिटी से आप क्या समझते हैं ? 2
12. सस्पेंशन सिस्टम के स्प्रांग वेट के बारे में लिखिये । 2



- (v) One of the top 5 best innovations in cars, safety technology, is _____. **1**
- (a) Heated and cooled chassis
(b) Speed control
(c) Fuel control
(d) Roll over prevention
- (vi) In the innovation development, the cutting edge safety technologies will offer drivers not only added safety when behind the wheel, but may also offer them discounts on their _____. **1**
- (a) Car insurance (b) Fuel cost
(c) Life insurance (d) Road tax

SECTION – B

(Subjective Type Questions)

Answer any **3** out of the given **5** questions on Employability Skills.

Answer each question in **20-30** words.

3 × 2 = 6

6. Write any two benefits of Stress Management. **2**
7. How does “going on vacations with family and friends” help in Stress Management? **2**
8. What do you understand by Interactive (GUI-based) operating system of computer? **2**
9. Write any two functions of an entrepreneur. **2**
10. Write two ways, by which a person earns a living. **2**

Answer any **4** out of the given **6** questions in **20-30** words each.

4 × 2 = 8

11. What do you understand by Viscosity? **2**
12. Write about sprung weight of suspension system. **2**



13. 'मैलट' से आप क्या समझते हैं ? 2
14. इंजन में आप इंजन ऑयल कैसे भरेंगे ? 2
15. ग्राहक सेवा में 'फील गुड फैक्टर' का क्या महत्व है ? 2
16. नवाचार 'एन्टी लॉक ब्रेक' के बारे में लिखिये । 2
- दिये गये 5 प्रश्नों में से किन्हीं 3 के प्रत्येक उत्तर 50-80 शब्दों में दीजिए । $3 \times 4 = 12$
17. अच्छे ब्रेकिंग सिस्टम की आवश्यकताएँ लिखिये । 4
18. ऑटो वर्कशॉप में प्रयोग होने वाले सभी स्पेशल टूल्स के नामों को लिखिये । फ्लाइव्हील पुलर को समझाइए । 4
19. मोटर वाहन के इंजन के एयर फिल्टर बदलने के सभी स्टेप्स लिखिये । 4
20. अब्राहम को ऑटो सेल्स परसन की पोजिशन पर नियुक्ति के लिए इन्टरव्यू हेतु शॉर्ट लिस्ट किया गया । उससे पूछा कि 6 अपेक्षित सेट ऑफ़ ड्यूटीज बताइये । अब्राहम के स्थान पर इन कर्तव्यों की व्याख्या कीजिए । 4
21. हाल के दिनों में ऑटोमोबाइल वाहनों में होने वाले किन्हीं 8 नवाचारों (इन्नोवेशन) को लिखिये । 4



13. What do you understand by mallet ? 2
14. How will you fill up the engine oil in engine ? 2
15. What is the importance of “Feel Good Factor”, in customer service ? 2
16. Write about the innovation of “Antilock Brakes”. 2

Answer any **3** out of the given **5** questions in **50-80** words each. **3 × 4 = 12**

17. Write the requirements of a good braking system. 4
18. Name all the special tools used in an auto workshop. Explain flywheel puller. 4
19. Write all the steps of changing ‘Air Filter’ of an automobile engine. 4
20. Abraham was shortlisted for an interview, for placing him as an automobile sales person. He was asked to tell 6 sets of duties expected from him. Explain these duties in place of Abraham. 4
21. Write any 8 innovations, the automobile has gone through in recent times. 4
-



www.careerindia.com