



खण्ड - अ

1. लक्ष्य निर्धारण क्या है ? 1
2. सफल उद्यमी की कोई चार विशेषताएँ बताइये। 1
3. सौर ऊर्जा से आप क्या समझते हैं ? 1

खण्ड - ब

4. संचार चक्र (Communication process) के कोई चार तत्व (Elements) समझाइये। 2
5. साप्ताहिक आधार पर कम्प्यूटर को साफ करने का तरीका बतायें। 2
6. वाहनों में पॉवर स्टीयरिंग के क्या लाभ हैं ? कोई दो लाभ लिखिये। 2
7. वाहनों में सस्पेंशन प्रणाली की क्या आवश्यकता है ? 2
8. शॉक आब्जर्बर (अवशोषक) की सर्विस प्रक्रिया में किन उपकरणों की आवश्यकता होती है ? 2
9. वाहनों के रखरखाव के लिये सामान्यतः किन बातों का ध्यान रखना चाहिये ? 2

खण्ड - स

10. ऑटोमोबाइल कार्यशाला में सर्विसिंग में उपयोग में आने वाले औजार/उपकरणों के नाम लिखिये। 3
11. वाहनों की सर्विसिंग के दौरान रखी जाने वाली सुरक्षा सावधानियाँ लिखिये। 3
12. वाहनों की सर्विसिंग के विभिन्न चरण बताइये। 3

13. ग्राहक सेवा वाहन विक्रेता के लिये क्यों आवश्यक है ?

3

14. वाहन विक्रेता को ग्राहक की संतुष्टि के लिये क्या उपाय करने चाहिये ?

3

DO NOT WRITE ANYTHING HERE

