

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions – 19

V-105

No. of Printed Pages – 3

यहाँ से काटिए

## व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा –X) परीक्षा, 2023

### लेवल - द्वितीय वर्ष

### विषय – फुटकर बिक्री (Retail)

समय : 3 घण्टे 15 मिनट]

[ पूर्णांक : 30

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- 1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न-पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें।
- 2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं।
- 3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर-पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द-सीमा में लिखें।

यहाँ से काटिए

सही विकल्प चुनें :

[8×1=8]

- 1) दुकानदार सामान बदलने से मना कर सकता है :
 

अ) रसीद न होने पर	ब) समय अवधि निकलने पर
स) ग्राहक द्वारा उत्पाद की क्षति होने पर	द) उपरोक्त सभी
- 2) दुकानदार पैसा कब लौटाएगा :
 

अ) उत्पाद गारंटी से पहले खराब हो जाए	ब) ग्राहक द्वारा उत्पाद क्षतिग्रस्त करने पर
स) ग्राहक द्वारा उत्पाद खो देने पर	द) उपरोक्त में से कोई नहीं
- 3) डिजिटल बैंकिंग का एक उदाहरण है :
 

अ) चेक	ब) डिमांड ड्राफ्ट
स) डिपॉजिट फॉर्म	द) एटीएम कार्ड
- 4) निम्नलिखित में से कौन-सा आयु सत्यापन का प्रमाण नहीं है :
 

अ) आधार कार्ड	ब) राशन कार्ड
स) पैन कार्ड	द) विजिटिंग कार्ड
- 5) निम्नलिखित में से कौन-सा एक कार्यालय में सुरक्षा उपकरण नहीं है :
 

अ) टॉर्च	ब) प्राथमिक चिकित्सा किट
स) कलम (पैन)	द) अग्निशामक
- 6) निम्नलिखित में से कौन-सा टीम वर्क का लाभ नहीं है :
 

अ) गुणवत्ता की समस्याओं के लिए बेहतर समाधान	ब) समाधानों का बेहतर स्वामित्व
स) बेहतर संचार	द) एकीकरण में गिरावट
- 7) निम्नलिखित में से कौन-सा लिखित संचार का नुकसान है :
 

अ) इसमें बहुत अधिक समय लगता है	ब) सुरक्षित रखना
स) स्पष्टता	द) स्थायी अभिलेख
- 8) तनाव पैदा करने वाले कारण है :
 

अ) मानसिक	ब) शारीरिक
स) वित्तीय	द) उपरोक्त सभी

खण्ड-ब

एक पंक्ति में उत्तर लिखिए :

[3×1=3]

- 9) ग्राहक को परिभाषित कीजिए।
- 10) अशाब्दिक संचार से आप क्या समझते हैं?
- 11) स्व प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।

खण्ड-स

दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखिए :

[5×2=10]

- 12) सूचना प्रौद्योगिकी के दो लाभ लिखिए।
- 13) सफल उद्यमी के गुण लिखिए।
- 14) हरित कौशल क्या होता है?
- 15) रोकड़ प्रबंधन से आप क्या समझते हैं?
- 16) माल की वापसी के कारण लिखिए।

खण्ड-द

एक से दो पृष्ठों में उत्तर लिखिए :

[3×3=9]

- 17) आयु प्रतिबंधित उत्पाद का अर्थ लिखिए। इनको विभिन्न उदाहरणों के साथ समझाइए।  
अथवा  
ग्राहक की आयु का प्रमाण कब चाहिए? आयु का कौन-सा प्रमाण स्वीकार किया जाता है?
- 18) स्वास्थ्य और सुरक्षा का अर्थ लिखिए व इसके महत्त्व को समझाइए।  
अथवा  
रिटेल स्टोर में संभावित खतरों के बारे में विस्तार से लिखिए।
- 19) टीमवर्क का अर्थ और महत्त्व लिखिए।  
अथवा  
टीम मनोबल से आपका क्या तात्पर्य है और टीम मनोबल को कैसे बनाए रखें?



**DO NOT WRITE ANYTHING HERE**