



Sl. No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions — 14

**V—106 (D&D)**

No. of Printed Pages — 3

**व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) (मूक-बधिर) परीक्षा, 2021**  
**लेवल - द्वितीय वर्ष**

**विषय - ट्यूरिज्म एण्ड हॉस्पिटलिटी**

**समय : 4 घंटे 15 मिनट**

**[ पूर्णांक : 30**

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक के उत्तर एक पंक्ति में लिखें।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 तक के उत्तर एक से दो पृष्ठों तक लिखें।

V—106 (D&D)

(VOC) S-531 ★

[ Turn over

## खण्ड - अ

1. समय प्रबंधन का हमारे जीवन में क्या महत्व है ? 1
2. एक उद्यमी के द्वारा किन कार्यों को किया जाता है ? 1
3. हरित कौशल का हमारे समाज में क्या महत्व है ? 1

## खण्ड - ब

4. प्रभावी संचार की बाधाओं का उल्लेख कीजिए। 2
5. कीबोर्ड पर काम आने वाली किन्हीं दो फंक्शन के बारे में बताइये। 2
6. ग्राहक से फीडबैक लेना अति आवश्यक है। टिप्पणी कीजिए। 2
7. सत्कार उद्योग में शिष्टाचार एवं तौर तरीका क्यों आवश्यक है ? 2
8. कार्यस्थल पर स्वच्छता का महत्व बताइए। 2
9. मास्क की उपयोगिता बताइये। 2

## खण्ड - स

10. ग्राहक की शिकायतों को सुझाव के रूप में लेना चाहिए। समझाइये। 3
11. ग्राहक की संतुष्टि मापने के क्या उपाय हैं ? 3
12. पर्यटन में यात्रियों के स्वास्थ्य एवं सुरक्षा अति महत्वपूर्ण है। टिप्पणी कीजिए। 3
13. सुरक्षा (चिट्ठों) से हम शिक्षित होते हैं, वर्णन करें। 3

अथवा

प्राथमिक चिकित्सा (फर्स्ट ऐड) किट कार्यस्थल पर क्यों आवश्यक हैं ?

14. विदेशी भाषा का ज्ञान होना होटल व्यवसाय में क्यों लाभदायक है ?

3

अथवा

अंग्रेजी भाषा का ज्ञान होटल व्यवसाय में अति आवश्यक है। वर्णन करें।

---

DO NOT WRITE ANYTHING HERE

