



नामांक

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--

No. of Questions – 28

No. of Printed Pages – 12

**SS-06-Pub. Adm. (D&D)**

**लोक प्रशासन (PUBLIC ADMINISTRATION)**

**उच्च माध्यमिक (मूक बधिर) परीक्षा, 2021**

**समय : 4¼ घण्टे**

**पूर्णांक : 80**



परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

**GENERAL INSTRUCTIONS TO THE EXAMINEES :**

(1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।

Candidate must write first his / her Roll No. on the question paper compulsorily.

(2) सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं ।

All the questions are compulsory.

(3) प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें ।

Write the answer to each question in the given answer-book only.

(4) जिन प्रश्नों में आन्तरिक खण्ड हैं, उन सभी के उत्तर एक साथ ही लिखें ।

For questions having more than one part, the answers to those parts are to be written together in continuity.

**SS-06-Pub. Adm. (D&D)**

[ Turn over



- (5) प्रश्न-पत्र के हिन्दी व अंग्रेजी रूपांतरण में किसी प्रकार की त्रुटि/अंतर/विरोधाभास होने पर हिन्दी भाषा के प्रश्न को ही सही मानें।

If there is any error / difference / contradiction in Hindi & English versions of the question paper, the question of Hindi version should be treated valid.

- (6) प्रश्न का उत्तर लिखने से पूर्व प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

Write down the serial number of the question before attempting it.

- (7) प्रश्नों का अंक भार निम्नानुसार है :

Weightage of marks for the question is as follows.

खण्ड	प्रश्नों की संख्या	अंक प्रत्येक प्रश्न	कुल अंक भार
खण्ड-अ (A)	1 (i to x), 2 to 11 = 20	1	20
खण्ड-ब (B)	12 to 19 = 8	2	16
खण्ड-स (C)	20 to 23 = 4	4	16
खण्ड-द (D)	24 to 25 = 2	5	10
खण्ड-य (E)	26 to 28 = 3	6	18

## SECTION - A

1. निम्नलिखित बहुचयनात्मक प्रश्नों के उत्तर दीजिए :

Answer the following Multiple Choice Questions :

10

(i) भारत में अब तक कितने वेतन आयोग गठित हुए हैं ?

(अ) 5 (ब) 6

(स) 7 (द) 8

How many pay commissions are constituted in India till now ?

1

(A) 5 (B) 6

(C) 7 (D) 8

(ii) विकास प्रशासन का जनक किसे माना जाता है ?

(अ) फैरल हैडी (ब) वीडनर

(स) जॉर्ज गेन्ट (द) इनमें से कोई नहीं

Who is known as The Father of Development Administration ?

1

(A) Ferral Heddy (B) Widner

(C) George Gant (D) None of the above

(iii) एडमिनिस्ट्रेटिव बिहेवियर पुस्तक के लेखक कौन हैं ?

(अ) हेनरी फेयोल (ब) हर्बर्ट साइमन

(स) चेस्टर बर्नार्ड (द) पीटर ड्रुकर

Who is the author of the book 'Administrative Behaviour' ?

1

(A) Henry Fayol (B) Herbert Simon

(C) Chester Barnard (D) Peter Drucker

(iv) भारतीय लोक प्रशासन संस्थान की स्थापना किस वर्ष की गई ?

- (अ) 1953 (ब) 1954  
(स) 1935 (द) 1945

In which year the Indian Institute of Public Administration was established ?

- (A) 1953 (B) 1954  
(C) 1935 (D) 1945

(v) निम्न में से कौन सा एक अमौद्रिक अभिप्रेरणा से संबंधित नहीं है ?

- (अ) प्रशंसा (ब) आदर  
(स) सम्मान (द) बोनस

Which of the following does not belong to non monetary motivation ?

- (A) Praise (B) Respect  
(C) Honor (D) Bonus

(vi) मानव संबंध विचारधारा की आधारशिला है

- (अ) हाथोर्न प्रयोग (ब) मिशिगन प्रयोग  
(स) ओहियो प्रयोग (द) इनमें से कोई नहीं

The Cornerstone of The Human Relation Ideology is

- (A) Hawthorne Experiment (B) Michigan Experiment  
(C) Ohio Experiment (D) None of the above

(vii) गैंग प्लांक विधि किससे संबंधित है ?

- (अ) कार्य विभाजन (ब) पर्यवेक्षण  
(स) आदेश की एकता (द) पद सोपान

'Gang Plank' method is related with –

- (A) Division of Labour (B) Supervision  
(C) Unity of Command (D) Scaler Chain

(viii) 'आदर्श नौकरशाही मॉडल' की विशेषता है

- (अ) पद सोपान (ब) निर्व्यक्तिकरण  
(स) नियम (द) ये सभी

The feature of 'Ideal type of Bureaucracy' is

- (A) Hierarchy (B) Depersonalisation  
(C) Law (D) All of the above

(ix) 'पेपर्स ऑन द साइंस ऑफ एडमिनिस्ट्रेशन' किसने लिखा ?

- (अ) साइमन (ब) गुलिक  
(स) उर्विक (द) गुलिक व उर्विक दोनों ने

Who wrote The Papers on the Science of Administration ?

- (A) Simon (B) Gulick  
(C) Urwick (D) Both Gulick and Urwick

(x) तुलनात्मक लोक प्रशासन के उदय के कारण हैं

- (अ) द्वितीय विश्व युद्ध (ब) अन्तर्राष्ट्रीय निर्भरता  
(स) नव स्वतंत्र देश (द) उक्त सभी

The reasons behind the emergence of The Comparative Public Administration are

- (A) Second World War (B) International Dependency  
(C) Newly Independent States (D) All of the above

2. चार पी (4P) क्या है ?

What is 'Four P's (4P's) ?

3. लोक प्रशासन का जनक किसे माना जाता है ?

Who is known as 'The Father of Public Administration' ?

4. नौकरशाही से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by Bureaucracy ?

5. 'राजस्थान में लोक सेवा गारंटी अधिनियम' कब लागू हुआ ?

When was 'The Public Service Guarantee Act' came in force in Rajasthan ?

6. 'एल्टन मेयो' द्वारा लिखित किसी एक 'पुस्तक' का नाम लिखिए।

Write the name of any 'book' written by 'Elton Mayo'.

7. निर्णय का सीमित विवेकता मॉडल किसने दिया ?

Who has propounded The Bounded Rational Model of Decision ?

8. विकास प्रशासन का प्रमुख लक्ष्य बताइए।

State the major goal of Development Administration ?

9. 'शास्त्रीय विचारधारा' संगठन की सबसे \_\_\_\_\_ विचारधारा है। (पुरानी/नई)  
 'The Classical Approach' is the \_\_\_\_\_ Ideology of Organisation (Oldest / New). 1
10. साइमन के अनुसार निर्णय प्रक्रिया के \_\_\_\_\_ चरण हैं। (तीन/चार)  
 There are \_\_\_\_\_ steps of Decision according to Simon. (Three / Four) 1
11. ब्राजील, रूस, भारत व \_\_\_\_\_ ब्रिक्स देश हैं। (चीन/अमेरिका)  
 Brazil, Russia, India and \_\_\_\_\_ are BRICS countries. (China / America) 1

**OFFICE COPY**

खण्ड - ब

SECTION - B

12. नवीन लोक प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।  
 Define 'The New Public Management'. 2
13. वैज्ञानिक प्रबन्धन के दो लाभ लिखिए।  
 Write any two benefits of Scientific Management. 2
14. नौकरशाही का सामान्य अर्थ बताइए।  
 State the general meaning of Bureaucracy. 2

15. अपवाद का सिद्धांत क्या है ?

What is the 'Exception Principle' ?

16. मानव संबंध विचारधारा की कोई दो विशेषताएँ बताइए ।

State any two features of Human Relation Ideology.

17. 'मैकग्रेगर के अभिप्रेरणा सिद्धांतों' के नाम लिखिए ।

Write the names of the 'Theories according to 'McGregor'.

18. 'बृहदस्तरीय अध्ययन' से आप क्या समझते हैं ?

What do you mean by 'Macro Level Studies' ?

19. भीम एप्लीकेशन क्या है ?

What is 'BHIM Application' ?

खण्ड - स

SECTION - C

20. प्रसाद का सिद्धांत क्या है ?

What is Doctrine of Pleasure ?

SS-06-Pub. Adm. (D&D)

21. प्रशिक्षण के कोई चार उद्देश्य लिखिए ।

Write any four objectives of Training.

4

22. 'औपचारिक संप्रेषण' क्या है ?

What is Formal Communication ?

4

23. संघ लोक सेवा आयोग के कार्यों का वर्णन कीजिए ।

Describe the functions of Union Public Service Commission.

4

खण्ड - द

SECTION - D

24. लोक प्रशासन के विकास के प्रथम चरण का वर्णन कीजिए ।

Discuss about the 'First phase of the development of the Public Administration'.

5

अथवा/OR

नवीन लोक प्रशासन के लक्ष्यों का वर्णन कीजिए ।

Describe the goals of New Public Administration.

[ Turn over

25. लोक सेवाओं में आरक्षण के क्या प्रावधान हैं ?

What are the different provisions about the reservation in 'Civil Services' ?

अथवा/OR

'लोक सेवकों के राजनीतिक अधिकारों' पर टिप्पणी लिखिए ।

Write a short note on 'Political Powers of Civil Servants'.

खण्ड - य

SECTION - E

26. 'भारत में प्रशासनिक सुधारों' पर एक लेख लिखिए ।

Write an essay on 'Administrative Reforms in India'.

अथवा/OR

प्रशासनिक सुधारों का अर्थ, महत्त्व और परिभाषा लिखिए ।

Write the meaning, definition and objectives of administrative reforms.

27. 'कौटिल्य' के 'सप्तांग सिद्धांतों' का वर्णन कीजिए ।

Describe 'The Saptang Theory' as given by 'Kautilya'.

अथवा/OR

'कौटिल्य' के 'सुशासन' संबंधी विचारों पर एक लेख लिखिए ।

Write an essay about 'Good Governance Ideology' as propounded by 'Kautilya'.

5 28. भर्ती के विभिन्न प्रकारों पर एक लेख लिखिए।

Write an article on different types of Recruitment.

अथवा/OR

6 भारत में लोक सेवाओं में भर्ती प्रक्रिया में कमियों का वर्णन कीजिए।

Describe about the shortcomings in the process of Public Service Recruitments in India.

6

6



**DO NOT WRITE ANYTHING HERE**

*06-Pub. Adm. (D&D)*

