

32T TOSM

( Vocational Skills )

2022

**TOURISM AND HOSPITALITY****Full Marks : 30****Pass Marks : 9****Time : Two hours**

**The figures in the margin indicate full marks for the questions.**

Q. No. 1 carries 2 marks each  $2 \times 1 = 2$

Q. Nos. 2 carries 2 marks each  $2 \times 6 = 12$

Q. Nos. 3 & 4 carries 3 marks each  $3 \times 2 = 6$

Q. Nos. 5 carries 1 mark each  $1 \times 10 = 10$

**Total = 30**

## ( Vocational Skills )

1. (a) Give an example of a hotel which is designed to cater customers with special needs. 1  
 এখন হোটেলৰ উদাহৰণ দিয়া যত বিশেষভাৱে সক্ষম গ্ৰাহকৰ বাবে বনোৱা হয়।
- (b) Write the full form of GIM. 1  
 সম্পূৰ্ণ ৰূপ লিখা : GIM.
2. (a) Define personal hygiene. Write any two problems of not maintaining good hygiene. 1+1=2  
 ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যবিধিৰ সংজ্ঞা দিয়া। যথাযথ স্বাস্থ্য ৰক্ষা ন কৰা সম্বন্ধীয় যিকোনো দুটা সমস্যা লিখা।
- (b) As a hotel professional, how would you cater with speech impairment customer? 2  
 এজন হোটেল কৰ্মচাৰী হিচাবে তুমি ভাষণ অক্ষমজনীত গ্ৰাহকৰ লগত কেনেকৈ কাম কৰিবা?
- (c) Differentiate between Buyers and Guest. 2  
 গ্ৰাহক আৰু অতিথিৰ মাজত থকা পাৰ্থক্য লিখা।
- (d) Write seven day's name in French. 2  
 ফ্ৰেঞ্চত (ফ্ৰাচী) সাতবাৰৰ নাম লিখা।
- (e) What are the steps you should take to maintain cleanliness around workplace? 2  
 কৰ্মস্থানত পৰিষ্কাৰ-পৰিচ্ছন্নতা বজাই ৰাখিবলৈ তুমি কি কি ধৰণৰ উপায় মানি চলিবা?

(f) Write the meaning of following French words : 1+1=2

তলত দিয়া ফৰাচী শব্দকেইটাৰ অৰ্থ লিখা :

(a) Bonjour

(b) Bienvenue

3. What are the etiquettes you should follow while standing with a guest ? 3

অতিথিৰ সন্মুখত থিয় হোৱা সময়ছোৱাত তুমি পালন কৰিব লগীয়া শিষ্টাচাৰসমূহ লিখা।

4. What do you mean by hazards ? Write the preventive measures for fire hazard. 1+2=3

বিপদ বুলিলে কি বুজা ? জুইৰ পৰা হোৱা বিপদ নিৰাৰণ কৰাৰ উপায়কেইটা লিখা।

Or / অথবা

Briefly explain the ways to access F & B workplace hazard. 3

F & B কাৰ্যস্থলত হোৱা বিপদ চিনাক্তকৰণ কৰাৰ উপায় কেইটা চমুকৈ বুজাই লিখা।

### Part - B

#### ( Employability Skills )

5. (i) What are the characteristics of an ideal message ? 1

এটা আৰ্দ্ৰ খবৰৰ বিশেষতাসমূহ কি কি হয় ?

(a) Clear

স্পষ্ট

(b) Concise

সংক্ষিপ্ত

(c) Accurate

নিৰ্ভুল

(d) All of the above

ওপৰৰ আটাইকেটা

(ii) Which one of these sentences is punctuated correctly ? 1

তলৰ কোন বাক্যটোত সঠিক বিৰাম-চিহ্ন ব্যৱহাৰ কৰা হৈছে ?

(a) Where are you going.

(b) I have a pen a notebook and a pencil.

(c) I am so happy to see you !

(d) This is my house.

(iii) Which of the following is not a parameter to describe an individual's personality ? 1

তলৰ কোনটো ব্যক্তিগত ব্যক্তিত্ব বৰ্ণনা কৰাৰ দিশ নহয় ?

(a) Self-confidence

আত্ম-বিশ্বাস

(b) Openness

মুকলি

(c) Neuroticism

নেউৰোটিকিজম

(d) Agreeableness

সহমত

(iv) The ability to work with others is \_\_\_\_\_.

1

আনৰ সৈতে কাম কৰাৰ সামৰ্থ হৈছে \_\_\_\_\_।

(a) Organisational skills

সংগঠনাত্মক দক্ষতা

(b) Interpersonal skills

পাৰস্পৰিক দক্ষতা

(c) Initiative

পদক্ষেপ

(d) Perseverance

অধ্যবসায়

(v) C. N. G. stands for –

C. N. G.-ৰ অৰ্থ হৈছে –

(a) Compressed Natural Gas

(b) Compact Natural Gas

(c) Compressed Nature Gas

(d) Complete Natural Gas

- (vi) Motivation is derived from the word motive. ( True / False ) 1  
 'Motivation' শব্দটো 'motive' শব্দৰ পৰা উৎপত্তি হৈছে। ( শুদ্ধ / অশুদ্ধ বাছি উলিওৱা )
- (vii) Entrepreneurs can create jobs in the market. (True/False) 1  
 বজাৰত উদ্যোগীয়ে চাকৰি সৃষ্টি কৰিব পাৰে। ( শুদ্ধ / অশুদ্ধ বাছি উলিওৱা )
- (viii) A \_\_\_\_\_ is an arrangement in a horizontal manner. 1  
 \_\_\_\_\_ হৈছে এটা পথালিকৈ সজোৱা ব্যৱস্থা।
- (a) Column  
 স্তম্ভ
- (b) Row  
 শাৰী
- (c) Cell  
 কোষ
- (d) Worksheet  
 কৰ্মপঞ্জী
- (ix) Which one of the following is an example of eco-friendly material ? 1  
 তলৰ কোনটো পৰিৱেশৰ বাবে অনুকূল সামগ্ৰীৰ উদাহৰণ ?
- (a) Chemical  
 ৰাসায়নিক পদাৰ্থ
- (b) Banana leaf  
 কলপাত
- (c) Plastic  
 প্লাষ্টিক
- (d) Iron  
 লো

(x) Which one of the following signs define a formula ?

1

নিম্নলিখিত কোনটো চিহ্নে এটা সূত্র সূচায় ?

(a) +

(b) /

(c) =

(d) +

————— x —————

1

(x) Which one of the following signs define a formula ?

କ୍ଷରଣ କରନ୍ତୁ ଯେଉଁ ଚିହ୍ନଟି ସୂତ୍ରକୁ ସୂଚାଏ ?

(a) +

(b) \

(c) =

(d) \*

— x —