

32T IT/ITeS

Total number of pages - 8

2022

IT/ITeS

(Theory)

Full Marks : 30

Pass Marks : 09

Time : Two hours

The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Q. No. 1 carries 1 mark each

1×5 = 5

Q. No. 2 carries 1 mark each

1×5 = 5

Q. No. 3 carries 1 mark each

1×4 = 4

Q. No. 4 carries 2 marks each

2×5 = 10

Q. No. 5 carries 3 marks each

3×2 = 6

Total = 30

Contd.

1. Choose the correct option from the following :

1×5=5

তলত দিয়া প্রশ্নসমূহৰ পৰা শুদ্ধ উত্তৰটো বাছি উলিওৱা :

(a) The ability to work with others is _____.

আনৰ লগত কাম কৰিব পৰাটো হৈছে _____।

(i) Interpersonal Skill

আন্তঃব্যক্তিক দক্ষতা

(ii) Organisational Skill

সাংগঠনিক দক্ষতা

(iii) Initiative

উদ্যোগ

(iv) Perseverance

অধ্যবসায়

(b) Which of the following signs define a formula in a spreadsheet ?

তলত দিয়া কোনটো চিহ্নৰ দ্বাৰা স্প্রেডশ্বীটৰ সূত্র এটা আৰম্ভ হয় ?

(i) + (ii) / (iii) = (iv) -

- (c) Which menu option will you click on to insert shapes and images in a presentation ?

প্ৰেজেনটেশ্বন এটাত আকৃতি আৰু চিত্ৰ সন্নিবিষ্ট কৰিবলৈ তুমি কোনখন মেনুত ক্লিক কৰিব লাগিব ?

- (i) Format

ফ'ৰ্মেট

- (ii) Tools

টুল্‌স

- (iii) Edit

এডিট

- (iv) Insert

ইনচাৰ্ট

- (d) Which of the following is not a parameter to describe an individual's personality ?

তলত দিয়াৰ ভিতৰত কোনটো ব্যক্তি এজনৰ ব্যক্তিত্ব বৰ্ণনা কৰাৰ মাপকাঠি নহয় ?

- (i) Self-confidence

আত্মবিশ্বাস

(ii) Openness

মুক্ততা

(iii) Neuroticism

নিউৰোটিকিজম

(iv) Agreeableness

সন্মত

(e) Which of the following sentences is/are in passive voice ?

তলত দিয়া কোন বাক্য/বাক্যবোৰ কৰ্মবাচ্যত আছে ?

(i) They are watching a movie.

(ii) The clock was repaired by Raju.

(iii) He is sleeping in the room.

(iv) My pet dog bit the postman.

2. State whether the following sentences are true *or* false : 1×5=5

তলত দিয়া বাক্যসমূহ শুদ্ধ *নে* অশুদ্ধ নিৰ্ণয় কৰা :

(a) Apple Keynote is an example of presentation software.

Apple Keynote হৈছে এটা প্ৰেজেনটেশ্বন ছফটৱেৰৰ উদাহৰণ।

(b) The default alignment of numbers in a cell is left alignment.

এটা চেলত সংখ্যাৰ ডিফ'ল্ট সংৰেখন হৈছে বাওঁফালে।

(c) In the SMART technique for goal setting 'S' stands for 'Simple'.

লক্ষ্য নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ হোৱা স্মাৰ্ট (SMART) পদ্ধতিটোত 'S' ৰ অৰ্থ হৈছে 'Simple'.

(d) Individuals, who focus on developing solutions that benefit society, are called agricultural entrepreneurs.

যিসকল ব্যক্তিয়ে সমাজক উপকৃত কৰিবলৈ সমাধানৰ উন্নয়নত মনোযোগ দিয়ে সেই সকলক কৃষি উদ্যোক্তা বোলা হয়।

(e) Self-management is also referred to as 'self-control'.

স্ব-ব্যৱস্থাপনাক 'আত্ম-নিয়ন্ত্ৰণ' বুলিও কোৱা হয়।

3. Write the full forms of the following : (any four)

1×4=4

তলত দিয়াসমূহক পূৰ্ণ ৰূপত প্ৰকাশ কৰা : (যিকোনো চাৰিটা)

(a) CRM

(b) ISO

(c) BPM

(d) KPO

(e) ISP

4. Answer the following questions briefly : (any five) 2×5=10

তলত দিয়া প্ৰশ্নসমূহৰ চমু উত্তৰ লিখা : (যিকোনো পাঁচটা)

(a) What are the five stages of active listening ?

সক্ৰিয় শ্ৰৱণৰ পাঁচটা পৰ্যায় কি কি ?

(b) Name any four time management applications and their uses.

যিকোনো চাৰিটা টাইম মেনেজমেন্ট এপ্লিকেশ্বনৰ নাম আৰু ব্যৱহাৰ লিখা।

(c) What is business process outsourcing (BPO)? List some services offered by Indian BPO companies.

ব্যৱসায় প্ৰক্ৰিয়া আউটচৰ্চিং (বি. পি. অ') মানে কি ? ভাৰতীয় বি. পি. অ' কোম্পানীয়ে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন সেৱাসমূহ কি কি ?

(d) What is an ERP system? List any two ERP vendors.

ই. আৰ. পি. ছিষ্টেম কাক বোলে ? যিকোনো দুটা ই. আৰ. পি. বিক্ৰেতাৰ নাম লিখা।

(e) List some ways by which we can reduce the amount of waste generated.

আৱৰ্জনাৰ পৰিমাণ কম কৰিবলৈ আমি কেনে ধৰণৰ পদক্ষেপ ল'ব পাৰো ?

(f) List four online educational market places where people can learn about the market and different trading techniques.

চাৰিটা অনলাইন শিক্ষামূলক বজাৰৰ নাম লিখা য'ত লোকসকলে বজাৰৰ বিষয়ে আৰু বিভিন্ন ট্ৰেডিং কৌশল সম্পৰ্কে শিকিব পাৰে।

(g) What is Payroll ? List the components of Payroll.

পেৰোল কাক বোলে ? পেৰোলৰ উপাদানসমূহ কি কি ?

5. Answer the following questions : (any two)

3×2=6

তলত দিয়া প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ দিয়া : (যিকোনো দুটা)

(a) Explain *three* advantages of using ERP software.

ই. আৰ. পি. ছফটৱেৰ ব্যৱহাৰৰ তিনিটা সুবিধা ব্যাখ্যা কৰা।

(b) Explain *three* limitations of using a BPO for non-core activities.

অ-মূল ক্ৰিয়াকলাপৰ বাবে এটা বি. পি. অ'ৰ ব্যৱহাৰৰ তিনিটা সীমাবদ্ধতা ব্যাখ্যা কৰা।

(c) What is a business procurement policy ? Write the benefits of a well-designed procurement process.

ব্যৱসায় ক্ৰয় নীতি কি ? এটা ভাল পৰিকল্পিত ক্ৰয় প্ৰক্ৰিয়াৰ সুবিধাসমূহ লিখা।

— x —

8) What is Payroll? List the components of Payroll.

পেয়ল হল কিসের সমন্বয়? পেয়লের উপাদানগুলি কী কী?

৩x২=৬

5. Answer the following questions: (any two)

৫) নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দিন: (কোন দুটিই)

(a) Explain three advantages of using ERP software.

উত্তর দিন: (কোন দুটিই) ERP সফটওয়্যার ব্যবহারের তিনটি সুবিধা ব্যাখ্যা করুন।

(b) Explain three limitations of using a BPO for non-core activities.

তিনটি সীমাবদ্ধতা ব্যাখ্যা করুন: একটি BPO ব্যবহার করে কেন্দ্রীয় কার্যক্রম পরিচালনা করা।

(c) What is a business procurement policy? Write the benefits of a well-

designed procurement process.

ব্যবসায়িক ক্রয় নীতি কী? একটি সুসংগঠিত ক্রয় প্রক্রিয়ার সুবিধাগুলি লিখুন।