

Sl.No. :

नामांक			Roll No.			

No. of Questions – 14

V-105 (D & D)

No. of Printed Pages – 3

यहाँ से काटिए

व्यावसायिक शिक्षा (कक्षा - X) (मूक-बधिर) परीक्षा, 2022

लेवल - द्वितीय वर्ष

विषय - फुटकर बिक्री (Retail)

समय : 3 घण्टे 45 मिनट]

[पूर्णांक : 30

परीक्षार्थियों के लिए सामान्य निर्देश :

- (1) परीक्षार्थी सर्वप्रथम अपने प्रश्न पत्र पर नामांक अनिवार्यतः लिखें ।
- (2) सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं ।
- (3) परीक्षार्थी यथासम्भव प्रत्येक प्रश्न का उत्तर दी गई उत्तर – पुस्तिका में अपने शब्दों में निर्धारित शब्द सीमा में लिखें ।
- (4) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक के उत्तर एक पंक्ति में लिखें ।
- (5) प्रश्न संख्या 4 से 9 तक के उत्तर दो से चार पंक्तियों में लिखें ।
- (6) प्रश्न संख्या 10 से 14 के उत्तर एक से दो पृष्ठों तक लिखें ।

प्रश्न पत्र को खोलने के लिए यहाँ फाड़ें

यहाँ से काटिए

खण्ड - अ

एक पंक्ति में उत्तर लिखें :

1. तनाव प्रबंधन की कोई एक तकनीक लिखिए। [1]
2. उद्यमिता का कोई एक गुण लिखिए। [1]
3. सौर ऊर्जा को स्वच्छ ऊर्जा क्यों कहते हैं? [1]

खण्ड - ब

दो से चार पंक्तियों में उत्तर लिखिए :

4. संदेश किसे कहते हैं? [2]
5. कम्प्यूटर में माउस का क्या उपयोग है? [2]
6. खुदरा स्टोर पर ग्राहक किन-किन माध्यमों से भुगतान कर सकता है? [2]
7. बिलिंग स्केनर कैसे कार्य करता है? [2]
8. ग्राहक द्वारा माल वापसी के विभिन्न कारण समझाइये। [2]
9. टीम का महत्त्व लिखिए। [2]

खण्ड - स

एक से दो पृष्ठों में उत्तर लिखें :

10. क्रेडिट बिक्री को सविस्तार समझाइये । [3]
11. माल वापसी व माल परिवर्तन में अंतर स्पष्ट कीजिए । [3]
12. एक कंपनी द्वारा ग्राहक की आयु के प्रमाण रूप में कौन-कौन से दस्तावेज स्वीकार किए जा सकते हैं? [3]
13. आयु के अनुसार प्रतिबंधित बिक्री क्या है? उदाहरण सहित समझाइये । [3]
14. एक नेता को टीम वर्क को बढ़ावा देने के लिए क्या करना चाहिए? [3]
- अथवा
- कर्मचारियों की सुरक्षा के प्रति नियोक्ता की जिम्मेदारियाँ लिखिए । [3]



DO NOT WRITE ANYTHING HERE